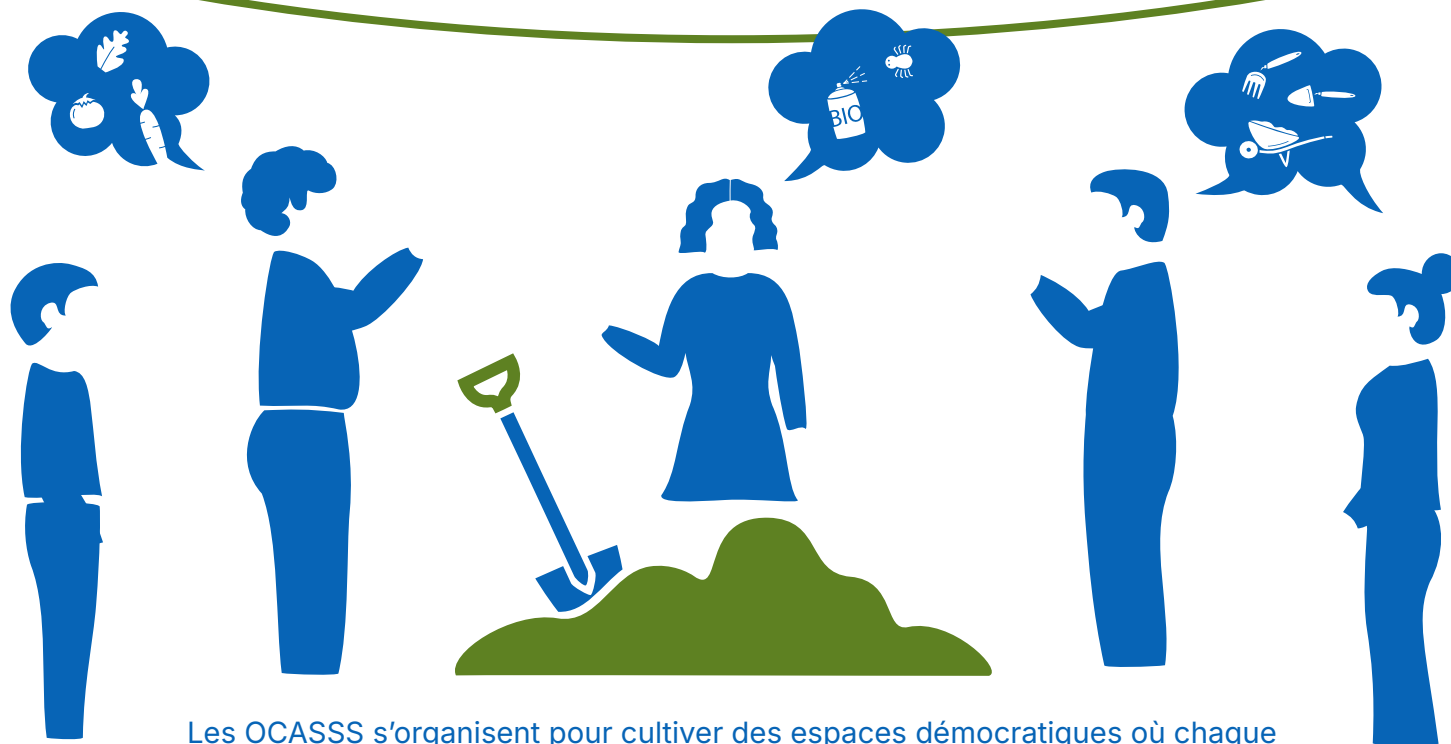


3^e critère de l'ACA

Entretenir une vie associative et démocratique

Collection d'outils du projet L'ACA chez les OCASSS
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles



Les OCASSS s'organisent pour cultiver des espaces démocratiques où chaque personne apporte sa contribution, sur une base volontaire et égalitaire, à la réalisation d'une mission commune.

Préambule

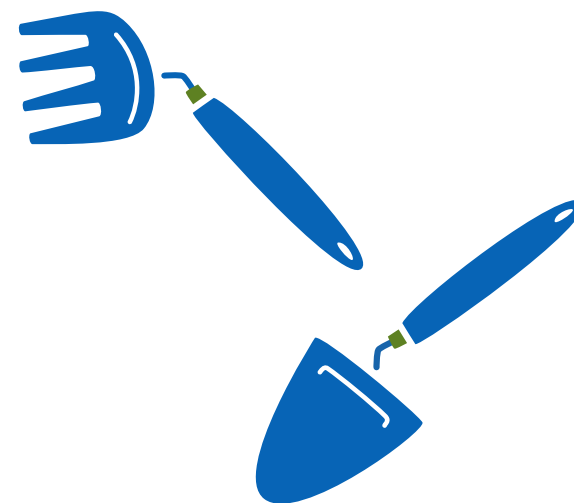
Cette fiche fait partie de la série *Mieux comprendre l'ACA en santé et services sociaux*. Elle a été conçue par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB ou Table) pour outiller les organismes du domaine de la santé et des services sociaux (OCASSS) qui souhaitent s'approprier davantage les grands principes de l'action communautaire autonome (ACA).

Elle propose différentes pistes d'action et de réflexion pour reconnaître l'importance et la spécificité des pratiques d'ACA, mais aussi pour les consolider et les mettre en valeur. Les OCASSS sont invités à poser un regard éclairé sur les critères de l'ACA et les principes qu'ils sous-tendent.

Pour bien comprendre ces critères, il est important de retenir qu'ils sont intimement liés et que les frontières qui les séparent sont souples, de sorte que certaines manifestations peuvent s'appliquer à plus d'un critère.

La présentation qui en est faite dans ces fiches reflète la vision de la Table. Les idées qu'elles expriment ne sont pas prescriptives ; elles constituent, en quelque sorte, des idéaux de pratique. C'est pour cette raison que ces huit critères sont abordés dans une perspective d'ACA, même si les quatre premiers ne s'appliquent pas seulement aux organismes communautaires autonomes, mais aussi à l'ensemble des organismes communautaires.

Bien que la lecture complète de la série soit recommandée, les différentes fiches peuvent être consultées indépendamment les unes des autres. Il est toutefois suggéré de commencer par le document introductif *L'ACA en santé et services sociaux*, qui permet de mieux comprendre les fondements et les spécificités de l'action des OCASSS.



La série s'accompagne d'un cahier de travail conçu pour prendre des notes durant votre lecture ou pour être personnalisé selon vos besoins. Pour l'obtenir ou consulter les autres fiches et outils réalisés dans le cadre du projet *L'ACA chez les OCASSS* :

<https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

Éléments de définition

Le 3^e critère fait référence à la place des membres au sein de l'organisme. Il renvoie à deux notions distinctes, mais complémentaires.

Vie associative

La vie associative concerne le « **vivre ensemble** ». Elle représente la vitalité des liens entre les personnes qui participent à la vie de l'organisme. Elle se réalise par l'ensemble des moyens mis en œuvre dans un organisme pour favoriser la participation, l'implication et l'engagement de ses membres ou des personnes qui participent à ses activités.

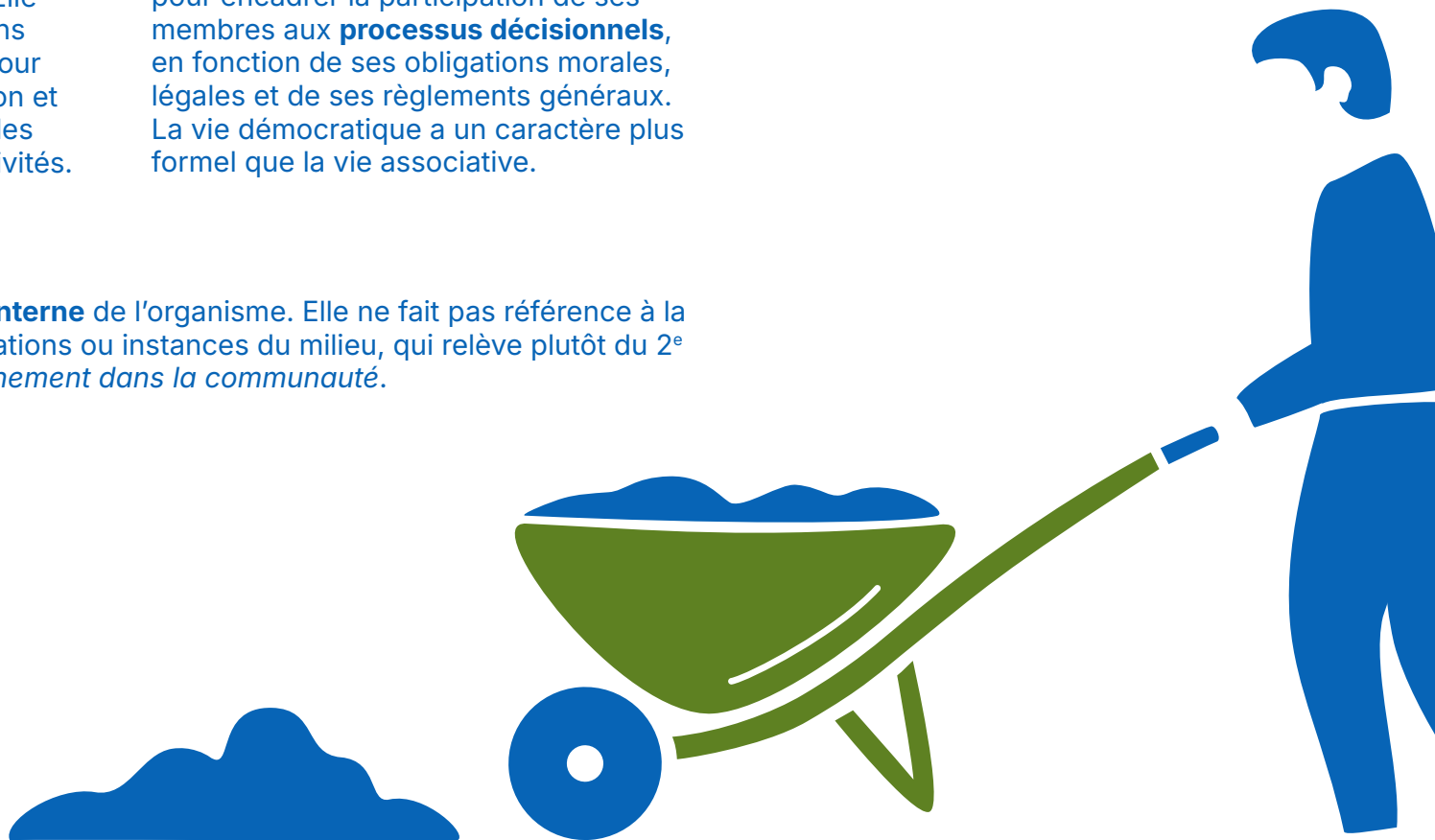
Attention



La *vie associative* concerne la **vie interne** de l'organisme. Elle ne fait pas référence à la collaboration avec d'autres organisations ou instances du milieu, qui relève plutôt du 2^e critère de l'ACA portant sur *l'enracinement dans la communauté*.

Vie démocratique

Cette notion réfère au fonctionnement démocratique de l'organisme, soit à l'ensemble des moyens mis en œuvre pour encadrer la participation de ses membres aux **processus décisionnels**, en fonction de ses obligations morales, légales et de ses règlements généraux. La vie démocratique a un caractère plus formel que la vie associative.



Principes généraux

Une conception égalitaire des rapports :

Les rapports entre les personnes engagées dans la vie de l'organisme, indépendamment de leur position ou de leur rôle, sont fondés sur l'égalité, le respect mutuel, l'ouverture à l'autre et la prise en compte des différents points de vue.

La participation en tant qu'objectif :

La participation des membres de la communauté à la vie de l'organisme est activement encouragée, et, par conséquent, l'organisme consacre des ressources pour atteindre cet objectif.

Une démarche volontaire :

Les personnes qui s'engagent dans la vie associative de l'organisme le font de manière libre et volontaire, motivées par un désir de contribuer à sa mission.

Des espaces où chaque personne peut s'exprimer :

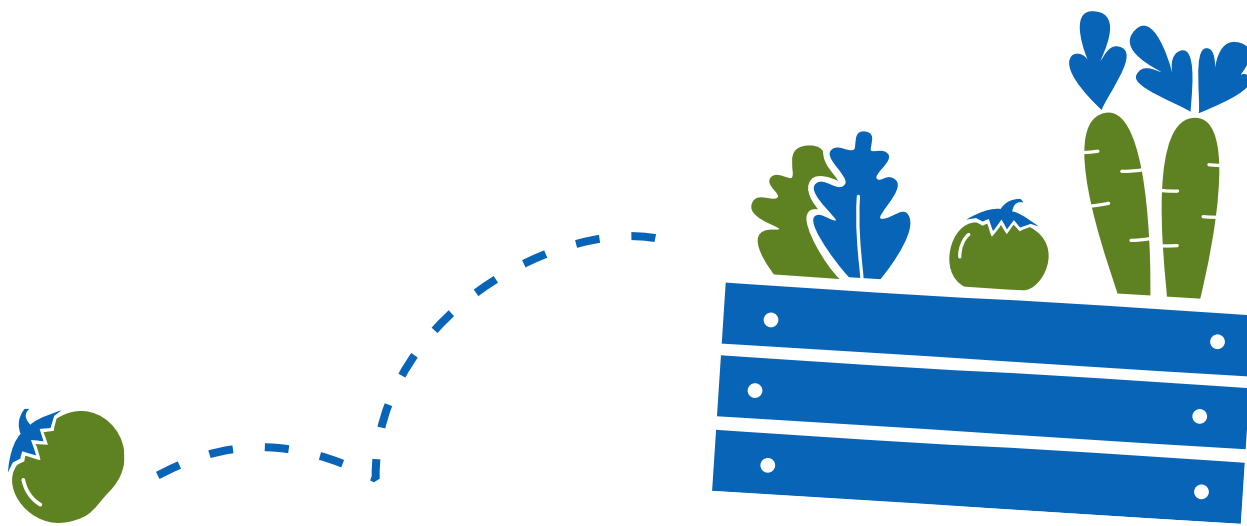
Les membres de la communauté visée par l'organisme peuvent contribuer aux processus décisionnels dans différentes instances, où leur voix est entendue, reconnue et valorisée.

Des instances à l'image des membres :

Les structures décisionnelles de l'organisme sont représentatives de ses membres et des personnes visées par sa mission, garantissant ainsi que les décisions prises reflètent leurs besoins, leurs réalités et leurs aspirations.

Respect des dispositions légales :

Les décisions sont prises dans le respect du processus et des structures démocratiques, en toute transparence.



Exemples concrets

Vie associative

- ▶ Chaque mois, l'équipe anime le conseil des jeunes, constitué d'adolescentes et d'adolescents qui fréquentent la maison de jeunes, afin de coconstruire la programmation des activités à venir.
- ▶ Les organismes membres du regroupement ont participé à des comités de travail dans le cadre de la planification stratégique. Leurs points de vue seront pris en compte dans l'élaboration du prochain plan d'action.
- ▶ Les membres du comité d'organisation de la journée thématique ont élaboré le programme des ateliers de la maison d'hébergement.
- ▶ Une infolettre annonçant les activités mensuelles est transmise aux membres de la banque alimentaire.
- ▶ Un souper de Noël a été organisé pour reconnaître et valoriser l'implication des bénévoles du centre communautaire pour aînés.

Vie démocratique

- ▶ Le conseil d'administration, élu lors de l'assemblée générale annuelle, s'est réuni à onze reprises durant l'année.
- ▶ Les règlements généraux ont été mis à jour par le conseil d'administration pour refléter les nouvelles réalités de l'organisme, à la suite du déménagement du centre de jour. Ils ont été ratifiés par les membres à la majorité des voix lors de l'assemblée générale annuelle.
- ▶ Conformément aux règlements généraux du regroupement, le comité exécutif fait rapport des dossiers en cours à chacune des rencontres du conseil d'administration.
- ▶ Lors de l'assemblée générale annuelle, la trésorière du conseil d'administration vulgarise les états financiers afin de les rendre plus compréhensibles pour les membres.
- ▶ Avant l'assemblée générale annuelle, les membres de l'organisme sont invités à présenter leur candidature pour siéger au conseil d'administration, en cohérence avec les délais prévus dans les règlements généraux.



Défis et astuces



« Les personnes qui fréquentent notre organisme ont du mal à répondre à leurs besoins de base. Il est difficile de les impliquer dans la vie associative et démocratique de l'organisme. »



Les personnes qui fréquentent les organismes peuvent faire face à d'importants obstacles qui limitent leur participation sociale, comme la pauvreté, la précarité ou l'exclusion. Il est donc important de faire preuve de souplesse et de créativité pour vous adapter à leurs réalités. Par exemple, si vos membres ne répondent pas à votre sondage en ligne, vous pourriez utiliser des mécanismes de consultation moins formels pour recueillir leur point de vue, comme des discussions lors des activités régulières. L'idée est de valoriser toutes les formes de contribution, tout en respectant les limites de chaque personne.

« Malgré nos efforts de communication, nous avons beaucoup de difficulté à recruter de nouvelles personnes au conseil d'administration. »

S'impliquer dans un conseil d'administration peut être intimidant pour bon nombre de personnes. Vous avez donc tout intérêt à démystifier le rôle et les responsabilités des administratrices et administrateurs, par exemple en présentant un atelier sur le fonctionnement d'un conseil d'administration ou en invitant les personnes intéressées aux réunions à titre d'observatrices. Il s'agit de présenter cette instance comme un lieu d'apprentissage et d'appartenance, où chaque personne peut apporter sa contribution et s'épanouir.

« Chaque année, nous passons beaucoup de temps à organiser l'assemblée générale annuelle, mais peu de membres y participent. »

Bien que l'assemblée générale annuelle soit un moment phare dans la vie associative d'un organisme, les membres peuvent s'en désintéresser, notamment si elle est associée à un processus administratif lourd et complexe. Toutefois, il est possible et souhaitable de donner du sens à cet événement, en y proposant des moments d'échange ou des occasions de mobilisation. Vous pourriez aussi réfléchir à des moyens de réduire les obstacles à la participation, en offrant un service de garde ou en remboursant les frais de transport, par exemple.



Pistes de réflexion

Cette section propose des pistes pour alimenter vos réflexions sur vos pratiques d'ACA. N'hésitez pas à vous en inspirer pour alimenter une discussion, produire un document de formation ou encore réaliser une activité introspective au sein de votre organisme.

1 Prendre un pas de recul par rapport à vos pratiques

Voici quelques questions à vous poser :

- ▶ Quelle place accordez-vous aux membres, aux bénévoles, au personnel, ainsi qu'aux personnes qui fréquentent l'organisme ou qui y militent, dans vos processus décisionnels ?
- ▶ Comment favorisez-vous leur participation, leur implication, leur intégration, leur engagement et leur sentiment d'appartenance ?
- ▶ Comment vous assurez-vous de la transparence de vos processus décisionnels et de l'adhésion aux décisions ?
- ▶ Comment les membres peuvent-ils faire entendre leur point de vue en dehors de l'assemblée générale annuelle ?
- ▶ Comment vos pratiques favorisent-elles un environnement sécuritaire et inclusif ?
- ▶ Quels mécanismes avez-vous mis en place pour communiquer avec vos membres et les informer des dossiers en cours ou des enjeux ? Comment vous assurez-vous que ces communications soient accessibles et adaptées à leurs besoins ?
- ▶ Comment veillez-vous à ce que votre fonctionnement respecte vos règlements généraux ?
- ▶ Quels moyens avez-vous mis en place pour favoriser le dynamisme et la représentativité du conseil d'administration ?
- ▶ Comment la vitalité de votre vie associative et démocratique est-elle mise en valeur, tant à l'interne (auprès des personnes qui participent à la vie de votre organisme) qu'à l'externe (auprès des bailleurs de fonds, partenaires, responsables politiques, etc.) ? Comment la faites-vous connaître et reconnaître ?

2 Reconnaître vos forces et vos faiblesses

À la lumière de ce que vous avez observé à la première étape :

- ▶ Quels sont les aspects de votre vie associative et démocratique qui vous procurent le plus de fierté ou de satisfaction ?
- ▶ Quels sont les aspects qui pourraient être améliorés ?

3 Identifier des manières de vous améliorer

Si vous souhaitez améliorer certains aspects de votre vie associative et démocratique, voici quelques questions à vous poser :

- ▶ Quels sont les obstacles à l'amélioration de cet aspect, comment les surmonter ?
- ▶ Que seriez-vous en mesure de faire à court, moyen et long terme pour améliorer cet aspect ?
- ▶ Qui pourrait vous aider à travailler cet aspect ?

Références et ressources complémentaires

Un résumé de la démarche ainsi que les références utilisées se trouvent en annexe. Une liste de ressources pour aller plus loin est également disponible.

Pour les consulter : <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

Ce document a été produit par la **Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles**. Il est le fruit de réflexions, de discussions et d'échanges entre les membres du comité de réalisation des outils, les membres de l'équipe de travail et les regroupements membres de la Table.

Merci à toutes les personnes ayant participé au projet.

Mai 2025

Pour citer cette fiche :

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2025). *3^e critère de l'ACA : Entretenir une vie associative et démocratique*. Mieux comprendre l'ACA en santé et services sociaux. Fiches pratiques et théoriques. <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>



Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

1, rue Sherbrooke Est, Montréal (Qc) H2X 3V8

<https://trpocb.org/>