



AFFICHAGE À L'EXTERNE

Titre du poste : Intervenant.e sur liste de rappel

Nom de l'organisme : La Débrouille

Statut : Occasionnel - Nombre d'heures selon les besoins : jour, soir, nuit

Conditions de travail : Salaire selon l'échelle salariale en vigueur, débute à 25,85\$

Candidature : Vous êtes invité.e.s à envoyer votre candidature à l'adresse courriel suivante, coordo.clinique@ladebrouille.ca

Durée de l'affichage : En continue

Sommaire : L'intervenant.e à l'hébergement relève de la responsable de la qualité des services et du soutien clinique. La personne a pour mandat de veiller à la sécurité des femmes (cisgenres et transgenres) et des personnes trans victimes de violence entre partenaires intimes (VPI) et de leurs enfants qui sont en lien avec La Débrouille, de procéder à leur accueil et de leur offrir un soutien psychosocial. Elle travaille en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe et intervient en cohérence avec l'approche féministe de l'intervention en contexte de violence entre partenaires intimes.

Responsabilités :

Intervention

- Évaluer les risques en matière de sécurité à l'aide de la *Grille d'évaluation de risques pour la sécurité du Carrefour Sécurité en violence conjugale*
- Prévoir des scénarios de protection pour les personnes hébergées et les personnes qui utilisent la ligne téléphonique

- Assurer l'accueil des personnes hébergées ainsi que leurs enfants
- Assurer la réponse téléphonique et répondre aux demandes d'intervention ou d'information et donner au besoin les références nécessaires
- Assurer la confidentialité des personnes et des lieux : respecter la loi en matière de confidentialité et la politique interne en matière de confidentialité
- Gérer les situations d'urgence et de crise pouvant survenir dans le cadre de ses fonctions
- Utiliser *l'approche féministe en intervention* et les techniques d'intervention associées pour accompagner les personnes hébergées dans la reprise de pouvoir sur leur vie (se référer au *manuel d'intervention féministe*)
 - Favoriser, par l'écoute active, l'expression des émotions et des besoins ainsi que la verbalisation de leur vécu
 - Informer les personnes sur leurs droits et sur les ressources du milieu
 - Soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches (plaintes, aide sociale, aide juridique, consultations, audiences, recherche de logement, etc.)
 - Favoriser l'échange et la solidarité entre les personnes hébergées, aussi bien pour la compréhension de la problématique de la VPI que pour l'organisation de la vie communautaire
- Accompagner les parents et leurs enfants dans une reprise de pouvoir sur leur vie, et plus spécifiquement dans leur rôle de parent :
 - Amener les parents à prendre conscience de leurs forces et compétences
 - Les aider à centrer leur rôle de parent sur les besoins et émotions de leur(s) enfant(s)
 - Favoriser l'expression des émotions et l'écoute mutuelle entre le parent et ses enfants
- Créer un espace de partage entre parents et enfants victimes de VPI
- Favoriser l'intégration des enfants dans la maison d'hébergement :
 - Établir une relation de confiance auprès des enfants
 - Accompagner les enfants dans une reprise de pouvoir sur leur vie par un travail sur les conséquences de la VPI
 - Amener l'enfant à prendre conscience de ses forces et compétences
 - Valider et normaliser les émotions vécues
- Encourager les personnes hébergées à participer à des activités récréatives ou de sensibilisation le soir et les fins de semaine
- Préparer, organiser et animer les rencontres « Comment ça va? », activités de sensibilisation pour les personnes hébergées
- Établir avec la personne un plan d'intervention et s'assurer du suivi des démarches
- Assurer le suivi du plan d'intervention auprès de l'équipe d'intervenant.e.s
- Se tenir à jour sur les dossiers politiques concernant les lois, les services et les programmes sociaux concernant ou impactant les femmes et les personnes trans

- Se partager avec les autres intervenant.e.s les dossiers des hébergé.e.s à présenter à la réunion hebdomadaire
- Planifier et co-animer la rencontre de vie communautaire
- Effectuer toutes tâches spécifiques et celles inscrites sur le tableau des tâches selon son quart de travail
- Travailler de manière positive, cohérente et concertée avec les différents partenaires de La Débrouille

Vie d'équipe

- Adopter une attitude positive, d'ouverture et de collaboration
- Communiquer de manière respectueuse, transparente et constructive
- Transmettre les informations nécessaires lors des changements de quart de travail et durant les rencontres hebdomadaires d'équipe
- Participer aux rencontres hebdomadaires de l'équipe de travail
- S'impliquer dans les échanges d'équipe en apportant ses observations et analyses et en demandant soutien et information
- Participer aux journées de formation et de codéveloppement
- S'impliquer dans la gestion participative de l'organisme et le travail des comités
- Remplir de façon diligente les documents de gestion interne (ASO, statistiques, grilles, feuilles d'admission)
- Vérifier régulièrement les courriels et la page Facebook de l'organisme
- Contribuer à la formation des récent.e.s travailleuses et stagiaires
- Soutenir ses collègues dans la réalisation de leurs mandats
- Réaliser toute autre tâche de même nature nécessitée par ses fonctions

Qualifications et exigences :

Formation et expériences requises

- Détenir une formation universitaire en lien avec l'intervention psychosociale : travail social, psychosociologie, criminologie ou autre formation connexe
- Détenir une formation collégiale en lien avec l'intervention psychosociale : travail social, éducation spécialisée ou autre formation connexe, et deux années d'expérience pertinente en intervention auprès des femmes, des personnes trans ou des enfants, et/ou en centre d'hébergement d'urgence
- Un ensemble d'expériences et de formations pertinentes pourra aussi être considéré

Profil recherché

- Être reconnu.e pour son approche humaine
- Démontrer des habiletés à travailler en équipe
- Faire preuve de rigueur dans son approche
- Démontrer une sensibilité éthique et faire preuve de discrétion

- Démontrer des habiletés à travailler dans des situations chargées émotionnellement et d'urgence ou de crise, bonne gestion du stress
- Avoir le sens de l'initiative, polyvalence, débrouillardise
- Démontrer une soif d'apprendre, de se développer et de contribuer à la mission de La Débrouille avec créativité
- Connaître la problématique de la VPI
 - Comprendre la violence et ses effets sur la santé physique et psychologique, le cycle de la violence et l'escalade, savoir démystifier les mythes des réalités en matière de VPI
- Adhérer à l'analyse féministe de la problématique sociale de la VPI
- Utiliser l'approche féministe en intervention et les techniques associées
- Connaissances de base en informatique : Outlook, Microsoft 365, ASO, Chrome