

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



**TR****C**

Table régionale des organismes communautaires  
du Bas-Saint-Laurent



# AVANT-PROPOS

## LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DU MONDE À DÉCOUVRIR!

En juin 1994, une soixantaine d'organismes communautaires de la région du Bas-Saint-Laurent mettent officiellement sur pied un regroupement régional devant les représenter auprès de différentes instances.

L'assemblée générale de fondation, tenue le 15 juin 1994, est l'aboutissement d'une démarche de concertation entreprise trois années auparavant, notamment dans le but de doter la région d'un outil de solidarité communautaire et de représentation à titre d'interlocuteur privilégié dans le cadre de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Depuis près de 27 ans, la TROC du Bas-Saint-Laurent (TROC) agit à titre de porte-parole des organismes communautaires de la région quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.

À l'instar des autres TROC-ROC du Québec, la TROC du Bas-Saint-Laurent analyse, informe, mobilise et revendique.

# TABLE DES MATIÈRES

**04**

La TROC

**05**

Conseil d'administration

**07**

Mot du conseil d'administration

**09**

Ressources humaines  
Mot de la coordination

**13**

Réalisations de l'équipe de travail

**14**

Comités de travail de la TROC

**18**

Rencontres des différents comités

**19**

Priorités d'actions pour 2020-2021

**42**

Membres 2019-2020

**53**

Annexe 1: Abréviations



# LA TROC

## AU QUOTIDIEN

- Soutenir et informer les organismes.
- Faire connaître les enjeux et impacts des différentes politiques afin d'en informer les organismes et leurs membres.
- Rédiger des avis et des textes d'analyse sur les sujets et les dossiers en lien avec les organismes communautaires.
- Offrir des formations qui s'adressent aux équipes de travail et aux conseils d'administration.
- Analyser, informer, mobiliser et revendiquer.
- S'adapter à la conjoncture selon le degré d'urgence et d'impact et modifier sa planification de travail en conséquence!

## MISSION

- Regrouper et représenter les organismes communautaires autonomes du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.
- Promouvoir la reconnaissance et défendre les droits, les intérêts, les spécificités et les acquis des organismes communautaires auprès des instances régionales et nationales, gouvernementales ou non, et auprès de la population.
- Agir à titre d'interlocuteur privilégié auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent en tant que regroupement régional d'organismes communautaires autonomes intervenant dans le domaine de la santé et des services sociaux.
- Susciter la réflexion, les débats, les prises de position et les actions sur toute question pertinente pour les organismes communautaires.
- Favoriser la collaboration, l'échange d'information et de services, la formation, la concertation et la solidarité entre les membres et avec les autres secteurs d'activités du milieu communautaire régional et national.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la TROC est composé de neuf (9) personnes, représentant idéalement les différentes MRC du Bas-Saint-Laurent. Dans la dernière année, huit des neuf postes ont été comblés. En raison notamment de la pandémie, la TROC n'a exceptionnellement pas tenu d'assemblée générale annuelle (AGA) en 2020. C'est une première dans les 26 ans d'existence de notre regroupement. Les mandats des membres du conseil d'administration en poste ont donc été prolongés jusqu'à la tenue de la prochaine AGA de la TROC qui est prévue en septembre 2021. À ce moment, tous les postes seront en élection et nous ferons en sorte de retrouver une alternance pour les fins de mandats.

En 2020-2021, le CA de la TROC a tenu 28 rencontres (rencontres régulières et rencontres de ses comités ad hoc). Ces 28 rencontres se sont inscrites dans le contexte particulier de la dernière année :

1. Le rôle joué par la TROC en tant que regroupement et interlocuteur privilégié auprès du CISSS pour soutenir les organismes communautaires dans le contexte de la pandémie et de l'état d'urgence sanitaire;
2. Le départ en arrêt de travail de la coordonnatrice de la TROC (de la mi-septembre 2020 à la mi-janvier 2021) qui était alors la seule employée en poste à la TROC.

De ces 28 rencontres impliquant l'ensemble ou une partie du CA de la TROC :

- quatorze (14) étaient des rencontres régulières du CA (impliquant tout le CA);
- cinq (5) étaient des rencontres de CA informelles qui ont eu lieu pour soutenir la coordination pendant la crise sanitaire du printemps 2020, soit d'avril à fin juin 2020 (impliquant tout le CA);
- cinq (5) étaient en lien avec les ressources humaines et sur le processus d'embauche d'unE agentE de liaison (impliquant certainEs déléguéEs du CA);
- deux (2) étaient des rencontres de CA informelles pendant la période d'arrêt de travail de la coordination (impliquant tout le CA);
- deux (2) rencontres pour la mise à jour de la formation politique salariale de la TROC et de l'échelle salariale de la TROC (impliquant trois déléguées du CA).

En plus de ces 28 rencontres, certains membres du CA ont tenu des rencontres de travail pour veiller à la bonne marche des dossiers pendant l'absence d'employéEs permanentEs à la TROC et ce, de la mi-septembre 2020 à la mi-janvier 2021.

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**NANNY GAUDET**

Rayon de Partage en santé mentale,  
MRC de La Matapédia

**SUZANNE JEAN**

Centre d'action bénévole des Basques,  
MRC des Basques

**KARINE OUELLET**

La Maison de l'Espoir,  
MRC de La Mitis

**MANON BERNIER**

Les Grands Amis de Rimouski,  
MRC de Rimouski-Neigette

**MARIE-ÈVE BOUILLON**

La Maison des jeunes de Mont-Joli,  
MRC de La Mitis

**ALAIN LEPAGE**

Association de la déficience intellectuelle  
de la région de Rimouski (ADIRR),  
MRC de Rimouski-Neigette

**VALÉRIE GAGNÉ**

Les Grands Amis de la Vallée,  
MRC de La Matpédia

**CAROLINE CIMON DICK**

PLAIDD-BF,  
MRC de Rimouski-Neigette

**POSTE VACANT**

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à vous membres de la TROC du Bas-Saint-Laurent!

C'est un honneur pour moi de m'adresser à vous aujourd'hui, avec ce petit mot qui, j'espère vous décrochera un sourire de solidarité et d'entraide. L'année financière qui vient de se terminer a emporté avec elle (je l'espère de tout mon cœur...) son lot d'imprévus, de défis non planifiés, de zoom et de contraintes. En faisant une synthèse de l'année 20-21, je ne peux que sourire et nous applaudir, la gang de l'ACA !!! Bravo gang! En effet, la crise sanitaire battait son plein tout au long de l'année et les 8 personnes du conseil d'administration ainsi que l'équipe de travail de la TROC, ont réussi à tenir et à effectuer les suivis des 170 différentes rencontres en lien avec notre mission de regroupement régional et d'interlocuteur privilégié auprès du CISSS du Bas-Saint-Laurent. C'est à mon sens un record en pleine période de pandémie, de confinement et de manque de ressources humaines. Les rencontres avec le CISSS ainsi que celles avec la CTROC au national ont encore beaucoup sollicité, presque majoritairement, notre chère Émilie ainsi que les administratrices et l'administrateur de la TROC.

En septembre 2020, Émilie a dû quitter temporairement son poste pour aller en arrêt de travail pour quelques mois. En effet, le manque de ressources humaines, les différents enjeux reliés aux dossiers régionaux et nationaux, en plus du contexte pandémique, ont eu raison de notre seule employée et pilier à ce moment-là. Nous nous devons de lui permettre de prendre tout le temps nécessaire pour se ressourcer. Émilie est une ressource précieuse pour la TROC et ses membres, mais surtout pour tout le mouvement de l'ACA. Le conseil d'administration s'est retroussé les manches et a repris les dossiers, a priorisé, embauché et structuré... ce ne fut pas une mince affaire, croyez-le! Ainsi, de la fin septembre 2020 à la mi-janvier 2021, un travail solidaire et d'entraide a été fait pour assurer un retour progressif, mais surtout reconfortant pour notre coordonnatrice. Notre travail a porté fruit, car en octobre 2020 et en janvier 2021, nous avons respectivement accueilli dans l'équipe : Tracy St-Amand, agente de bureau et Maxime Tremblay, agent de liaison. Bienvenue et merci Tracy et Maxime, votre enthousiasme et votre professionnalisme ont tout de suite été remarqués au sein du CA, surtout dans ce contexte un peu complexe où nous avons besoin de vos lumières!

L'année financière a débuté en lion, d'avril à juin, dans le plus gros de la crise pandémique avec plus de 80 rencontres sur un total de 170. Les enjeux reliés à ces rencontres ont été : soutien COVID pour les OCASSS (ÉPI, fonds d'urgence et Cie.), différentes rencontres avec le CISSS (responsable PSOC, cellule d'arrimage régional / crise COVID), rencontre avec la CTROC, télétravail et adaptation. La période estivale a été consacrée aux vacances, mais aussi à plus de la moitié des rencontres médias de l'année, en plus des autres rencontres. À noter que pendant cette période (avril à septembre) Émilie était la seule ressource de la TROC...

Du début octobre à la fin mars, le temps des membres du CA et de l'équipe de travail a été consacré à la priorisation des dossiers CISSS et CTROC, au soutien aux membres, à l'embauche de nouvelles ressources humaines, à la préparation de notre AGE et à la reddition de compte des années financières 19-20 et 20-21. À partir de janvier 2021, l'intégration de Maxime dans l'équipe et le retour progressif d'Émilie, ont permis au conseil d'administration de mettre à profit tout le beau travail effectué pendant cette période houleuse, par la restructuration de l'équipe de travail et la pérennisation des dossiers.

Pour conclure, je ne peux que nous féliciter tout le monde pour le travail colossal effectué pendant une période où chacune et chacun d'entre nous subissait ce contexte particulier dans nos organismes respectifs, dans nos familles et dans notre vie personnelle. Je vous souhaite pour la prochaine année que des contacts en personne, une bonne santé physique et psychologique, mais surtout que la flamme ne s'éteigne jamais...

Merci et prenez soin de vous!

*Caroline Cimon Dick*  
pour le conseil d'administration

# RESSOURCES HUMAINES

**ÉMILIE SAINT-PIERRE,**  
coordonnatrice

**MAXIME TREMBLAY,**  
agent de liaison

**MARIE DESCHÊNES,**  
tenue de livres (contractuelle)

**NATHALIE FORTIN,**  
entretien ménager (contractuelle)

**TRACY ST-AMAND**  
agente de bureau (contractuelle)



# MOT DE LA COORDINATION

Ouf! Quelle année nous avons vécue! Comment débiter autrement ce mot de l'équipe ? Gageons que je ne suis pas la seule à le commencer ainsi... Habituellement, j'aime bien profiter du mot de l'équipe pour faire un survol de l'année qui se termine; parler des hauts et des bas que nous avons vécus et regarder vers l'avenir avec convictions ! Le tout de manière relativement concise. Cette année, j'ai plutôt envie d'en faire un léger éditorial... Avis à toutes et tous.

La crise liée à la pandémie nous a toutes et tous chamboulés et bouleversés. Nous avons toutes et tous eu nos lots de défis, à différents niveaux et différents degrés. Une chose me fascine en revanche ; c'est notre capacité d'adaptation! Encore là, celle-ci est variable selon le contexte, selon les situations, selon les gens, etc. Mais je parle principalement de la capacité d'adaptation des organismes communautaires, puisque c'est ce dont il est question ici...

Les organismes communautaires ont cette chance et cette force d'être nés de la communauté, d'être proches des gens, de connaître et de savoir lire ce qui se passe sur le terrain, au cœur des communautés et même oserais-je dire; au cœur des gens. Ça ne veut pas dire que tout a été facile, que tout le monde était toujours au rendez-vous, que nous n'avons pas eu de défis... Ce que je veux simplement dire, c'est que nous devons être fières et fiers de qui nous sommes, de ce que nous sommes en mesure d'accomplir, de notre capacité d'adaptation, de nos racines d'action communautaire autonome ! Mais parfois l'adaptation a ses limites. Les organismes communautaires se sont adaptés, ils ont fait de leur mieux, avec tout leur cœur... Mais parfois le cœur, ça ne fait pas tout et ça ne suffit plus... Il faut parfois plus de moyens et plus de ressources. Un réseau sous-financé (comme celui des organismes communautaires) ne peut pas sauver ce qu'un système, et un autre réseau lui aussi sous-financé, n'est pas en mesure de sauver.

Bref, le communautaire ne peut pallier les lacunes de notre système et il n'est pas là pour ça! Il faut se le rappeler au quotidien. On fait de notre mieux et on fait des miracles, avec ce qu'on a...

Je termine cette année avec une vision encore plus âpre de notre réseau de la santé et des services sociaux québécois (je ne parle pas des gens dans la structure, mais je parle des années de sous-financement de cette structure, qui, elles, ont leurs lots de répercussions sur nos communautés, sur les organismes communautaires). Je termine cette année avec une critique assez vive de notre ministère de la Santé et des Services sociaux qui n'a pas su selon moi répondre présent pour les organismes communautaires. Je saisis bien l'ampleur et la complexité de la crise que nous avons traversée au printemps 2020. Je comprends que nous n'étions pas en pleine ligne de front sur un plancher d'hôpital ou d'un CHSLD... Que la cellule de crise au gouvernement a dû surchauffer plus que moins... Mais je me dis quand même, avec le recul et toutes les considérations de ce type; à la lecture des rencontres que les délégués au MSSS ont eu au printemps passé (étant l'une de ces déléguées), avec la lenteur pour le dénouement de certains dossiers; je me dis quand même que le ministère de la Santé et des Services sociaux et l'appareil gouvernemental n'ont pas su répondre présents pour les organismes communautaires

Il est anormal de devoir se battre pour avoir accès à des équipements de protection individuelle (EPI), pour l'accès à des services de garde pour les travailleuses et travailleurs des organismes communautaires dits "essentiels et prioritaires". Il est anormal de devoir se battre pour demander des assouplissements de reddition de comptes en considération des réalités vécues sur le terrain par les organismes, eux aussi plongés dans une crise sans précédent pour notre époque. Il est anormal que cela prenne plus de 6 mois avant qu'une réponse positive à nos demandes (très terre à terre) d'assouplissement pour la reddition de comptes soit faite. Il est anormal de ne pas être entendus par ce gouvernement qui nous dit pourtant que les organismes communautaires sont si essentiels! Il est anormal que cette reconnaissance ne passe pas par un meilleur soutien financier et un respect inestimable pour notre autonomie! Cette autonomie, chère aux organismes communautaires, est le moteur principal de notre créativité, de notre capacité d'adaptation, de notre enracinement dans la communauté et de notre proximité avec les gens. Bref, cette autonomie fait toute notre force et notre spécificité. C'est ce qui nous rend si uniques et c'est une richesse à préserver... Mais ça, à la lumière des développements de la dernière année, quelque chose me dit que le gouvernement et le MSSS ne l'ont pas encore VRAIMENT compris... Et pour peut-être espérer une meilleure compréhension, j'ose reprendre les slogans des campagnes de la Coalition Avenir Québec lors des dernières élections provinciales de 2018 et de 2012 et les mettre ensemble pour dire: " Maintenant ! " (2018) " C'est assez faut que ça change! " (2012).

Je tiens à souligner le travail de collaboration avec Nathalie Bélanger, responsable PSOC au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Bien que j'aurais souhaité le règlement positif et plus rapide de certains enjeux (je pense aux EPI/masques notamment), je constate que l'écoute et la capacité d'action ont été plus grandes au régional qu'au national, et ce malgré toutes les contraintes imposées par le MSSS dans le contexte de la crise sanitaire. L'incohérence dans les redditions de comptes (PSOC et fonds d'urgence) provenait du MSSS, et le CISSS a dû naviguer dans les directives ministérielles tout en tentant de faire en sorte de minimiser l'impact sur les organismes communautaires. La TROC et le CISSS ont réellement travaillé de concert au printemps dernier, et ce plus que jamais! Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a usé de sa marge de manœuvre régionale dans certains dossiers (accès au service de garde, distribution des EPI, vaccination des travailleuses et travailleurs du communautaire) et je ne peux que souligner les bienfaits que cela a eu pour notre région. J'inviterais même le CISSS à le faire plus souvent lorsque cela est bénéfique pour les organismes communautaires et pour nos communautés !

Alors voilà, mon premier éditorial en 9 ans de coordination à la TROC prend fin ! Je ne peux tout de même pas terminer ce mot sans remercier les membres du conseil d'administration de la TROC qui ont déployé une quantité phénoménale d'énergie en raison, notamment, de mon arrêt de travail. Je sais que la mer a été houleuse, la traversée a été longue, mais nous y sommes arrivés. La terre ferme se déroule sous nos pas, nous avons du renfort avec une équipe au rendez-vous et nous continuons à marcher. Alors ensemble marchons!

*Émilie Saint-Pierre*



Exceptionnellement cette année, le mot de l'équipe est intitulé "mot de la coordination" car mes collègues, nouvellement arrivés à la TROC, ont voulu prendre un peu de recul avant d'y mettre leur touche. Je le respecte et les invite chaleureusement à s'imprégner de l'année à venir pour contribuer au mot de l'an prochain! :)

# RÉALISATIONS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'horaire de travail à la TROC est de 5 jours par semaine, normalement du lundi au vendredi. Les horaires de travail sont toutefois variables en fonction des rencontres et des déplacements sur le territoire du Bas-Saint-Laurent; et à travers la province pour nos concertations et implications au provincial.

L'équipe de travail à la TROC est formée de deux employéEs; une coordonnatrice à raison de 35 heures par semaine et un agent de liaison à raison de 32 heures par semaine. Cette année, le poste d'agentE de liaison a été vacant d'avril 2020 à janvier 2021. Étant donné la pandémie et le rôle qu'a joué la TROC dans ce contexte d'urgence sanitaire au printemps 2020, ce ne fut pas une période propice à l'embauche d'une autre ressource humaine. Un processus d'embauche a eu lieu pendant l'automne 2020, et l'agent de liaison est entré en poste le 11 janvier 2021. La coordonnatrice a été en arrêt de travail de la mi-septembre 2020 à la mi-janvier 2021. Un retour progressif s'est échelonné jusqu'à la fin mars 2021 où celle-ci est revenue à 35 heures, 5 jours/semaine.

Le conseil d'administration s'est retrouvé sans permanence à partir de la mi-septembre et a procédé à l'embauche d'une contractuelle pour lui venir en aide. Cette agente de bureau, avec une banque d'heures variables, est en poste depuis octobre 2020. Cette personne aide à la prise de notes et à la rédaction des procès-verbaux, à la mise en page de documents, à la préparation des bulletins « Les Brèves » et à toutes autres tâches connexes. Une personne chargée de la tenue des livres comptables (2 heures/semaine) ainsi qu'une personne affectée à l'entretien ménager (2 heures/15 jours) complètent les ressources humaines de la TROC.

L'équipe de travail voit à l'organisation des rencontres du conseil d'administration et des différents comités de travail. Elle voit à la représentation des intérêts des organismes communautaires, elle répond aux besoins de ceux-ci et voit à la dynamisation de la vie associative de notre regroupement. Cette année encore, la coordonnatrice de la TROC a été administratrice au CA de la CTROC, a agi comme co-porte-parole de la CTROC et comme déléguée au MSSS jusqu'en septembre 2020. Cinquante-six (56) rencontres en lien avec la CTROC et les représentations nationales ont eu lieu cette année.

Au régional, ce sont 31 rencontres avec les membres et non-membres (TACA, STOC, formations diverses et rencontres virtuelles des membres dans le cadre de la tournée des membres de la TROC), 43 rencontres avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent (Comité d'arrimage régional pour le communautaire / crise COVID, rencontres avec la responsable PSOC, Comité permanent de liaison) et 13 rencontres et représentations diverses qui ont teinté nos actions !

# COMITÉS DE TRAVAIL DE LA TROC

Le travail au sein de la TROC implique de la concertation; beaucoup de concertations et de rencontres avec différents membres, interlocuteurs, partenaires, etc. En raison du contexte particulier vécu à la TROC cette année (contexte de la pandémie et contexte des ressources humaines avec absence de permanence, retour progressif et intégration d'un nouvel employé), les comités impliquant des membres (autre que le CA et le comité permanent de liaison) n'ont pas été actifs. Le contact avec les membres s'est réalisé autrement et nous espérons vivement un retour à une situation plus normale l'an prochain.

On ne peut passer sous silence la grande contribution des membres du CA de la TROC qui se sont impliqués et mobilisés dans le courant de l'année 2020-2021 pour tenir les 28 rencontres en lien avec le CA !

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021 :** **14 rencontres régulières et 7 rencontres de CA informelles**

**NANNY GAUDET**

Rayon de Partage en santé mentale,  
MRC de La Matapédia

**SUZANNE JEAN**

Centre d'action bénévole des Basques,  
MRC des Basques

**KARINE OUELLET**

La Maison de l'Espoir,  
MRC de La Mitis

**MANON BERNIER**

Les Grands Amis de Rimouski,  
MRC de Rimouski-Neigette

**MARIE-ÈVE BOUILLON**

La Maison des jeunes de Mont-Joli,  
MRC de La Mitis

**ALAIN LEPAGE**

Association de la déficience intellectuelle  
de la région de Rimouski (ADIRR),  
MRC de Rimouski-Neigette

**VALÉRIE GAGNÉ**

Les Grands Amis de la Vallée,  
MRC de La Matpédia

**CAROLINE CIMON DICK**

PLAIDD-BF,  
MRC de Rimouski-Neigette

**POSTE VACANT**

## **COMITÉ DE COORDINATION DU CA DE LA TROC :** **0 rencontre**

SUZANNE JEAN

Siège pour l'Ouest-Basques

KARINE OUELLET

Siège pour le Centre-Mont-Joli

MANON BERNIER

Siège pour le Centre-Rimouski

VALÉRIE GAGNÉ

Siège pour l'Est-Matapédia

## **COMITÉ AD HOC POLITIQUE SALARIALE :** **2 rencontres**

### **Mise à jour de l'échelle salariale de la TROC (1 rencontre)**

MARIE-ÈVE BOUILLON

La Maison des jeunes de Mont-Joli

VALÉRIE GAGNÉ

Les Grands Amis de la Vallée

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

### **Mise à jour de la formation politique salariale de la TROC (1 rencontre)**

CAROLINE CIMON DICK

PLAIDD-BF

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

## **COMITÉ PERMANENT DE LIAISON :** **2 rencontres préparatoires et 2 rencontres avec le CISSS**

CAROLINE CIMON DICK

ISABELLE PLAMONDON

NANCY RENAUD

KARINE OUELLET

VÉRONIQUE THIBAUT

JEAN-FRANÇOIS VERREAULT

MAXIME TREMBLAY

ÉMILIE SAINT-PIERRE

PLAIDD-BF

MAINS Bas-Saint-Laurent

Autisme de l'Est du Québec

La Maison de l'Espoir

Pro-Jeunes Est

Le Répit du passant

Agent de liaison - TROC

Coordonnatrice - TROC

## **COMITÉ DE SÉLECTION POUR EMBAUCHE AGENT DE LIAISON :** **5 rencontres**

MANON BERNIER

MARIE-ÈVE BOUILLON

Les Grands Amis de Rimouski

La Maison des jeunes de Mont-Joli

## LA TROC ÉTAIT AUSSI MEMBRE DE ...

En 2020-2021, en plus d'être l'antenne régionale de la campagne Engagez-vous pour le communautaire au Bas-Saint-Laurent, la TROC était membre de :



La Coalition des Tables Régionales  
d'Organismes Communautaires



# RENCONTRES DES DIFFÉRENTS COMITÉS

Le travail au sein d'un regroupement exige beaucoup de concertation et donc, beaucoup de rencontres et de réunions. Une grande part de l'organisation du travail de la TROC consiste donc à préparer ces rencontres et à outiller les différents comités de la TROC, de même que les comités où la TROC est impliquée avec ses alliés. Voici les chiffres en bref:

**28** RENCONTRES DU CA ET DE SES COMITÉS AD HOC

**31** RENCONTRES AVEC LES MEMBRES ET NON-MEMBRES

**56** RENCONTRES AVEC LA CTROC ET REPRÉSENTATIONS NATIONALES

**43** RENCONTRES AVEC LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

**13** RENCONTRES ET REPRÉSENTATIONS DIVERSES

**171**  
RENCONTRES  
AU TOTAL

**+10** CONTACTS AVEC LES MÉDIAS

**+21** BULLETTINS D'INFORMATIONS ENVOYÉS (BRÈVES OU COURRIELS)

# PRIORITÉS D' ACTIONS

En raison de cette année particulière et parce que nous n'avons pas tenu d'AGA en 2019-2020, les actions menées se sont réalisées en fonction des ressources humaines présentes à la TROC et en fonction de l'évolution du contexte. Habituellement, nous présentons le rapport d'activités et les actions en suivant les orientations et priorités votées à l'AGA. En raison de l'année particulière, notre rapport d'activités sera présenté différemment. Exceptionnellement, il sera présenté de manière chronologique et en trois périodes distinctes.

Ces périodes se distinguent par le contexte de travail qui a grandement varié à la TROC.

- 1 DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020**
- 2 DE LA MI-SEPTEMBRE 2020 À LA MI-JANVIER 2021**
- 3 DE LA MI-JANVIER À MARS 2021**



# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020

L'entièreté de nos actions au printemps 2020 se sont inscrites dans le contexte de la pandémie et ont été réalisées par l'unique employée permanente de la TROC. Du 1er avril 2020 au 9 juillet 2020 (date de fermeture du bureau de la TROC pour les vacances estivales), au plus fort du confinement et de la crise COVID du printemps 2020, il y a eu 81 rencontres en 3 mois (pour la période d'avril à mi-septembre, c'est 92 rencontres). Ce fut une période assez exigeante. À travers ces différentes rencontres, nous avons travaillé à défendre les intérêts des organismes communautaires, à faire valoir leurs besoins et les réalités vécues par ceux-ci, dans l'objectif de les supporter le mieux possible dans cette crise. Nous avons cherché à leur transmettre l'information la plus vulgarisée, synthétisée et à jour possible afin de les soutenir dans leur travail. Nous avons cherché à faire débloquer des fonds d'urgence, obtenir des allègements pour la reddition de comptes, faire respecter leur autonomie, obtenir du matériel de protection, obtenir l'accès aux services de garde, des réponses sur les mesures sanitaires à appliquer, etc.

## AU RÉGIONAL 43 RENCONTRES

Au régional, la période d'avril à la mi-septembre a été caractérisée par 43 rencontres régionales (rencontres du CA de la TROC, avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent et avec les membres). Nous avons procédé à l'envoi de 15 bulletins d'informations et avons eu 10 contacts avec les médias de la région.

### CA DE LA CTROC

- 3 rencontres régulières du CA
- 5 rencontres informelles et de support du CA

Dès le décret annonçant l'état d'urgence sanitaire au Québec en mars 2020, et considérant que la coordonnatrice était la seule employée à la TROC, le CA de la TROC a voulu instaurer des rencontres de soutien et d'échanges. Pour ce faire, des rencontres informelles du CA, en plus des rencontres régulières, ont eu lieu et ont permis d'épauler la coordination, de prendre des décisions et d'échanger sur les actions à entreprendre, tout en permettant aussi un échange sur le plan humain et le vécu pendant la crise.

## RENCONTRES AVEC LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

- 16 rencontres hebdomadaires avec la responsable PSOC du CISSS BSL
- 10 rencontres de la cellule régionale d'arrimage pour le communautaire / crise COVID avec le CISSS BSL

### Rencontres avec la responsable PSOC du CISSS

Au plus fort de la crise au printemps, soit d'avril à fin juin, en plus des rencontres tenues et placées au calendrier, des échanges courriels et contacts téléphoniques réguliers, quasi quotidiens, ont eu lieu avec Nathalie Bélanger, responsable PSOC au CISSS du Bas-Saint-Laurent. Ces contacts ont été nécessaires pour discuter des enjeux liés à la pandémie pour le communautaire et trouver des solutions concernant : les équipements de protection individuelle (EPI/masques) pour les organismes de la région; pour l'ouverture des services de garde aux travailleurEUSEs des OCASSS de la région du Bas-Saint-Laurent et qui étaient sur la ligne de front dans le contexte du confinement du printemps; multiples discussions sur les fonds d'urgence du MSSS afin que ces fonds soient les plus accessibles possibles et au plus grand nombre d'organismes possible; reddition de comptes au PSOC et reddition de comptes des fonds d'urgence; enjeux liés à la mission des organismes et des activités qui sont mis sur pause; enjeux liés au télétravail des organismes; réponses aux besoins de la communauté dans le respect de la mission et des capacités des organismes; discussions en lien avec les mesures sanitaires à appliquer; discussions en lien avec les différentes directives du MSSS et du CISSS sur la reddition de comptes; etc. Ce sont les nombreux dossiers qui étaient discutés en continu avec la responsable PSOC du CISSS du Bas-Saint-Laurent.

### Rencontres de la cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL

Après des demandes effectuées par la TROC afin d'avoir un lieu d'échange, d'information et d'arrimage des stratégies pour répondre aux besoins du milieu communautaire bas-laurentien, le CISSS a mis sur pied un comité d'arrimage régional dans le cadre de la COVID-19. Ce comité était composé de représentantEs des différentes directions cliniques du CISSS, de deux organisatrices communautaires représentant l'Est et l'Ouest du territoire, de la responsable PSOC au CISSS et de la coordonnatrice de la TROC du Bas-Saint-Laurent. Au total, ce sont 10 rencontres qui ont eu lieu dans le cadre de cette cellule régionale.

Les 10 rencontres de la cellule régionale ont permis de saisir les enjeux vécus sur le terrain, d'arrimer le soutien aux organismes communautaires et de favoriser une meilleure communication intra CISSS au sujet des organismes et auprès des organismes communautaires. Pour la TROC, l'objectif de partager les enjeux, les besoins et les réalités des organismes communautaires en lien avec la situation de la COVID-19, dans le but d'apporter tout le support nécessaire aux organismes communautaires et de respecter leur réalité a porté fruit, bien que nous aurions espéré des développements plus rapides dans certains dossiers (notamment ceux des masques).

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

Suite aux multiples échanges avec la responsable PSOC du CISSS, l'accès aux services de garde normalement réservé et contingenté par le gouvernement pour les travailleuses et travailleurs essentiELes a finalement été donné aux travailleuses et travailleurs des organismes communautaires en santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent dits "essentiels et prioritaires" dans le contexte de la crise. Ce fut un travail de longue haleine mené par la TROC pour que les travailleuses et travailleurs de notre mouvement puissent tout simplement travailler sans se soucier de la garde de leurs enfants. Le CISSS du Bas-Saint-Laurent a été le 4e CISSS à utiliser sa marge de manœuvre régionale pour prendre les devants en élargissant l'offre des services de garde aux organismes.

La TROC a travaillé à faire reconnaître le besoin et l'importance que l'ensemble des organismes communautaires qui étaient en activités en présentiel puissent obtenir du matériel de protection pour travailler, et que celui-ci soit distribué par le CISSS. À partir du mois d'avril, une distribution des équipements de protection individuelle (EPI) tels que les masques de procédures, gants et gels hydroalcooliques a été faite par le CISSS aux organismes ouverts dits "essentiels et prioritaires" et qui offraient des services à la population au printemps 2020 (organismes en hébergement, organismes en sécurité alimentaire et Centres d'action bénévole). L'accès pour les organismes qui faisaient du travail de rue (pourtant en contact avec des personnes vulnérables) et pour d'autres organismes n'a pas eu lieu avant la fin août ou le début septembre. Malgré de multiples et constantes démarches faites par la TROC de mars à juillet 2020, il a fallu attendre la fin août pour que le CISSS intègre dans sa liste de distribution des EPI, l'ensemble des organismes communautaires de la région qui en faisaient la demande. Suite à un sondage d'évaluation des besoins des organismes réalisé en juillet 2020 sur la question des EPI, la distribution des EPI à l'ensemble des organismes communautaires de la région n'a pu débuter qu'à la fin août. Il faut rappeler le contexte de pénurie de masques et de gels hydroalcoolique qui a sévi au printemps 2020, de même que le coût élevé des boîtes de masques, lorsqu'ils n'étaient pas en rupture de stock.

## **LIENS AVEC LES MEMBRES DE LA TROC ET LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ŒUVRANT EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX**

- Présence à 3 rencontres avec les organismes de la région (OCASSS en hébergement et STOC)
- 15 envois de bulletins/courriels d'information aux organismes
- 1 portrait et 1 sondage d'évaluation des besoins
- 2 actions de mobilisation auprès des OCASSS en lien avec la reddition de comptes PSOC et reddition de comptes du fonds d'urgence du MSSS
- Rencontre d'information pour les organismes communautaires
- Réponses à diverses demandes de soutien et d'information de la part des organismes

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

## **Bulletins/courriels d'information aux organismes**

La TROC a rédigé et procédé à l'envoi de plusieurs courriels d'information aux organismes communautaires de la région. L'information destinée aux membres de la TROC et aux organismes communautaires reconnus au PSOC par le CISSS a porté sur la transmission d'informations en lien avec les démarches effectuées pour les services de garde et les EPI/masques pour les organismes, l'adaptation de la reddition de comptes PSOC, des informations en lien avec les fonds d'urgence du MSSS, les mesures sanitaires, les enjeux en lien avec le déconfinement, la gestion des ressources humaines en temps de crise, le télétravail, etc. Par l'entremise de ces "bulletins/courriels" nous avons cherché à informer, vulgariser et synthétiser les différents enjeux, dossiers et représentations effectuées auprès du CISSS par la TROC et auprès du MSSS par la CTROC.

## **Portrait des activités (maintien/arrêt) au sein des organismes communautaires dans le contexte du confinement**

Au tout début de la pandémie, la TROC a fait appel aux organismes pour connaître et réaliser un portrait des activités maintenues et arrêtées au sein des organismes communautaires. Puisque la situation dans les organismes était changeante et en constante évolution, force a été de constater que cette tâche n'a pas pu être maintenue par la seule ressource humaine de la TROC. Qui plus est, d'autres partenaires ont pris en charge cette démarche de mise à jour des informations.

## **Sondage d'évaluation des pertes financières et besoins financiers des OCASSS**

La TROC a invité les organismes à répondre à un sondage d'évaluation sur les pertes financières anticipées en raison de l'annulation des diverses activités d'autofinancement dans le contexte du confinement du printemps. Une soixantaine d'organismes ont répondu à ce sondage d'évaluation et a permis à la CTROC de faire valoir les besoins des organismes auprès du MSSS pour la constitution d'un deuxième fonds d'urgence pour les groupes financés au PSOC. Ces démarches ont mené à la création d'un fonds d'urgence du MSSS de 70M\$ pour pallier les pertes financières des organismes. Ce fonds d'urgence a finalement été considérablement réduit par la suite par le gouvernement.

## **Action d'appui pour demande de dérogation de la reddition de comptes PSOC**

Malgré de multiples tentatives auprès du MSSS de procéder à des allègements en lien avec la reddition de comptes PSOC pour l'année 2019-2020 en raison du contexte exceptionnel lié à la pandémie et aux difficultés que pouvaient vivre les organismes sur le terrain (assouplissements demandés quant aux délais de remise des rapports d'activités et de remise des rapports financiers; possibilité d'annuler/reporter les AGA pour cette année pour les organismes qui étaient dans l'incapacité de tenir leur AGA, etc.), le MSSS a tardé avant de répondre à nos demandes. Il a fallu se mobiliser pour faire entendre raison au MSSS et qu'il soit accommodant en raison des difficultés qui étaient vécues sur le terrain par les organismes. La CTROC a organisé une action de mobilisation où les organismes étaient invités à déposer des demandes de dérogation aux CISSS et CIUSSS des différentes régions afin d'avoir des délais et assouplissement quant à la reddition de comptes dans le contexte de la pandémie.

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

La TROC a mobilisé les organismes de la région et aux dires de la responsable PSOC du CISSS du Bas-Saint-Laurent, une soixantaine d'organismes ont envoyé des demandes de dérogation au CISSS. Cette action réalisée dans toutes les régions du Québec a porté fruit. Le MSSS a finalement accepté les demandes de la CTROC et procédé à des assouplissements.

## **Rencontre d'information pour les organismes communautaires sur les mesures sanitaires et de la CNESST en lien avec le déconfinement**

Conjointement avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent, la TROC a organisé une rencontre d'information qui visait à apporter des réponses aux questions des organismes communautaires de la région au sujet des recommandations/mesures de la santé publique et de la CNESST en lien avec les activités des organismes communautaires en contexte de déconfinement. Des intervenantEs de la direction de la santé publique du CISSS du Bas-Saint-Laurent et de la CNESST ont répondu aux questions que les organismes avaient fait parvenir à l'avance. Environ 132 personnes étaient présentes à cette rencontre qui s'est déroulée en Zoom.

## **Demandes de soutien et information de la part des organismes**

Pendant le printemps 2020, plusieurs organismes ont fait appel à la TROC pour diverses demandes : informations sur la reddition de comptes, sur les mesures sanitaires, sur le déconfinement, en lien avec les ressources humaines en contexte de pandémie et de télétravail, sur les fonds d'urgence, questionnements en lien avec le PSOC, etc. Nous demeurons à l'écoute des organismes et offrons le meilleur soutien possible, dans la mesure de nos moyens.

## **ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE**

Une rencontre des antennes régionales et du coco de la campagne a eu lieu au printemps 2020 pour procéder à un état de situation et discuter des suites de la campagne. La TROC était présente à cette rencontre. Tout en étant conscientEs que les enjeux demeurent pour les organismes communautaires et que la situation s'est probablement même aggravée pour eux dans le contexte de la pandémie, force a été de constater que l'heure n'était pas à la mobilisation pour une grande majorité d'organismes communautaires. Il a été entendu de se revoir ultérieurement.

## **10 CONTACTS AVEC LES MÉDIAS**

Tous les contacts que la TROC a eu cette année avec les médias ont eu lieu durant la période d'avril à la mi-septembre 2020. La TROC a envoyé un (1) communiqué de presse; alors que la plupart des contacts avec les médias ont eu lieu suite à entrevues accordées à la demande de différents médias régionaux radio et télé. Ces contacts ont tous été en lien avec la pandémie (impact de la pandémie sur les organismes communautaires, réactions aux fonds d'urgence annoncés par le MSSS, réactions aux exigences de reddition de comptes imposées par le Conseil du trésor, etc.).

## AU PROVINCIAL 49 RENCONTRES

La coordination de la TROC a été grandement impliquée au provincial pendant le printemps 2020. Pendant la période d'avril à la mi-septembre 2020, 49 rencontres ont été tenues dont le CA de la CTROC (12), les rencontres d'assemblée avec les membres (11), les rencontres de préparation des délégués au MSSS (9), les rencontres du comité COVID avec la direction des services sociaux généraux au MSSS (11) et deux (2) rencontres en lien avec la présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC par le MSSS. Deux (2) rencontres préparatoires ont eu lieu pour la tenue d'une (1) conférence de presse où la coordonnatrice a agi à titre de co-porte-parole de la CTROC.

### CA DE LA CTROC (12 RENCONTRES RÉGULIÈRES ET EXTRAORDINAIRES)

Dès l'annonce de l'état d'urgence sanitaire, le CA de la CTROC a tenu des rencontres extraordinaires en plus des rencontres régulières pour organiser le soutien aux organismes communautaires. La CTROC a produit divers outils pour les organismes communautaires (reddition de comptes; outil sur le déconfinement, outil sur les conditions de travail et télétravail dans le contexte de la pandémie). Le CA de la CTROC a rapidement cherché à établir un mécanisme de liaison avec le ministère de la Santé et des Services sociaux afin de faire état des réalités vécues sur le terrain par les organismes communautaires et de faire valoir leurs besoins.

### DÉLÉGATION MSSS DE LA CTROC: RENCONTRES DU COMITÉ COVID (11 RENCONTRES + 9 RENCONTRES PRÉPARATOIRES)

Le comité COVID avec le MSSS a été créé afin de répondre aux besoins de concertation entre les représentantEs du communautaire et la direction des services sociaux généraux au MSSS dans le contexte de la pandémie. La CTROC a fait valoir la réalité des organismes dans le contexte de la pandémie et fait valoir les besoins (fonds d'urgence, assouplissement pour la reddition de comptes, demandes pour les EPI, accès aux services de garde, mesures sanitaires, déconfinement, respect de l'autonomie, etc.) La coordonnatrice de la TROC était l'une des délégués en poste pour la CTROC pour rencontrer le MSSS et le mandat des délégués s'est concentré uniquement sur la crise sanitaire. Pour les 11 rencontres de ce comité, il y a eu 9 rencontres préparatoires de la délégation de la CTROC. Les enjeux discutés au comité avec le MSSS étaient les mêmes que ceux discutés au régional avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Le fait de siéger à ce comité national a permis d'avoir beaucoup d'informations en amont, et nous a permis de mieux travailler en collaboration avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent pour tenter de trouver des solutions au régional lorsque cela était plus difficile au provincial.

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

## ASSEMBLÉES DES MEMBRES DE LA CTROC (11 RENCONTRES)

Pendant la période de la crise sanitaire du printemps, les membres de la CTROC se réunissaient au moins une fois par semaine, et parfois plus, pour échanger sur les diverses réalités vécues dans les régions. C'était un lieu de partage des enjeux et des réalités, et de partage de solutions. Ces rencontres ont permis d'avoir un portrait de la situation à l'échelle du Québec et de se partager des idées et initiatives régionales, en plus de s'épauler en tant que coordination de TROC/ROC.

## CO-PORTE-PAROLE DE LA CTROC (2 RENCONTRES PRÉPARATOIRES DU COMITÉ COMMUNICATIONS ET 1 CONFÉRENCE DE PRESSE)

La coordonnatrice a agi à titre de co-porte-parole de la CTROC jusqu'à la fin juin 2020. Une conférence de presse a été organisée via un Facebook live pour dénoncer les mesures de reddition de comptes des fonds d'urgence imposées par le Conseil du Trésor, jugées démesurées, et pour décrire le manque de considération et de reconnaissance des organismes communautaires. Deux rencontres préparatoires ont été nécessaires pour organiser la tenue de cette conférence de presse.

## LISTE DES RENCONTRES

### AVRIL 2020 : 33 RENCONTRES ET 1 CONTACT AVEC LES MÉDIAS

1er avril 2020	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS CTROC pour le comité COVID (Zoom).
1er avril 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
1er avril 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
2 avril 2020	CA extraordinaire de la TROC (Zoom).
4 avril 2020	CA de la CTROC (Zoom).
7 avril 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
7 avril 2020	CA extraordinaire de la CTROC (Zoom).
8 avril 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS (conférence téléphonique).
8 avril 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

9 avril 2020	Rencontre de support du CA de la TROC (Zoom).
9 avril 2020	Rencontre avec les organismes en hébergement du BSL et le CISSS BSL (conférence téléphonique).
14 avril 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
14 avril 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
15 avril 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
15 avril 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
15 avril 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
16 avril 2020	Rencontre avec les organismes en hébergement du BSL et le CISSS BSL (conférence téléphonique).
16 avril 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
17 avril 2020	Entrevue sur la crise COVID et ses impacts sur les organismes communautaires de la région, Radio de CKMN FM (Rimouski).
20 avril 2020	Rencontre de la délégation CTROC avec le MSSS concernant les fonds d'urgence PSOC (conférence téléphonique).
20 avril 2020	Rencontre avec la responsable PSOC et la répondante régionale à la direction santé mentale et dépendances au CISSS BSL (conférence téléphonique).
21 avril 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
21 avril 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
22 avril 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
22 avril 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
22 avril 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
23 avril 2020	CA de la TROC (Zoom).
24 avril 2020	CA de la CTROC (Zoom).
28 avril 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
28 avril 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
29 avril 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
29 avril 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
29 avril 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
30 avril 2020	Rencontre de support du CA de la TROC (Zoom).

## MAI 2020 : 28 RENCONTRES

5 mai 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
5 mai 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
6 mai 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
6 mai 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
6 mai 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
7 mai 2020	Rencontre bilan de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
9 mai 2020	CA de la CTROC (Zoom).
9 mai 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
12 mai 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
13 mai 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
13 mai 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
14 mai 2020	Rencontre de support du CA de la TROC (Zoom).
14 mai 2020	Présence de la TROC à la rencontre de la STOC (Zoom).
14 mai 2020	Rencontre avec le CISSS BSL au sujet de la reconnaissance du travail des organismes communautaires dans le contexte de la pandémie (conférence téléphonique).
19 mai 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
19 mai 2020	Rencontre des antennes régionales de la campagne Engagez-vous pour le communautaire (Zoom).
19 mai 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
20 mai 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
20 mai 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
20 mai 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
21 mai 2020	Formation Webinaire du CISSS BSL et de l'UQAR sur les premiers secours psychologiques (Zoom).
22 mai 2020	CA de la CTROC (Zoom).
27 mai 2020	Rencontre avec le responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
27 mai 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
27 mai 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
27 mai 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
28 mai 2020	CA de la TROC (Zoom).
29 mai 2020	CA de la CTROC (Zoom).

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

## JUIN 2020 : 20 RENCONTRES ET 3 CONTACTS AVEC LES MÉDIAS

1er juin 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (Zoom).
2 juin 2020	Rencontre préparatoire pour la conférence de presse CTROC (Zoom).
3 juin 2020	Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
4 juin 2020	Rencontre préparatoire pour la conférence de presse CTROC (Zoom).
5 juin 2020	CA de la CTROC (Zoom).
5 juin 2020	Rencontre TROC-CISSS BSL concernant les équipements de protection individuelle (Michel Simard, directeur des services multidisciplinaires et Nathalie Bélanger, responsable PSOC) (conférence téléphonique).
9 juin 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
10 juin 2020	Conférence de presse de la CTROC pour dénoncer les exigences démesurées du Conseil du trésor en lien avec les fonds d'urgence COVID pour les organismes communautaires (Facebook live) (Envoi d'un communiqué régional en lien avec le sujet de la conférence de presse : Entrevues avec CKMN FM et la radio de Radio-Canada Est-du-Québec).
11 juin 2020	CA informel de la TROC (Zoom).
11 juin 2020	Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC au CISSS BSL (conférence téléphonique).
12 juin 2020	CA de la CTROC (Zoom).
15 juin 2020	Rencontre préparatoire avec la responsable PSOC du CISSS BSL pour la rencontre d'information sur les mesures sanitaires pour les OCA (Rimouski).
16 juin 2020	Rencontre préparatoire avec la responsable PSOC du CISSS BSL pour la rencontre d'information sur les mesures sanitaires pour les OCA (Mont-Joli).
16 juin 2020	Rencontre d'information pour les organismes communautaires de la région sur les mesures sanitaires à appliquer par les organismes communautaires dans un contexte de déconfinement avec la CNESSST et la direction de la santé publique du CISSS BSL (Zoom).
17 juin 2020	Rencontre d'un comité ad hoc du CA de la TROC pour mise à jour échelle salariale de la TROC (Zoom).
17 juin 2020	Rencontre préparatoire de la délégation CTROC pour le comité COVID MSSS (Zoom).
17 juin 2020	Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
18 juin 2020	Rencontre du comité COVID avec le MSSS (conférence téléphonique).
23 juin 2020	CA de la TROC (Zoom).
26 juin 2020	CA de la CTROC (Zoom).

# DE AVRIL À LA MI-SEPTEMBRE 2020 (SUITE)

## JUILLET 2020 : 4 RENCONTRES

- 1er juillet 2020 Cellule régionale d'arrimage pour le communautaire/crise COVID avec le CISSS BSL (conférence téléphonique).
- 3 juillet 2020 Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
- 8 juillet 2020 Rencontre de la Table régionale de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale (Teams).
- 9 juillet 2020 Rencontre hebdomadaire avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).

## AOÛT 2020 : 1 RENCONTRE ET 5 CONTACTS AVEC LES MÉDIAS

- 13 août 2020 Entrevues à Radio-Canada Est-du-Québec (télé) et à CKMN FM sur l'annonce d'un 70 M\$ en fonds d'urgence du MSSS pour pallier aux pertes de revenus des OCASSS.
- 14 août 2020 Entrevues à la radio de Rouge FM et à TVA nouvelles sur l'annonce d'un 70 M\$ en fonds d'urgence du MSSS pour pallier aux pertes de revenus des OCASSS.
- 20 août 2020 Entrevue et reportage de CFTF-V télé sur la situation du financement des organismes communautaires au Bas-Saint-Laurent et le fond d'urgence de 70 M\$ du MSSS.
- 25 août 2020 CA de la CTROC (Zoom).

## 1ER -15 SEPTEMBRE 2020 : 6 RENCONTRES ET 1 CONTACT AVEC LES MÉDIAS

- 1er septembre 2020 Rencontre entre la CTROC et la TRPOCB sur la reddition de comptes PSOC (Zoom).
- 2 septembre 2020 CA de la CTROC (Zoom).
- 2 septembre 2020 Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique)
- 11 septembre 2020 CA de la CTROC (Zoom).
- 14 septembre 2020 Entrevue à l'émission Info-Réveil à la radio de Radio-Canada Est-du-Québec sur la situation des organismes communautaires dans le contexte de la pandémie.
- 14 septembre 2020 Rencontre de présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC par le MSSS (Québec).
- 14 septembre 2020 Rencontre bilan des délégués de la CTROC au MSSS suite à la rencontre de présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC par le MSSS (Québec).

# DE LA MI-SEPTEMBRE À LA MI-JANVIER

Pendant la période de la mi-septembre 2020 à la mi-janvier 2021, en raison de l'absence d'une permanence à la TROC, le CA a dû reprendre l'entièreté des dossiers et prioriser les actions à mener. Vingt-trois (23) rencontres ont eu lieu pendant ces quatre (4) mois.

Pendant cette période le CA de la TROC s'est concentré sur les dossiers de l'organisme prioritairement. Il y a eu deux (2) rencontres avec la CTROC pendant cette période, les 21 autres rencontres se sont réparties comme suit : six (6) rencontres du CA de la TROC et trois (3) rencontres informelles du CA, cinq (5) rencontres du comité RH, cinq (5) rencontres avec le CISSS, deux (2) rencontres impliquant des membres de la TROC.

## CA DE LA TROC

Le CA a tenu six rencontres en plus de rencontres informelles de travail. La réorganisation du travail, la répartition des dossiers entre les membres du CA, l'embauche d'une contractuelle et d'une consultante pour leur venir en aide, l'ouverture d'un concours pour combler le poste d'agentE de liaison ont teinté les actions du conseil d'administration de la TROC pendant ces quatre mois. Les membres du CA ont assuré les suivis aux membres et assuré les liens avec le CISSS et la CTROC.

## COMITÉ RH

Cinq (5) rencontres pour l'embauche de différentes ressources humaines (consultante, contractuelle et embauche de l'agentE de liaison). Un concours a eu lieu pour l'embauche d'un agent de liaison qui est entré en poste à la mi-janvier 2021.

## RENCONTRES AVEC LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

Quatre (4) rencontres avec la responsable PSOC du CISSS ont eu lieu pendant cette période et une (1) rencontre du comité permanent de liaison a eu lieu en octobre. Les discussions avec le CISSS ont porté sur la reddition de comptes, le cadre de gestion ministériel du PSOC, les divers fonds d'urgence et les investissements pour le communautaire. La répartition du rehaussement PSOC de 1 681 645\$ a permis à 81 organismes communautaires de recevoir un rehaussement de leur financement à la mission globale cette année.

## LIENS AVEC LES MEMBRES DE LA TROC

Envoi de courriels d'information aux membres (INFO-PSOC de la CTROC, contacts du CA) et de deux bulletins « Les Brèves » pendant cette période. Réponses aux demandes des organismes et organisation d'une rencontre dans le cadre de la tournée du coco de la campagne Engagez-vous pour le communautaire.

# DE LA MI-SEPTEMBRE 2020 À LA MI-JANVIER 2021 (SUITE)

## LISTE DES RENCONTRES

### 15-30 SEPTEMBRE : 3 RENCONTRES

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 17 septembre 2020 | CA de la TROC (Zoom).  |
| 21 septembre 2020 | Rencontre de membres du CA de la TROC pour préparation et réorganisation de dossiers (Rimouski). |
| 22 septembre 2020 | Rencontre informelle du CA de la TROC (Zoom).  |

### OCTOBRE 2020 : 7 RENCONTRES

- |                  |   |
|------------------|---|
| 1er octobre 2020 | CA de la TROC (Rimouski).   |
| 13 octobre 2020  | Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).    |
| 13 octobre 2020  | Rencontre avec une consultante pour dossier embauche à la TROC (Rimouski).    |
| 13 octobre 2020  | Rencontre pour engager une contractuelle/agentE de bureau (Rimouski et Zoom). |
| 15 octobre 2020  | CA de la TROC (Zoom).   |
| 21 octobre 2020  | Rencontre du comité RH pour embauche agentE de liaison (Zoom).                |
| 22 octobre 2020  | Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (Zoom).                       |

# DE LA MI-SEPTEMBRE 2020 À LA MI-JANVIER 2021 (SUITE)

## NOVEMBRE 2020 : 8 RENCONTRES

5 novembre 2020	CA de la TROC (Rimouski).
12 novembre 2020	Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
12 novembre 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
16 novembre 2020	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire du Comité permanent de liaison (Rimouski).
16 novembre 2020	Rencontre du Comité permanent de liaison TROC-CISSS (Teams).
26 novembre 2020	CA de la TROC (Zoom).
26 novembre 2020	Présence à l'AGA de la CTROC (Zoom).
27 novembre 2020	Entrevues de sélection pour embauche agentE de liaison (Rimouski et Zoom).

## DÉCEMBRE 2020 : 5 RENCONTRES

2 décembre 2020	Rencontre du comité RH pour embauche agentE de liaison (Zoom).
9 décembre 2020	CA de la TROC (Zoom).
11 décembre 2020	Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
15 décembre 2020	Rencontre dans le cadre de la tournée des régions de la campagne Engagez-vous pour le communautaire (Zoom).
16 décembre 2020	Rencontre informelle de membres du CA de la TROC (Zoom).

# DE LA MI-JANVIER À MARS 2021

Ces mois se caractérisent par l'entrée en poste de l'agent de liaison, le 11 janvier; et le retour progressif de la coordonnatrice, le 18 janvier. Pour la coordonnatrice, le retour progressif s'est échelonné sur 2 mois et demi, du 18 janvier au 31 mars. C'est à la fin mars où le travail à temps plein a repris son cours. L'intégration et la formation de l'agent de liaison dans ses fonctions et l'appropriation de ses tâches et dossiers; l'organisation d'une tournée virtuelle des membres de la TROC; l'organisation de séances de formation pour les membres de la TROC; la préparation d'une AGE de la TROC; la réponse aux demandes des membres; le retour graduel à l'implication au CA de la CTROC et les échanges avec le CISSS, ont teinté les actions de l'équipe de travail pendant cette période. 56 rencontres ont eu lieu de la mi-janvier à la fin mars 2021.

## AU RÉGIONAL 44 RENCONTRES

Au régional, 44 rencontres ont eu lieu pendant la période de janvier à mars 2021. Quatre (4) rencontres du CA de la TROC, 26 rencontres avec les membres (tournée virtuelle des membres, formations offertes aux membres, TACA, STOC, 11 rencontres diverses avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent et trois (3) rencontres et représentations diverses. Il y a eu trois (3) envois de bulletins d'information et l'envoi d'un (1) document d'accompagnement pour la demande PSOC produit par la TROC.

## CA DE LA TROC

Le conseil d'administration est demeuré très impliqué pour épauler l'équipe de travail en construction/reconstruction. Quatre (4) rencontres de CA ont eu lieu pendant cette période. La pandémie, le télétravail et l'utilisation grandissante des outils de travail collaboratif ont incité la TROC à mettre à jour son parc informatique. L'achat de nouveaux portables plus performants, l'amélioration du service internet et l'achat de nouveaux logiciels permettront à la TROC d'être mieux outillée pour réaliser sa mission au cours des prochaines années.

## LIENS AVEC LES MEMBRES DE LA TROC

Beaucoup de demandes d'information et de soutien de la part des organismes ont eu lieu pendant cette période. Des questions portant sur le PSOC, la reddition de comptes, le cadre de gestion ministériel du PSOC, la vaccination des travailleuses et travailleurs du communautaire, les mesures sanitaires à appliquer, etc.

Comme à chaque année, la TROC a produit un document d'accompagnement pour les organismes pour les guider dans leur demande PSOC à déposer au CISSS. Pendant cette période, nous avons procédé à l'envoi de 2 courriels d'information de type Brèves en format courriel et nous avons procédé à l'envoi d'un bulletin « Les Brèves ».

# DE LA MI-JANVIER À MARS 2021 (SUITE)

## **Tournée virtuelle des membres**

Devant l'impossibilité d'aller à la rencontre des membres sur le terrain en raison de la pandémie, la TROC du Bas-Saint-Laurent a entrepris une tournée virtuelle de l'ensemble de ses 96 membres.

Amorcée en février 2021, cette tournée virtuelle a pour objectif de permettre au nouvel agent de liaison de se présenter, mais surtout d'échanger avec les membres aux sujets des multiples défis et enjeux auxquels ils sont confrontés à court et long terme. Conséquences de la pandémie, recrutement et maintien de personnel, financement, adaptation des activités et services et gouvernance, sont quelques-uns des sujets qui ont été abordés lors de ces rencontres. L'ensemble des informations récoltées seront colligées et analysées et constitueront une précieuse base de données sur les réalités vécues par les membres de la TROC. En date du 31 mars 2021, une vingtaine d'organismes ont été rencontrés dans le cadre de la tournée.

## **Formations**

La TROC a organisé trois séances de formation en mars 2021 avec un formateur et une formatrice externe. Ces formations ont été offertes gratuitement aux membres. Deux séances de formation ont porté sur l'ensemble des fonctionnalités de l'outil de réunion Zoom. L'atelier a permis notamment de mieux comprendre le potentiel de l'outil, de programmer des sessions de vidéoconférences ou des webinaires, de savoir comment utiliser l'option de sondage, les salles en sous-groupe, etc. Vingt-neuf (29) organismes ont participé à cette formation.

Une autre formation a été organisée et consistait en un laboratoire pour essayer différents outils interactifs qui facilitent l'animation participative en mode virtuel. Cet atelier visait à apprendre à réaliser des activités en ligne dynamiques qui s'inspirent des principes d'éducation populaire et de co-construction des savoirs. Vingt-quatre (24) organismes ont participé à cette formation.

L'agent de liaison s'est approprié la formation Gouvernance de conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome que la TROC donne. Il a adapté la formation au mode virtuel. Une demande de formation a eu lieu et la TROC a donné la formation à un organisme en étalant le contenu de la formation sur deux séances en mode virtuel.

La TROC a reçu une formation de mise à jour de la formation politique salariale. Celle-ci pourra être donnée prochainement aux organismes communautaires.

## **RENCONTRES AVEC LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT**

Trois (3) rencontres avec la responsable PSOC ont eu lieu et la TROC a assisté aux trois (3) rencontres de présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC faite par le CISSS. Une rencontre du comité permanent de liaison a eu lieu et une rencontre de présentation de l'action communautaire autonome a eu lieu avec le nouveau PDGA du CISSS.

# DE LA MI-JANVIER À MARS 2021 (SUITE)

Lors des rencontres avec le CISSS (Comité permanent de liaison et rencontres avec la responsable PSOC), il a été question de la vaccination des travailleuses et travailleurs du communautaire. Nous avons fait valoir l'importance de transmettre l'information aux organismes communautaires le plus rapidement possible et d'ouvrir la vaccination aux travailleuses et travailleurs des organismes communautaires de tous les secteurs.

Après quelques pas vers l'avant et ensuite quelques pas de reculons, et en raison de consignes contradictoires de la part du MSSS, le CISSS a usé de sa marge de manœuvre régionale et a ouvert la vaccination aux travailleuses et travailleurs de l'ensemble des organismes communautaires.

Lors de nos rencontres avec le CISSS, il a aussi été question du Cadre de gestion ministériel et des éléments non négociés qui y figurent, de l'arrimage à faire avec notre cadre de référence régional. Nous avons eu la confirmation que les éléments litigieux contenus dans le Cadre de gestion ministériel du PSOC pourront être discutés entre le MSSS et la partie communautaire avant que ces éléments soient inclus dans notre cadre de référence régional sur le PSOC.

Finalement, nous avons eu des discussions sur le déploiement du projet des Éclaireurs et le projet pilote d'Aire ouverte au Bas-Saint-Laurent. Ces projets nous questionnent quant au dédoublement des actions que posent déjà les organismes communautaires dans leurs milieux. Ces projets dédoublent, selon nous, leur mission tout en étant beaucoup mieux financés. La TROC a déposé de nombreuses questions pour comprendre l'évolution de ces dossiers. Le tout reste à suivre et la TROC demeurera attentive et critique face à ces développements. La remise sur pied du comité TROC/CISSS sur le référencement (issu des constats en lien avec l'implantation de l'AAOR au Bas-Saint-Laurent) a été discutée à la lumière du déploiement du projet des Éclaireurs. Étant donné que des enjeux préexistent en lien avec le référencement entre le CISSS et les organismes communautaires, la TROC souhaite régler cette question pour éviter que la mise sur pied des Éclaireurs ne complexifie encore plus les référencements entre les CISSS et les organismes. C'est un dossier à suivre pour la prochaine année...

## AU PROVINCIAL 12 RENCONTRES

La TROC a participé à 12 rencontres en concertation avec le provincial pendant cette période. Présence à deux rencontres (2) du CA de la CTROC, présence à une (1) assemblée des membres de la CTROC, présence à quatre (4) rencontres avec le RQ-ACA (Forum Voir Grand et comité semaine nationale de l'ACA, présence aux deux (2) rencontres des antennes régionales de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, présence à une (1) formation de la Coalition Main rouge et deux autres rencontres diverses.

## CONCERTATION AVEC LA CTROC

Nous avons participé à une assemblée des membres et à deux rencontres du CA de la CTROC. Nous avons notamment organisé la campagne « On n'a pas signé ça », qui est une campagne ponctuelle de mobilisation contre l'application rétroactive du Cadre de gestion ministériel du PSOC. C'est une campagne demandant une nouvelle Convention de soutien financier PSOC négociée avant qu'un tel Cadre soit appliqué. Nous en profitons aussi pour décrier l'imposition par le Conseil du Trésor de normes nuisant à l'autonomie des OCASSS.

Dans le courant du mois de mars, la TROC du Bas-Saint-Laurent a informé les organismes financés au PSOC de la région sur les enjeux en lien avec le Cadre et a mobilisé les organismes à signer la déclaration d'appui afin de donner une force à cette action collective de la CTROC. Soixante-cinq (65) organismes de la région ont signé une déclaration d'appui demandant une nouvelle Convention de soutien financier PSOC négociée avant que le Cadre soit appliqué. La CTROC poursuit ses démarches dans ce dossier et fort est à parier qu'il y aura des suites à ce sujet !

### Engagez-vous pour le communautaire

La TROC a assisté aux deux rencontres des antennes régionales qui ont eu lieu en janvier et février derniers. La campagne Engagez-vous pour le communautaire a de la difficulté à se raviver dans le contexte de la pandémie. De son côté, l'équipe de travail à la TROC, tout juste nouvellement arrivée, n'avait pas beaucoup de ressources pour mousser la mobilisation au régional en vue des actions régionales du 17 février dernier. En l'absence d'un comité mob (celui-ci doit être mis sur pied) et avec l'arrivée récente des employéEs en poste, il a été décidé de rédiger une publication Facebook sur la justice sociale et d'inviter les organismes à la faire circuler. Nous reviendrons en force pour l'an prochain avec notre rôle d'antenne régionale de la campagne !

### Forum Voir Grand

L'agent de liaison de la TROC a participé au forum « Voir Grand », qui a eu lieu du 22 au 24 mars, et qui proposait un espace de réflexion et de ressourcement collectif visant à dynamiser notre action politique en actualisant notre mouvement et nos pratiques de façon cohérente avec les enjeux sociaux.

Atteintes à l'autonomie, soutien de la relève, crise climatique, inclusion... le forum a abordé autant les grands enjeux sociaux qui traversent la société québécoise que ceux propres à l'ACA. D'ailleurs, à l'approche du dépôt du Plan d'action gouvernemental en action communautaire (PAGAC), le forum a été un moment important de mobilisation pour les groupes qui attendent depuis 15 ans un plan gouvernemental qui assurerait une plus grande reconnaissance et un meilleur soutien de l'action communautaire. Pour réitérer ces valeurs propres au mouvement, une Déclaration de l'ACA sera rédigée avec la contribution de tous les participantEs.

## LISTE DES RENCONTRES

### JANVIER 2021 : 2 RENCONTRES

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 14 janvier 2021 | Rencontre des antennes régionales dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire pour présentation action prébudgétaire (Zoom). |
| 20 janvier 2021 | CA de la TROC (Zoom).  |

# DE LA MI-JANVIER À MARS 2021 (SUITE)

## FÉVRIER 2021 : 19 RENCONTRES

1er février 2021	Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (conférence téléphonique).
2 février 2021	Rencontre de la STOC (Zoom).
3 février 2021	Webinaire sur la justice sociale de la Coalition Main rouge (Zoom).
5 février 2021	Rencontre avec le PDGA du CISSS BSL pour présentation de la TROC et de l'ACA (Teams).
8 février 2021	Rencontre de présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC par le CISSS BSL (Teams).
10 février 2021	Rencontre des antennes régionales dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire pour préparation actions régionales du 17 février 2021 (Zoom).
10 février 2021	Rencontre de présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC par le CISSS BSL (Teams).
10 février 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
10 février 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
11 février 2021	Rencontre de présentation du Cadre de gestion ministériel du PSOC par le CISSS BSL (Teams).
16 février 2021	Rencontre avec le Regroupement des maisons de jeunes du BSL (Zoom).
16 février 2021	Rencontre avec l'organisatrice communautaire pour le CISSS BSL au Témiscouata (Zoom).
18 février 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
22 février 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
23 février 2021	CA de la TROC (Rimouski et Zoom).
24 février 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
24 février 2021	Rencontre avec l'organisatrice communautaire pour le CISSS BSL au Témiscouata (conférence téléphonique).
25 février 2021	Rencontre avec un représentant de la MRC du Témiscouata (conférence téléphonique).
25 février 2021	Rencontre de la TACA (Zoom).

# DE LA MI-JANVIER À MARS 2021 (SUITE)

## MARS 2021 : 35 RENCONTRES

1er mars 2021	Formation de mise à jour de la politique salariale par le ROCGIM (Zoom).
2 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
3 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
4 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
4 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
8 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
9 mars 2021	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire pour le Comité permanent de liaison (Rimouski et Zoom).
9 mars 2021	Rencontre du Comité permanent de liaison TROC/CISSS (Teams).
10 mars 2021	Rencontre élargie du comité Semaine Nationale de l'ACA du RQ-ACA (Zoom).
10 mars 2021	Formation sur l'outil de réunion et webinaire Zoom par Synergetic (Zoom).
10 mars 2021	Rencontre avec un consultant pour la photo organisationnelle de la CTROC (Zoom).
11 mars 2021	CA de la TROC (Zoom).
11 mars 2021	Rencontre avec la MRC du Témiscouata et trois représentantEs de municipalités du Témiscouata (Zoom).
11 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
15 mars 2021	Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (Teams).
15 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
16 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).

# DE LA MI-JANVIER À MARS 2021 (SUITE)

## MARS 2021 : 35 RENCONTRES (SUITE)

16 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
16 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
16 mars 2021	Rencontre du comité de formation politique salariale pour la mise à jour politique salariale (Rimouski).
17 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
17 mars 2021	Formation sur l'outil de réunion et webinaire Zoom par Synergetic (Zoom).
17 mars 2021	Rencontre avec les CDC, l'Alliance et des organisatrices et organisateurs communautaires du CISSS BSL pour le sondage des besoins des organismes communautaires (Zoom).
18 mars 2021	CA de la CTROC (Zoom).
18 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
19 mars 2021	Rencontre AG des membres de la CTROC (Zoom).
19 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
22-24 mars 2021	Forum Voir Grand, Colloque du RQ-ACA (Zoom).
23 mars 2021	Rencontre pour préparation de la campagne On n'a pas signé ça! de la CTROC en lien avec le Cadre de gestion ministériel du PSOC (Zoom).
25 mars 2021	Rencontre avec un organisme membre de la TROC dans le cadre de la tournée virtuelle des membres (Zoom).
26 mars 2021	Rencontre avec la responsable PSOC du CISSS BSL (Teams).
29 mars 2021	CA de la CTROC (Zoom).
30 mars 2021	CA de la TROC (Rimouski et Zoom).
31 mars 2021	Formation et ateliers pratiques d'animation participative en ligne par Maude Chalvin (Zoom).

# MEMBRES 2020-2021

## MRC DE KAMOURASKA – 10 MEMBRES

Association pocatoise des personnes handicapées,  
La Pocatière.

Carrefour des Jeunes de La Pocatière inc.,  
La Pocatière.

Centre d'action bénévole Cormoran,  
Saint-Bruno de Kamouraska.

Centre-Femmes La Passerelle du Kamouraska,  
Saint-Pascal.

Maison des jeunes Quartier-Jeunesse, Saint-Pascal.  
La Montée, Rivière-Ouelle.

L'Arc-en-ciel du cœur du Kamouraska, La Pocatière.

Tandem Jeunesse, La Pocatière.

La Traversée, La Pocatière.

La Corporation de développement communautaire  
(CDC) du Kamouraska, Saint-Pascal.

## MRC DES BASQUES – 6 MEMBRES

Centre d'action bénévole des Basques,  
Trois-Pistoles.

Centre d'aide aux proches aidants des Basques,  
Trois-Pistoles.

Centre-Femmes Catherine-Leblond, Trois-Pistoles.

Le Périscope des Basques, Trois-Pistoles.

L'Éveil des Basques, Trois-Pistoles.

Maison des jeunes de Trois-Pistoles, Trois-Pistoles.

## MRC DE TÉMISCOUATA – 12 MEMBRES

Association Entre-Amis du Témiscouata,  
Témiscouata-sur-le-Lac.

Centre d'action bénévole région Témis, Dégelis.

Centre des femmes du Ô Pays, Lac-des-Aigles.

Centre des femmes du Témiscouata,  
Saint-Louis du Ha! Ha!

Cuisines collectives de Cabano,  
Témiscouata-sur-le-Lac.

Cuisines collectives de Dégelis, Dégelis.

Cuisines collectives du Haut-Pays, Lac-des-Aigles.

L'Autre-Toit du KRTB, Témiscouata-sur-le-Lac.

Maison des jeunes La Piôle, Lac-des-Aigles.

Maison des jeunes Le Coin de Dégelis, Dégelis.

Place des jeunes, Squatec.

Source d'espoir Témis, Témiscouata-sur-le-Lac.

## MRC DE LA MATAPÉDIA – 8 MEMBRES

Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia, Amqui.

Centre de femmes de la Vallée de la Matapédia, Amqui.

Les Amirams de la Vallée, Amqui.

Les Grands Amis de la Vallée, Amqui.

Maison des jeunes La Jeunathèque d'Amqui, Amqui.

Maison des jeunes de Sayabec, Sayabec.

Moisson Vallée de la Matapédia, Amqui.

Rayon de Partage en santé mentale, Amqui.

## MRC DE LA MATANIE – 12 MEMBRES

Association des handicapés gaspésiens, Matane.

Centre d'action bénévole de la région de Matane, Matane.

Cuisine collective de la région de Matane, Matane.

La Gigogne, Matane.

Le Marigot de Matane, Matane.

Le Tremplin, Matane.

Les Grands amis de la région de Matane, Matane.

Maison des jeunes de Matane, Matane.

Maison des jeunes Le Refuge Jeunesse,  
Les Méchins.

Centre communautaire pour aînés Relais Santé  
Matane, Matane.

Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, Matane.

Table de concertation des groupes de femmes du  
Bas-Saint-Laurent, Matane.

## MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP - 11 MEMBRES

ACEF du Grand-Portage, Rivière-du-Loup.

Association Multi-Défis, Rivière-du-Loup.

CALACS du KRTB, Rivière-du-Loup.

Carrefour d'Initiatives Populaires de Rivière-du-Loup,  
Rivière-du-Loup.

Corporation de Développement Communautaire  
(CDC) des Grandes Marées, Rivière-du-Loup.

Centre d'action bénévole des Seigneuries,  
Rivière-du-Loup.

Centre d'Entraide l'Horizon, Rivière-du-Loup.

Centre-femmes du Grand-Portage, Rivière-du-Loup.

Fédération pour personnes handicapées du KRTB,  
Rivière-du-Loup.

La Bouffée d'Air du KRTB, Rivière-du-Loup.

Maison des jeunes Saint-Épiphanie, Saint-Épiphanie.

## MRC DE LA MITIS – 6 MEMBRES

Centre femmes de La Mitis, Mont-Joli.

Domrémy de Mont-Joli, Mont-Joli.

Les Alcyons, Mont-Joli.

Maison de l'Espoir, Mont-Joli.

Maison des jeunes de Mont-Joli, Mont-Joli.

Maison des Tournesols, Mont-Joli.

Action Populaire Rimouski-Neigette, Rimouski.

Association de la déficience intellectuelle de la région de Rimouski, Rimouski.

Association des personnes ACVA-TCC du Bas-Saint-Laurent, Rimouski.

Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent, Rimouski.

Auberge du cœur Le Transit, Rimouski.

Autisme de l'Est-du-Québec, Rimouski.

Aux Trois Mâts, Rimouski.

CALACS de Rimouski, Rimouski.

CLEF Mitis-Neigette, Rimouski.

C-TA-C, Rimouski.

Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette, Rimouski.

Centre-Femmes de Rimouski, Rimouski.

Centre de prévention du suicide et de crise du Bas-Saint-Laurent, Rimouski.

Équijustice de l'Est, Rimouski.

Je Raccroche, Rimouski.

La Débrouille, Rimouski.

## MRC RIMOUSKI-NEIGETTE – 31 MEMBRES (SUITE)

La Lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent, Rimouski.

L'Arrimage, Rimouski.

Les Grands Amis de Rimouski, Rimouski.

Le Répit du Passant, Rimouski.

MAINS Bas St-Laurent, Rimouski.

Maison des jeunes du Bic, Rimouski.

Moisson Rimouski-Neigette, Rimouski.

PLAIDD-BF, Rimouski.

Pro-Jeune-Est, Rimouski.

Regroupement des organismes de personnes handicapées du Bas-du-Fleuve, Rimouski.

Répit-Loisirs-Autonomie, Rimouski.

Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-Saint-Laurent/Gaspésie, Rimouski.

ROCASM-BF, Rimouski.

Santé mentale Québec-Bas-Saint-Laurent, Rimouski.

Service alternatif d'intégration et de maintien en l'emploi (SAIME), Rimouski.

# 1 NOUVEL ORGANISME MEMBRE EN 2020-2021

- La Corporation de développement communautaire (CDC) du Kamouraska.

**BIENVENUE À VOUS !**

---

**96**  
**MEMBRES**  
**AU TOTAL**



**À L'ANNÉE  
PROCHAINE!**

# ANNEXE 1: ABRÉVIATIONS

AAOR	Accueil, analyse, orientation, référence
ACA	Action communautaire autonome
AC	Action communautaire
AG	Assemblée générale
AGA	Assemblée générale annuelle
AGE	Assemblée générale extraordinaire
BSL	Bas-Saint-Laurent
CA	Conseil d'administration
CAB	Centre d'action bénévole
CDC	Corporation de développement communautaire
CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée
CISSS	Centre intégré de santé et des services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
CNESST	Commission des normes de l'équité et de la santé et sécurité au travail
Coco	Comité de coordination
CSMO-ESAC	Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
EPI	Équipement de protection individuelle
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OC	Organisme communautaire
OCA	Organisme communautaire autonome
OCASSS	Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux
PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
PDG	Président-directeur général ou présidente-directrice générale
PDGA	Président-directeur général adjointe/présidente-directrice générale adjointe
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RQ-ACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
SN-ACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome
STOC	Solidarité témiscouataine des organismes communautaires
TACA	Table d'action communautaire autonome des Basques
TROC	Table régionale des organismes communautaires
TRPOCB	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
UQAR	Université du Québec à Rimouski