

# FAITS SAILLANTS

**Enquête salariale  
des organismes  
communautaires  
autonomes** œuvrant  
dans le secteur de  
**la santé et des services  
sociaux**



## ENQUÊTE 2018

● Réalisée par :

**CSMO**  
**ÉSAC** Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

Avec ses partenaires, il travaille à :



Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire



Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève



Accroître les compétences de la main-d'œuvre



Améliorer les pratiques des gestionnaires



Favoriser la formation de la main-d'œuvre

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

#### **Membres du comité de pilotage :**

Patricia Chartier  
Coalition des Tables régionales  
d'organismes communautaires (CTROC)

Véronique Allard  
Regroupement des organismes  
communautaires de la Gaspésie/Îles-de-la-  
Madeleine (ROCGIM)

Claudelle Cyr  
Regroupement des organismes  
communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)

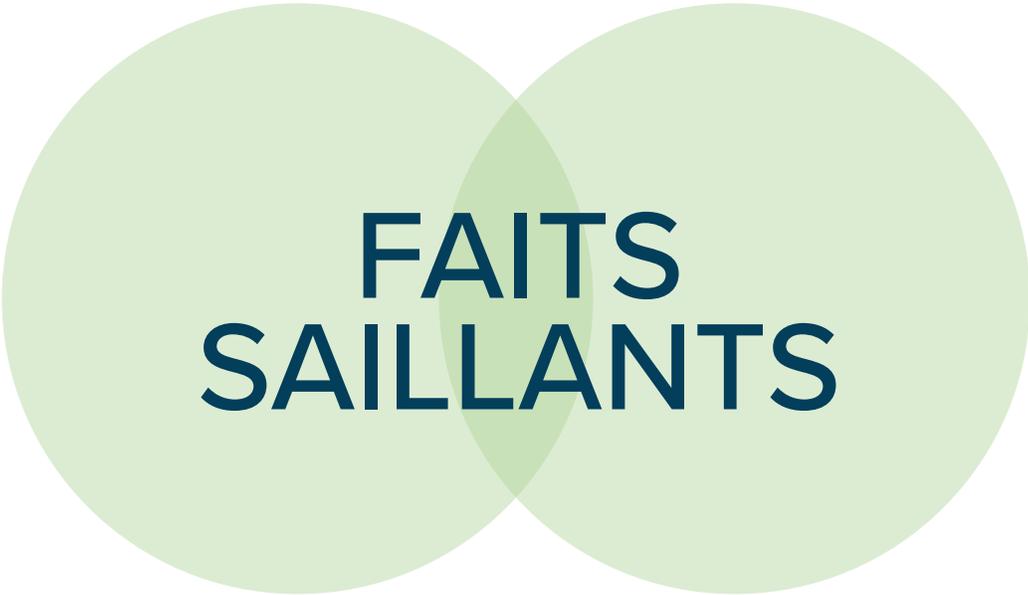
Valérie Lapierre  
Regroupement des organismes  
communautaires de la Capitale-Nationale  
(ROC 03)

#### **Recherche et rédaction :**

Lynda Binhas, Ph. D.  
chargée de projet recherche et analyse,  
CSMO-ÉSAC

#### **Conception graphique et mise en pages :**

Anaïs Demoustier  
chargée de projet communications,  
CSMO-ÉSAC



# FAITS SAILLANTS

Enquête salariale des organismes communautaires autonomes  
œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux

---

Enquête salariale réalisée par le CSMO-ÉSAC, à la demande et en collaboration avec la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC), les Tables et les Regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC et ROC). Les regroupements des 17 régions administratives du Québec ont participé à l'enquête. Ainsi, sur les 3 000 organismes communautaires autonomes œuvrant principalement dans le secteur de la santé et des services sociaux que représentent ces regroupements, 977 ont rempli le questionnaire élaboré pour les besoins de l'enquête entre avril et octobre 2018.

**Note méthodologique :**

La marge d'erreur est de  $\pm 2,58\%$  à l'échelle de l'ensemble des organismes ciblés, ce qui nous assure d'une **représentativité** (les standards méthodologiques étant situés à  $\pm 5\%$ ) et ce qui nous permet, sans contrainte méthodologique, de généraliser les résultats obtenus sur l'ensemble des 3 000 organismes.

## LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES ŒUVRANT DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, C'EST...

**8**



**personnes employées** en moyenne par organisme

**24 000**

**personnes employées** dans les 3 000 organismes et regroupements d'organismes



**Budget d'opération total**  
**1 177 092 000 \$**

**Budget moyen d'opération par organisme**  
**392 364 \$**

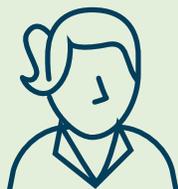


**Masse salariale totale**  
**660 672 000 \$**

**Masse salariale moyenne par organisme**  
**220 224 \$**

## PROFIL DES RESSOURCES HUMAINES

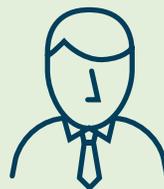
### Des membres du personnel fortement scolarisés



**femmes à temps plein** détenant un diplôme universitaire dans

**37%**

des organismes



**hommes à temps plein** détenant un diplôme universitaire dans

**22%**

des organismes

### Âge moyen des ressources humaines



### Ancienneté de la main-d'oeuvre

**6 ans**

pour les employés-es occupant les **postes à temps plein**

**3 ans**

pour les employés-es occupant les **postes à temps partiel**

## DES POSTES TRÈS DIVERSIFIÉS

allant de la direction/coordination à cuisinier-cuisinière, en passant par les postes d'éducateurs-éducatrices, comptables, responsables d'entrepôt, animateurs-animatrices, agent-agentes de bureau, chefs-chefes d'équipe et de préposés-préposées à l'entretien.

**36%**

des organismes accueillent des **stagiaires / étudiants-es**

## LES DIRECTIONS GÉNÉRALES ET COORDINATIONS



**femmes à temps plein** détenant un diplôme universitaire dans

**55 %**  
des organismes

**hommes à temps plein** détenant un diplôme universitaire dans

**26 %**  
des organismes

âge moyen

**46 ans**

taux horaire moyen entre

**21,50 \$ et 26,34 \$**

## CONDITIONS SALARIALES

### Taux horaire moyen par type de postes (à temps plein)

Coordonnateur - coordonnatrice	entre 25,66 \$ et 26,34 \$
Intervenants - intervenantes Travailleurs - travailleuses de milieu	entre 17,06 \$ et 19,65 \$
Adjoint - adjointe administrative	entre 12,00 \$ et 19,51 \$
Animateur - animatrice	entre 12,89 \$ et 16,72 \$
Agent - agente de bureau	entre 13,18 \$ et 17,61 \$
Chef - cheffe d'équipe	entre 17,40 \$ et 20,96 \$
Préposé - préposée à l'entretien	entre 12,97 \$ et 16,05 \$

On retrouve plusieurs autres types de postes et plusieurs stagiaires.



Dans **92 %**  
des organismes,

tous postes, statuts d'emploi et genres confondus, on compte **six employés-es rémunérés-es sur la base d'un financement stable ou récurrent.**

## CONDITIONS DE TRAVAIL ET AVANTAGES SOCIAUX

### avantages sociaux

**87%** des organismes se sont dotés d'une **politique de conditions de travail**

**Assurance collective**  
dans **35%** des organismes

**Régime de retraite collectif avec contribution de l'employeur**  
dans **22%** des organismes

**REER avec contribution de l'employeur**  
dans **8%** des organismes

**Mesures de conciliation famille-travail**  
dans **44%** des organismes

### autres avantages

**Autonomie au travail**  
dans **98%** des organismes

**Diversification des tâches**  
dans **96%** des organismes

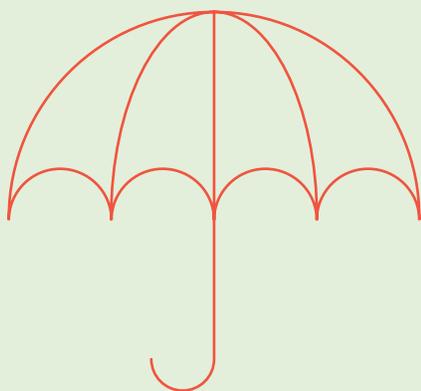
**Participation aux décisions**  
dans **89%** des organismes

**Possibilités d'évolution professionnelle**  
dans **79%** des organismes

**Horaires flexibles**  
dans **73%** des organismes

**72%** des organismes se sont dotés de **mécanismes pour éviter la surcharge de travail**

**Participation à des comités**  
dans **58%** des organismes



Pour obtenir d'autres données  
statistiques sur le secteur, rendez  
vous sur :

[csmoesac.qc.ca](http://csmoesac.qc.ca)



Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

1431, rue Fullum, bureau 106  
Montréal (Québec) H2K 0B5  
Téléphone : 514 259-7714  
Sans frais : 1 866 259-7714