Annexe

Démarche et références

Annexe de l'outil *Mettre en valeur vos pratiques d'ACA — Guide pour accompagner les OCASSS dans la rédaction de leur rapport d'activités*¹ et des fiches pratiques et théoriques sur l'ACA en santé et services sociaux²

Table des matières

Contributions aux outils de L'ACA chez les OCASSS	2
Démarche de L'ACA chez les OCASSS	3
Le contexte	3
Les objectifs	3
Les grandes étapes	4
La phase 1 : portrait des pratiques d'ACA des OCASSS	4
La phase 2 : réalisation de la collection d'outils	5
Les suites de l'ACA chez les OCASSS	6
Références	7
Ressources complémentaires	10

Contributions aux outils de L'ACA chez les OCASSS

Merci aux membres de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB/Table) ainsi qu'à toutes les personnes ayant participé à la réalisation des outils de *L'ACA chez les OCASSS*.

Coordination : Géraldine Bureau

Recherche et rédaction : Marylie Roger et Géraldine Bureau

Graphisme et illustrations : Magali Lavigne, De Lavigne Agence Créative

Mise en forme des versions accessibles : Marylie Roger

Comité de réalisation des outils :

- ▶ Alexandra Maltais pour le Mouvement allaitement du Québec
- ▶ Fatima Ladjadj pour Intergénération Québec
- ▶ Georges April pour le Regroupement des cuisines collectives du Québec
- ▶ Ken Monteith pour la Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida
- ▶ Pierre Plourde pour l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
- ▶ Van Martina pour le Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- ▶ Mercédez Roberge, Jacinthe Messier, Marylie Roger et Géraldine Bureau pour la Table

Soutien ponctuel :

- ▶ Jocelyne Gamache pour le Regroupement des cuisines collectives du Québec
- ▶ Claudia Fiore-Leduc pour le Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- ▶ Antoine Perreault pour le Regroupement des aveugles et amblyopes du Québec

Démarche de L'ACA chez les OCASSS

L'ACA chez les OCASSS est une initiative de la TRPOCB visant à soutenir et outiller les organismes en santé et services sociaux (OCASSS) dans la valorisation de leurs pratiques d'action communautaire autonome (ACA).

Le contexte

La démarche répond à un désir de longue date des membres de la Table de valoriser davantage les pratiques d'ACA des organismes communautaires en santé et services sociaux. Elle s'inscrit dans le contexte de l'intégration de l'ensemble des critères de l'ACA au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Jusqu'alors, les OCASSS n'étaient invités qu'à *tendre vers* l'application de deux des huit critères, les numéros six et sept :

- ▶ 6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale,
- ▶ 7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée.

Tous les organismes dont la mission globale est financée par le PSOC devront démontrer leur adhésion à l'ensemble des huit critères.

Pour la Table, qui milite depuis longtemps pour l'intégration des huit critères au volet mission globale du PSOC, il s'agit d'une occasion privilégiée de renforcer l'ACA chez les organismes du domaine de la santé et des services sociaux. C'est donc dans ce contexte que *L'ACA chez les OCASSS* a été lancé en 2021.

Les objectifs

L'ACA chez les OCASSS vise à soutenir les OCASSS afin qu'ils soient en mesure de :

- ▶ Identifier les formes que prennent leurs pratiques d'ACA,
- ▶ Développer et consolider ces pratiques,
- ▶ Les mettre en valeur pour les faire reconnaître.

Les grandes étapes

La phase 1 : portrait des pratiques d'ACA des OCASSS

Objectifs spécifiques

La première phase de la démarche a permis de réaliser un portrait des pratiques d'ACA des OCASSS. Ce portrait avait pour objectif de :

- ▶ Documenter la compréhension, l'application et la mise en valeur des critères de l'ACA dans les OCASSS,
- ▶ Mieux comprendre les besoins de soutien des OCASSS avant, pendant et après la transition vers l'application de l'ensemble des huit critères de l'ACA,
- ▶ Identifier des stratégies pour aider les OCASSS à relever les défis de la transformation sociale, des pratiques citoyennes, de la vision globale et des approches larges.

Grandes étapes

La première étape a été de réaliser une recension des écrits et des outils sur l'ACA en santé et services sociaux, qui a permis de dresser une liste de références, d'évaluer les forces et les faiblesses des outils existants, et de constater les besoins pour de nouveaux outils adaptés aux réalités des OCASSS. Une analyse de rapports d'activités d'OCASSS a aussi été réalisée pour répertorier des pratiques d'ACA et des stratégies de mise en valeur des activités.

La deuxième étape a été de mener des entretiens individuels semi-dirigés. Au total, 20 entretiens ont été réalisés en 2021 avec des regroupements membres de la Table, représentant une grande diversité de secteurs et d'expertises. Ces entretiens ont permis de dresser un premier état des lieux.

La troisième étape a été de réaliser des groupes de discussion auprès de regroupements membres de la Table et de groupes de base en santé et services sociaux. Trois rencontres réunissant une quarantaine de personnes issues d'une multitude de régions et de secteurs ont eu lieu en 2022. Grâce à la diversité des perspectives et des points de vue représentés, ces rencontres ont permis d'enrichir le portrait des pratiques d'ACA.

Ces étapes ont bénéficié de l'appui d'un comité d'encadrement constitué de membres de la Table.

Principaux constats

Les principaux constats sont présentés dans la *Synthèse des données recueillies dans le cadre de la réalisation du portrait des pratiques d'ACA chez les OCASSS*³.

- ▶ Les pratiques des OCASSS sont extrêmement riches et diversifiées.
- ▶ La plupart des OCASSS adhèrent à l'ensemble des critères de l'ACA, mais n'en sont pas toujours conscients.

- ▶ La compréhension des critères varie grandement d'un milieu, d'un organisme et d'une personne à l'autre. Les critères six et sept posent des difficultés de compréhension particulières.
- ▶ Le sentiment d'appartenance des OCASSS envers l'ACA est significatif et l'importance de s'approprier ses critères semble faire l'objet d'un large consensus.
- ▶ Les OCASSS ont parfois du mal à reconnaître l'importance et la spécificité de leurs pratiques.
- ▶ Ils éprouvent aussi des difficultés à mettre ces pratiques en valeur et à les faire reconnaître, notamment dans leur rapport d'activités.
- ▶ Les OCASSS ont nommé un besoin de soutien dans la compréhension des critères et la mise en valeur des pratiques d'ACA.

La phase 2 : réalisation de la collection d'outils

Objectifs spécifiques

La deuxième phase de la démarche a permis de développer une collection d'outils pour accompagner les OCASSS avant, pendant et après la période d'intégration de l'ensemble des critères de l'ACA au PSOC. Ces outils sont destinés aux membres de la Table en tant qu'OCASSS qui vivent l'ACA au quotidien, mais aussi en tant que regroupements appelés à soutenir et outiller leurs membres dans leur appropriation de différents aspects de l'ACA. Ils s'adressent plus largement aux personnes qui s'impliquent dans un OCASSS. Ils ont pour objectif de :

- ▶ Favoriser une meilleure compréhension ainsi qu'une vision commune :
 - des principes de l'ACA, leur origine et leur importance,
 - des critères de l'ACA et ses manifestations,
 - des particularités de l'action communautaire autonome en santé et services sociaux,
- ▶ Outiller les OCASSS pour mieux reconnaître et mettre en valeur leur appartenance à l'ACA et la spécificité de leurs pratiques,
- ▶ Offrir des pistes de réflexion aux OCASSS qui souhaitent améliorer leurs pratiques d'ACA.

Grandes étapes

La première étape a été de définir la forme des outils et d'élaborer leur contenu. Ce travail a été réalisé en collaboration avec les membres de la Table, le comité, l'équipe de la Table et des personnes-ressources, à travers de nombreux allers-retours. Cette étape a permis de s'assurer que les outils sont clairs, pertinents et adaptés aux besoins des OCASSS.

La deuxième étape a été de concevoir le design graphique des outils. Ce travail a été réalisé avec une graphiste afin de rendre le contenu visuellement attrayant et facile à lire. Une version accessible des outils est aussi disponible.

Les suites de l'ACA chez les OCASSS

Le portrait des pratiques d'ACA ainsi que les premiers outils réalisés constituent une base pour la suite de la démarche. Ces outils pourraient faire l'objet de mises à jour pour s'ajuster aux changements qui peuvent survenir dans les documents de référence du gouvernement du Québec ou simplement pour être améliorés. D'autres outils pourraient aussi être développés par la Table en fonction des besoins des OCASSS.

Vous souhaitez nous faire part de commentaires qui permettraient d'améliorer les outils ou encore partager la manière dont vous les avez utilisés ? Contactez la Table : recherche-formation@trpocb.org

¹Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2025). *Mettre en valeur vos pratiques d'ACA — Guide pour accompagner les OCASSS dans la rédaction de leur rapport d'activités*. <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

²Cette série est constituée de huit fiches sur les critères de l'ACA et d'un document sur l'ACA en santé et services sociaux : <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

³Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2022). *Synthèse des données recueillies dans le cadre de la réalisation du portrait des pratiques d'ACA chez les OCASSS*. <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

Références

Le contenu des outils de *L'ACA chez les OCASSS* s'appuie sur de nombreux écrits. Bien que cette liste ne soit pas exhaustive, elle contient toutes les références qui sont citées dans les outils liés à cette annexe. Elle comprend aussi les lectures qui ont significativement influencé les informations qui se trouvent dans ces outils.

Bureau, Géraldine. (2017). *Manuel de survie à l'usage des intervenantes et des intervenants sociaux québécois*. RÉCIFS. https://collections.banq.qc.ca/document/_hTt9VuseHikp0ett8eDRA

Bureau, Géraldine. (2024). L'action communautaire autonome et le travail social : Comment répondre de manière engagée aux enjeux mouvants de la société québécoise. Dans *Mettre en œuvre le travail social de demain : Défis et renouvellement de l'intervention sociale*. Presses de l'Université du Québec.

Comité aviseur du Secrétariat à l'action communautaire autonome. (1996). *Recommandation d'ensemble « Pour la reconnaissance et le financement de l'action communautaire autonome »*. Position adoptée par les représentantes et représentants des organismes des secteurs membres du Comité aviseur du Secrétariat à l'action communautaire autonome lors de la Rencontre nationale.

Conseil canadien des déterminants sociaux de la santé. (2015). *Examen des cadres relatifs aux déterminants de la santé*. https://nccdh.ca/images/uploads/comments/CCSDH_A-review-of-frameworks-on-the-determinants-of-health_FR.pdf

Chanel Gignac, Grégoire Autin, et Sonia Tello-Rozas. (2024). *La théorie de la justice sociale de Nancy Fraser*. <https://iupe.parole-dexclues.ca/la-justice-sociale-selon-nancy-fraser/>

Dahlgren, G., et Whitehead, M. (1991). *Policies and Strategies to Promote Social Equity in Health*. <https://core.ac.uk/download/pdf/6472456.pdf>

Éducaloi. (2025). *OSBL : Le rôle du conseil d'administration*. <https://educaloi.qc.ca/capsules/osbl-role-conseil-administration/>

Éducaloi. (2025). *Exigences linguistiques : exploiter une entreprise au Québec*. <https://educaloi.qc.ca/capsules/exigences-linguistiques-exploiter-une-entreprise-au-quebec/>

Lavoie, Jocelyne, et Panet-Raymond, Jean. (2020). *La pratique de l'action communautaire*. 4e édition. Presses de l'Université du Québec.

Ligue des droits et libertés. (2023). *Définition du droit à la santé*. <https://liquesdesdroits.ca/definition-du-droit-a-la-sante/>

Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec. (s. d.). *Austérité ou communautaire : quelle lutte choisir ?* <https://mepacq.qc.ca/tool/austerite-ou-communautaire-quelle-lutte-choisir/>

Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec. (2024). *Les poupées russes de l'ACA*. https://mepacq.qc.ca/tool/poupees_russes_aca/

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. (2001). *L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec*. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/emploi-solidarite-sociale/publications-adm/politiques-directives-procedures/PO_action-communautaire_MESS.pdf

Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2023). *Cadre normatif du Programme de soutien aux organismes communautaires*.

Nicolas, J. & Martin PM (2024). *L'autonomie des organismes d'action communautaire autonome (ACA) au Québec : Tout le monde en bénéficie*. [Cahier complet]. Observatoire de l'ACA. (Avec la collaboration de : Alimi, S., Audet, M-L., Bachand, M., Bureau, G., Camus, A., Chicoine, G., Couspeyre, Métivier, C., Milot, R., Obad-Fathallah, H., St-Cerny, A., Toupin, C.) https://observatoireaca.org/wp-content/uploads/2024/04/Autonomie_Benefices_Complet.pdf

Nicolas, J. & Martin PM (2024). *L'autonomie des organismes d'action communautaire autonome (ACA) au Québec : Tout le monde en bénéficie*. [Cahier synthèse]. Observatoire de l'ACA. (Avec la collaboration de : Alimi, S., Audet, M-L., Bachand, M., Bureau, G., Camus, A., Chicoine, G., Couspeyre, Métivier, C., Milot, R., Obad-Fathallah, H., St-Cerny, A., Toupin, C.) https://observatoireaca.org/wp-content/uploads/2024/04/Autonomie_Benefices_Synthese.pdf

Obad-Fathallah, H. (2023). *L'autonomie des organismes d'action communautaire autonome (ACA) : Définition et facteurs d'influence*. [Cahier complet]. Observatoire de l'ACA. (Avec la collaboration de : Alimi, S., Audet, M-L., Bachand, M., Bureau, G., Camus, A., Chicoine, G., Couspeyre, O., Métivier, C., Milot, R., Nicolas, J., Toupin, C., St-Cerny, A.) https://observatoireaca.org/wp-content/uploads/2024/06/Autonomie_Definition_Complet.pdf

Obad-Fathallah, H. (2023). *L'autonomie des organismes d'action communautaire autonome (ACA) au Québec : Définition et facteurs d'influence*. [Cahier synthèse]. Observatoire de l'ACA. (Avec la collaboration de : Alimi, S., Audet, M-L., Bachand, M., Bureau, G., Camus, A., Chicoine, G., Couspeyre, O., Métivier, C., Milot, R., Nicolas, J., Toupin, C., St-Cerny, A.) https://observatoireaca.org/wp-content/uploads/2024/03/Autonomie_Definition_Synthese.pdf

Obad-Fathallah, H. (2023). *L'autonomie des organismes d'action communautaire autonome (ACA) au Québec : Revue de littérature*. Observatoire de l'ACA. (Avec la collaboration de : Nicolas, J., Engmann, S., Bachand, M., Bureau, G., Camus, A., Chicoine, G., Couspeyre, O., Métivier, C., Milot, R., St-Cerny, A., Alimi, S., Audet, M-L., Toupin, C.) https://observatoireaca.org/wp-content/uploads/2024/06/Autonomie_Revue_Litterature.pdf

Observatoire de l'ACA. (2022). *Les regroupements : Maillons essentiels du mouvement de l'action communautaire autonome*. <https://observatoireaca.org/2022/11/03/covid-19-impacts-regroupements/>

Observatoire québécois des inégalités. (2024). *Les inégalités sociales en santé*. <https://observatoiredesinegalites.com/wp-content/uploads/2024/09/Les-inegalites-sociales-de-sante-fiches.pdf>

Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec. (2012). *Référentiel de compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux 2012*.

Organisation mondiale de la Santé. (2025). *Constitution*. <https://www.who.int/fr/about/governance/constitution>

Organisation mondiale de la Santé. (2025). *Social determinants of health*. <https://www.who.int/health-topics/social-determinants-of-health>

Regroupement des organismes en défense collective des droits. (2017). *Défense collective des droits. Son histoire, ses critères et ses manifestations. Guide à l'attention des groupes en défense collective des droits*. <http://www.defensedesdroits.com/wp-content/uploads/2020/02/RODCD-Guide-2017.pdf>

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie. (2020). *L'action communautaire autonome en santé mentale — Document de référence*. https://drive.google.com/file/d/1szzHEAaVGILT2nSs0DDFBvR0SohJ_qKD/view

Regroupement intersectoriel des organismes de Montréal. (2021). *L'action communautaire autonome en 8 critères*. <https://riocm.org/outil/laction-communautaire-autonome-en-8-criteres/>

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2011). *Politique gouvernementale sur l'action communautaire. 10 ans. Une politique pour une meilleure reconnaissance*. https://rq-aca.org/wp-content/uploads/2019/12/10ePol_Depliant.pdf

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2016). *Quelques points de repère concernant la reconnaissance gouvernementale de l'ACA, les grands moments de l'ACA et de l'histoire du RQ-ACA*. <https://rq-aca.org/wp-content/uploads/2019/12/ACA-Historique-oct-2016.pdf>

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2019). *Financement, structures et enjeux du mouvement de l'action communautaire autonome*. https://riocm.org/wp-content/uploads/2013/09/rq-aca_financement_structures_enjeux.pdf

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2019). *Historique du mouvement*. <https://rq-aca.org/aca/historique/#aca-historique>

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2022). *Les regroupements : Maillons essentiels du mouvement de l'action communautaire autonome*. <https://observatoireaca.org/2022/11/03/covid-19-impacts-regroupements/>

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2024). *L'heure est venue de protéger par la loi l'autonomie des organismes communautaires*. <https://rq-aca.org/2024/09/09/lettreouverte/>

Réseau québécois de l'action communautaire autonome. (2024). *Soutien financier versé, moyenne et médiane en appui à la mission globale des organismes communautaires par ministère et organisme gouvernemental, 2022-2023*. <https://rq-aca.org/wp-content/uploads/2024/11/Moy-med2022-2023.pdf>

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec. (2004). *Cadre de référence en matière d'action communautaire*.

Sotomayor, Eliana et Lacombe, Madeleine. (2006). *Dix ans de luttes pour la reconnaissance*. Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome. <https://rq-aca.org/wp-content/uploads/2019/12/LivreComiteAvisueur.pdf>

Table des groupes de femmes de Montréal. (2023). *Plateforme de revendications féministes pour le droit à la santé*. <https://www.tqfm.org/fr/nos-publications/129>

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2022). *Synthèse des données recueillies dans le cadre de la réalisation du portrait des pratiques d'ACA chez les OCASSS*. https://trpocb.org/wp-content/uploads/2022/12/2022_12_17-Synthese_Portrait-ACA-TRPOCB-ACA-chez-les-OCASSS.pdf

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2025). *Indice des coûts de fonctionnement du communautaire*. <https://trpocb.org/icfc/>

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. (2025). *Présentation sur les particularités de l'action communautaire autonome*. <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>

Ressources complémentaires

La Table propose une sélection de ressources complémentaires visant à approfondir certains sujets entourant l'ACA en santé et services sociaux. Bien que cette liste ne soit pas exhaustive, elle constitue un point de départ pour explorer les thèmes qui y sont abordés, comme l'ACA, le droit à la santé ou encore la transformation sociale. Pour la consulter : <https://trpocb.org/acachezlesocasss/outils-et-publications/>