**Mieux comprendre l'ACA en santé et services sociaux**

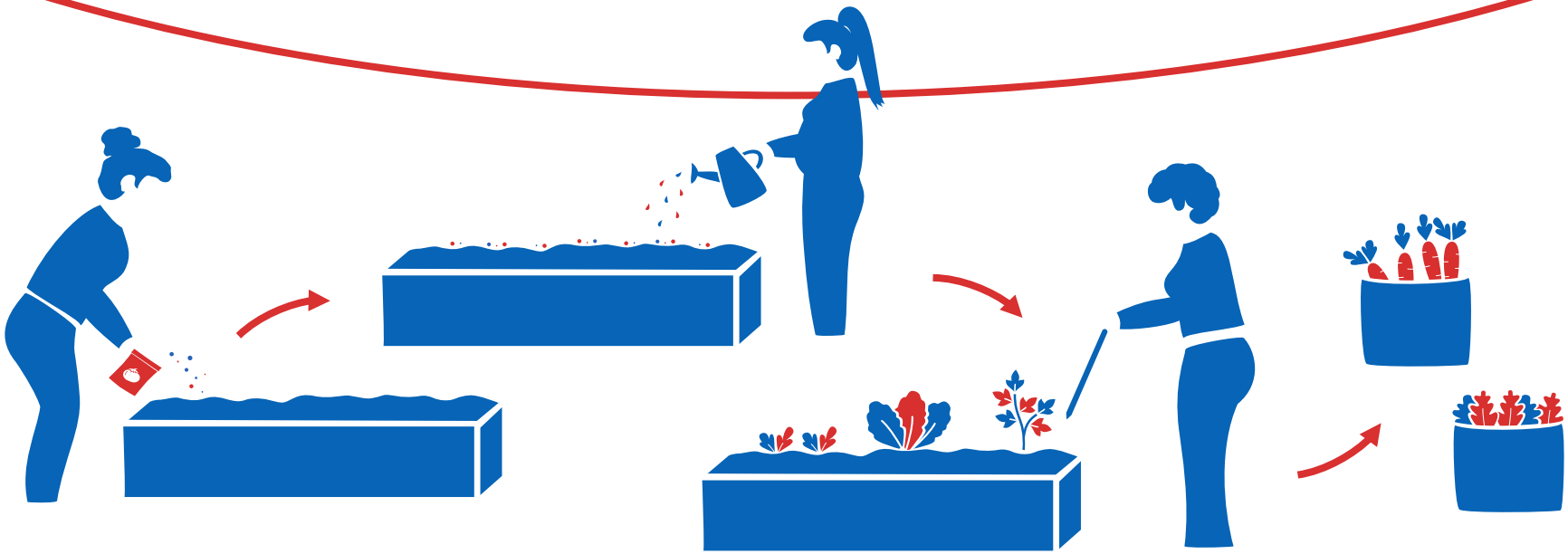
Fiches pratiques et théoriques

## 6e critère de l'ACA

# Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale

**Collection d'outils du projet L'ACA chez les OCASSS**

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles



La dimension sociale est au cœur de la mission des OCASSS. En agissant sur les causes des inégalités sociales, ils font germer des changements durables qui contribuent à une société plus juste et à l'amélioration des conditions de vie.

# Préambule

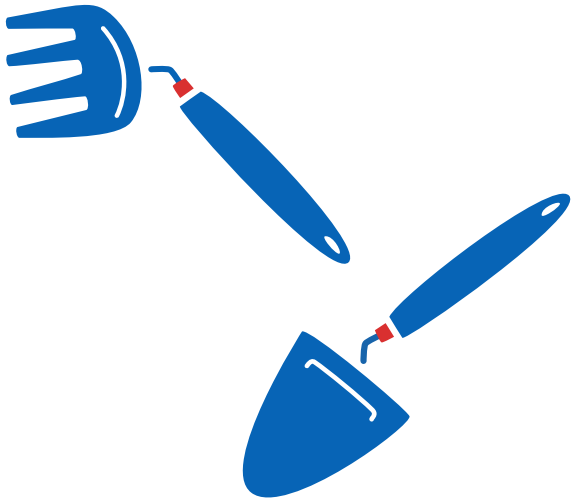
Cette fiche fait partie de la série *Mieux comprendre l'ACA en santé et services sociaux*. Elle a été conçue par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB ou Table) pour outiller les organismes du domaine de la santé et des services sociaux (OCASSS) qui souhaitent s'approprier davantage les grands principes de l'action communautaire autonome (ACA).

Elle propose différentes pistes d'action et de réflexion pour reconnaître l'importance et la spécificité des pratiques d'ACA, mais aussi pour les consolider et les mettre en valeur. Les OCASSS sont invités à poser un regard éclairé sur les critères de l'ACA et les principes qu'ils sous-tendent.

Pour bien comprendre ces critères, il est important de retenir qu'ils sont intimement liés et que les frontières qui les séparent sont souples, de sorte que certaines manifestations peuvent s'appliquer à plus d'un critère.

La présentation qui en est faite dans ces fiches reflète la vision de la Table. Les idées qu'elles expriment ne sont pas prescriptives ; elles constituent, en quelque sorte, des idéaux de pratique. C'est pour cette raison que ces huit critères sont abordés dans une perspective d'ACA, même si les quatre premiers ne s'appliquent pas seulement aux organismes communautaires autonomes, mais aussi à l'ensemble des organismes communautaires.

Bien que la lecture complète de la série soit recommandée, les différentes fiches peuvent être consultées indépendamment les unes des autres. Il est toutefois suggéré de commencer par le document introductif *L'ACA en santé et services sociaux*, qui permet de mieux comprendre les fondements et les spécificités de l'action des OCASSS.



La série s'accompagne d'un cahier de travail conçu pour prendre des notes durant votre lecture ou pour être personnalisé selon vos besoins. Pour l'obtenir ou consulter les autres fiches et outils réalisés dans le cadre du projet *L'ACA chez les OCASSS* :

https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/

# Éléments de définition

Trois notions sont imbriquées dans le 6e critère de l'action communautaire autonome.

## 1. La poursuite d'une mission sociale

La mission réfère à la raison d'être fondamentale des OCASSS, qui oriente leurs objectifs et leurs activités. Elle est qualifiée de *sociale* lorsqu'elle vise l'amélioration de la société et des conditions de vie.

## 2. Une mission sociale propre à l'organisme

La mission sociale est unique et spécifique à chaque OCASSS. Elle se distingue de celle d'autres organisations par le fait qu'elle résulte d'un processus de prise en charge par lequel la communauté définit elle-même la réponse à ses besoins. En ce sens, elle reflète les aspirations, les valeurs et les intérêts de la communauté, et est différente de celle des services publics.

## 3. Une mission sociale orientée vers la transformation sociale

La notion de transformation sociale fait référence à un processus de changement visant les fondements de l'organisation sociale. Même si les OCASSS peuvent travailler à atténuer les conséquences négatives des problèmes sociaux, leur action ne se limite pas à traiter ces symptômes. Ils cherchent aussi à agir sur les *causes structurelles* qui créent et maintiennent les inégalités, comme le système économique, les préjugés ou encore les politiques publiques inadéquates. Ainsi, leur action va au-delà de la livraison de services ou de l'aide immédiate pour s'attaquer aux sources des problèmes sociaux.

### Attention

Ce critère de l'ACA est intimement lié au 7e critère portant sur les pratiques citoyennes, la vision globale et les approches larges, ce qui peut complexifier leur différenciation. La Table a donc choisi de les présenter de manière à distinguer les finalités recherchées — la transformation sociale — des moyens pour y parvenir — la vision globale, les pratiques citoyennes et les approches larges, afin de simplifier leur compréhension.

# Principes généraux

## La prédominance de la mission sociale :

Les activités des OCASSS sont en lien avec leur mission sociale, qui constitue le cœur de leur action.

## La prise de pouvoir individuelle :

Les activités des OCASSS s'inscrivent dans une volonté de développer la capacité d'agir des personnes concernées par une situation problématique. Il ne s'agit pas de fournir une solution toute faite à un problème, mais de soutenir leur reprise de pouvoir sur leur situation.

## La prise en charge collective :

Les OCASSS soutiennent aussi le pouvoir d'agir en collectivisant les problèmes vécus, c'est-à-dire en favorisant la mise en commun des préoccupations, des ressources et des solutions. Par ailleurs, lorsque les personnes concernées par une situation problématique adhèrent à la mission de transformation sociale de l'organisme et participent à des actions collectives en ce sens, elles renforcent leur pouvoir d'agir collectif.

## Une vision critique de la société :

Plutôt que de se contenter d'accepter les choses telles qu'elles sont, les OCASSS remettent en question les structures, les systèmes et les pratiques qui perpétuent les inégalités et les injustices sociales. C'est cette vision critique de la société qui guide leurs actions en faveur d'une plus grande justice sociale.

## Agir à la racine des injustices sociales :

Les OCASSS agissent sur les déterminants sociaux de la santé, comme les conditions de logement, l'exclusion sociale, les politiques économiques, qui influencent directement la santé et le bien-être des gens. Ils cherchent ainsi à déconstruire les normes, les pratiques et les structures à l'origine des injustices sociales à travers une diversité d'actions, qu'elles soient de petite ou de grande envergure.

## Le caractère préventif des actions :

Plutôt que d'intervenir uniquement lorsque des problèmes surgissent, les OCASSS agissent en amont, en privilégiant la prévention par des actions de sensibilisation, d'éducation populaire, de défense collective des droits, de mobilisation, etc.

## La transformation sociale en tant que processus :

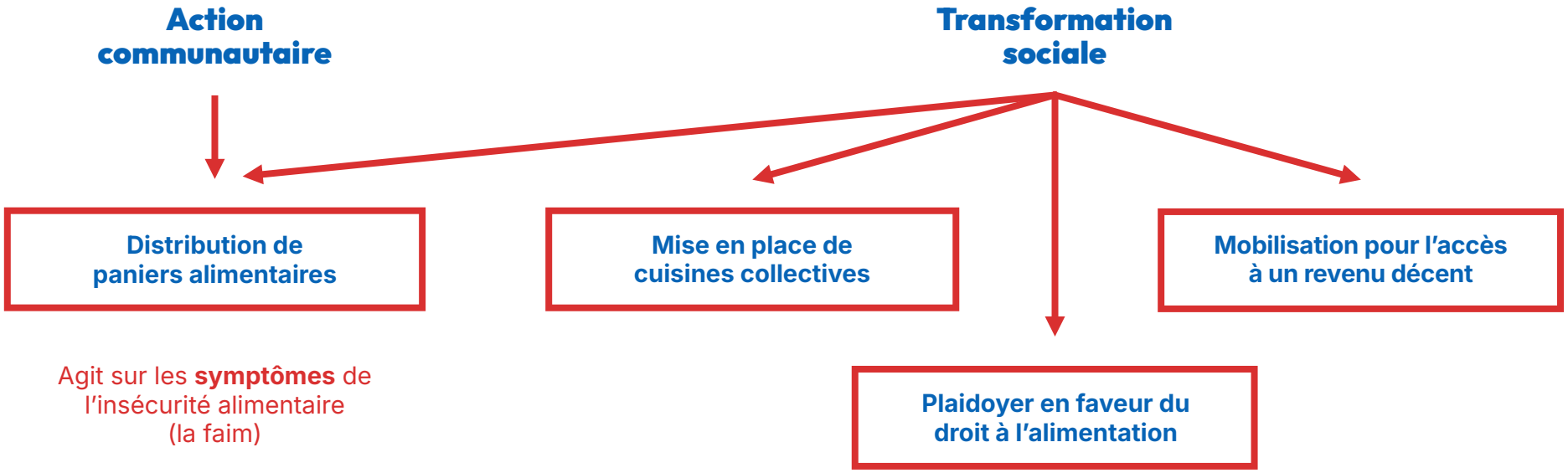
La transformation sociale se manifeste à travers les valeurs et les approches qui guident les actions des OCASSS, et non pas nécessairement dans une activité en particulier. Ce sont les intentions derrière les actions et la manière dont elles sont mises en œuvre qui caractérisent leur mission de transformation sociale. En ce sens, les effets de ces actions ne sont pas nécessairement immédiats ou mesurables.

## L'autonomie politique :

Les OCASSS déterminent eux-mêmes leurs prises de position et les moyens à utiliser pour les exprimer. Leur action est politique, mais non partisane, c'est-à-dire qu'elle vise des objectifs de transformation sociale, sans toutefois s'identifier à un parti politique spécifique.

# Principes généraux (suite)

## Exemple d'une mission de transformation sociale dans un OCASSS qui lutte contre l'insécurité alimentaire




Agit sur les **symptômes** de l'insécurité alimentaire (la faim)

Agit sur les **causes structurelles** de l'insécurité alimentaire (l'accès limité à des aliments adéquats et abordables, le non-respect du droit à l'alimentation et la précarité économique)

*Dans le contexte d'insécurité alimentaire, la transformation sociale ne se limite pas à la livraison de services pour soulager la faim. Elle agit sur les causes profondes de l'insécurité alimentaire, dans une vision à long terme, pour transformer les conditions structurelles qui créent et maintiennent l'insécurité alimentaire.*

# Exemples concrets

**Certaines activités sont facilement associées à un objectif de transformation sociale, comme la rédaction d'un mémoire, la participation à une manifestation ou l'organisation d'une rencontre avec un ministre. Toutefois, il ne faut pas oublier que ce critère se manifeste surtout dans les intentions derrière une action et dans les façons de faire des OCASSS.**

| Activités → | Intentions en lien avec la mission |
|---|---|
| Dans une perspective de réduction des méfaits associés à l'usage de drogues, les travailleuses et travailleurs de rue partagent de l'information avec les personnes accompagnées. | Renforcer la capacité à prendre une décision éclairée sur sa santé tout en valorisant le savoir expérientiel. |
| Des jeunes s'impliquent dans l'organisation et l'animation d'un atelier visant à sensibiliser les élèves de leur école secondaire à l'importance des relations égalitaires et du consentement, car ils sont préoccupés par la montée des discours misogynes et homophobes. | Développer le leadership en offrant des occasions de mobilisation pour éliminer les préjugés. |
| En maison de jeunes, les activités de loisirs sont souvent un prétexte à l'intervention. Par exemple, un atelier de création artistique peut être conçu pour stimuler la créativité des jeunes tout en abordant des thèmes liés à leur bien-être mental, à leur rapport à la société, ou même à l'identité. | Susciter la réflexion et la prise de conscience en utilisant une approche ludique et participative. |
| Un regroupement se mobilise avec d'autres organisations alliées pour défendre le droit des personnes aînées à recevoir des soins et des services à domicile, dans le respect de leur autonomie et de leur dignité. | Agir sur les structures du système de santé pour améliorer les conditions de vie. |
| Les ateliers sur le harcèlement en milieu de travail offrent aux participantes et aux participants des outils pour reconnaître les situations de harcèlement et agir en cas de besoin. | Prévenir les situations de harcèlement. |
| Des personnes en situation de handicap réalisent des capsules vidéo pour sensibiliser la population au manque d'accessibilité des infrastructures de transport en commun, un enjeu qui affecte directement leur autonomie et leur participation sociale. | Rendre visible une situation problématique. |
| Les jumelages en parrainage civique permettent de créer des liens d'amitié significatifs, égalitaires et réciproques entre deux personnes ayant des capacités différentes. | Favoriser une plus grande participation sociale. |

# Mythes à défaire

## Mythe n° 1 : Penser que seules les actions de grande envergure changent la société

Il ne faut pas sous-estimer l'impact cumulatif des petites actions du quotidien, comme partager une pétition, afficher un message de mobilisation dans sa signature courriel ou discuter d'enjeux sociaux avec les personnes qui participent aux activités. Changer la société peut se faire un geste à la fois, et chaque action, aussi petite soit-elle, peut avoir un effet domino sur le long terme.

## Mythe n° 2 : Penser que la transformation sociale est un objectif lointain

Il est vrai que la transformation sociale ne se fait pas nécessairement du jour au lendemain. Cependant, il est important de rappeler qu'il s'agit d'un processus qui s'opère de manière progressive et continue. Même si ce processus peut être long, chaque étape contribue à poser les bases d'un changement durable. En valorisant les progrès réalisés, aussi modestes soient-ils, il est possible de garder une perspective à long terme tout en maintenant l'engagement et la motivation dans l'action.

## Mythe n° 3 : Penser que la transformation sociale est trop abstraite pour susciter la participation des gens

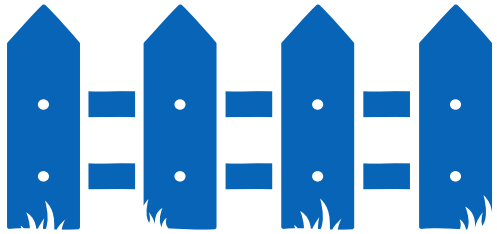
Plusieurs personnes peuvent se sentir concernées par un enjeu de société, mais ne pas savoir comment s'impliquer ni par où commencer. C'est pourquoi il est essentiel d'ancrer les initiatives dans des réalités concrètes qui touchent directement le quotidien des gens, pour que la transformation sociale devienne un projet collectif accessible et mobilisateur.

## Mythe n° 4 : Penser que les interventions individuelles ne contribuent pas à la transformation sociale

Si la transformation sociale nécessite des efforts collectifs, elle prend racine dans les actions et les changements individuels qui, mis ensemble, créent un effet d'entraînement. Par exemple, accompagner une personne en difficulté à reprendre confiance en elle peut l'amener à s'impliquer davantage dans sa communauté. Ces interventions, cumulées, renforcent le tissu social et contribuent à améliorer la société.

## Mythe n° 5 : Penser qu'il est impossible de changer le système

Il est facile de croire que les structures sociales sont trop rigides pour être transformées. Pourtant, la mobilisation concertée des organismes communautaires et des mouvements sociaux a mené à des gains majeurs pour la société. On n'a qu'à penser à l'avancement des droits des femmes au cours des dernières décennies. Ces gains témoignent de la capacité des OCASSS à contribuer positivement à l'amélioration de la société.



# Pistes de réflexion

Cette section propose des pistes pour alimenter vos réflexions sur vos pratiques d'ACA. N'hésitez pas à vous en inspirer pour alimenter une discussion, produire un document de formation ou encore réaliser une activité introspective au sein de votre organisme.

## 1 Prendre un pas de recul par rapport à vos pratiques

**Voici quelques questions à vous poser :**

- Pourquoi vos actions sont-elles importantes pour les membres de votre communauté et la société en général ?
- Quelles sont les causes structurelles des injustices et des inégalités sociales qui touchent les membres de votre communauté, et comment tentez-vous d'agir sur ces causes ? Intervenez-vous publiquement en faveur d'une société plus juste ?
- Comment vos valeurs (solidarité, justice sociale, égalité, etc.) se reflètent-elles dans vos actions ?
- Comment vos actions, même les plus petites, contribuent-elles à votre mission de transformation sociale ? Comment contribuent-elles à façonner une société plus juste, plus équitable et plus inclusive ?
- Comment exprimez-vous vos attentes vis-à-vis du gouvernement ? Publiez-vous des lettres ouvertes, des communiqués, des avis, des mémoires ? Organisez-vous des manifestations, des campagnes, des appels à relayer un message en particulier ? Présentez-vous vos analyses et préoccupations lors de consultations ou autres événements publics ?
- Comment faites-vous connaître vos actions de transformation sociale à vos membres, aux personnes qui fréquentent votre organisme, aux groupes alliés, aux médias ?
- Comment vos actions permettent-elles aux membres de votre communauté de reprendre du pouvoir sur leur vie ?
- Quelles sont les luttes auxquelles vous participez ? Quelles sont vos prises de position sur les enjeux sociaux actuels ? Participez-vous aux actions de vos partenaires et alliés ?
- Comment aidez-vous les membres de votre communauté à développer une vision critique des enjeux sociaux qui les concernent ?
- Comment votre mission de transformation sociale est-elle mise en valeur, tant à l'interne (auprès des personnes qui participent à la vie de votre organisme) qu'à l'externe (auprès des bailleurs de fonds, partenaires, responsables politiques, etc.) ? Comment la faites-vous connaître et reconnaître ?

# Pistes de réflexion (suite)

## 2 Reconnaître vos forces et vos faiblesses

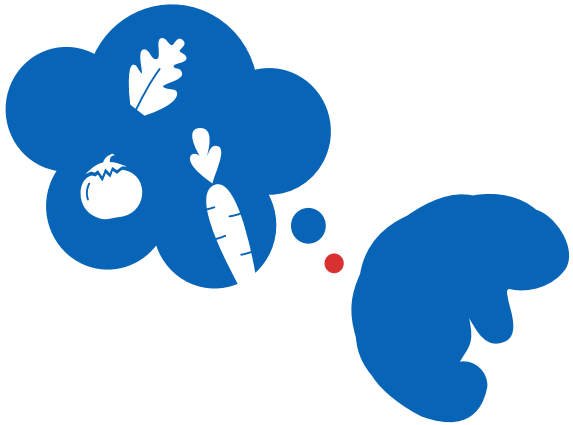
**À la lumière de ce que vous avez observé à la première étape :**

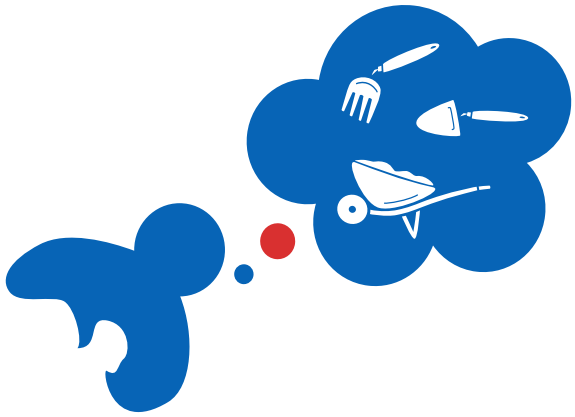
- Quels sont les aspects de votre mission de transformation sociale qui vous procurent le plus de fierté ou de satisfaction ?
- Quels sont les aspects qui pourraient être améliorés ?

## 3 Identifier des manières de vous améliorer

**Si vous souhaitez améliorer certains aspects de votre mission de transformation sociale, voici quelques questions à vous poser :**

- Quels sont les obstacles à l'amélioration de cet aspect, comment les surmonter ?
- Que seriez-vous en mesure de faire à court, moyen et long terme pour améliorer cet aspect ?
- Qui pourrait vous aider à travailler cet aspect ?





# Références et ressources complémentaires

Un résumé de la démarche ainsi que les références utilisées se trouvent en annexe. Une liste de ressources pour aller plus loin est également disponible.

Pour les consulter : https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/

Ce document a été produit par la **Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles**. Il est le fruit de réflexions, de discussions et d'échanges entre les membres du comité de réalisation des outils, les membres de l'équipe de travail et les regroupements membres de la Table.

Merci à toutes les personnes ayant participé au projet.

Mai 2025

**Pour citer cette fiche :**

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2025). *6e critère de l'ACA : Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale.* Mieux comprendre l'ACA en santé et services sociaux. Fiches pratiques et théoriques. https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

L'ACA chez les OCASSS

**Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles**

1, rue Sherbrooke Est, Montréal (Qc) H2X 3V8

https://trpocb.org/acachezlesocasss/