

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



**TR****C**

Table régionale des organismes communautaires  
du Bas-Saint-Laurent

# AVANT-PROPOS

## LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DU MONDE À DÉCOUVRIR!

En juin 1994, une soixantaine d'organismes communautaires de la région du Bas-Saint-Laurent mettent officiellement sur pied un regroupement régional devant les représenter auprès de différentes instances.

L'assemblée générale de fondation, tenue le 15 juin 1994, est l'aboutissement d'une démarche de concertation entreprise trois années auparavant, notamment dans le but de doter la région d'un outil de solidarité communautaire et de représentation à titre d'interlocuteur privilégié dans le cadre de la régionalisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Depuis près de 26 ans, la TROC du Bas-Saint-Laurent (TROC) agit à titre de porte-parole des organismes communautaires de la région quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.

À l'instar des autres TROC-ROC du Québec, la TROC du Bas-Saint-Laurent analyse, informe, mobilise et revendique.

# TABLE DES MATIÈRES

**04**

La TROC

**05**

Conseil d'administration

**06**

Mot du conseil d'administration

**08**

Ressources humaines  
Mot de l'équipe de travail

**09**

Réalisations de l'équipe de travail

**10**

Comités de travail de la TROC

**14**

Rencontres des différents comités

**23**

Orientations et priorités

**35**

Membres 2019-2020

**46**

Annexe 1: Abréviations



# LA TROC

## AU QUOTIDIEN

- Soutenir et informer les organismes.
- Faire connaître les enjeux et impacts des différentes politiques afin d'en informer les organismes et leurs membres.
- Rédiger des avis et des textes d'analyse sur les sujets et les dossiers en lien avec les organismes communautaires.
- Offrir des formations qui s'adressent aux équipes de travail et aux conseils d'administration.
- Analyser, informer, mobiliser et revendiquer.
- S'adapter à la conjoncture selon le degré d'urgence et d'impact et modifier sa planification de travail en conséquence!

## MISSION

- Regrouper et représenter les organismes communautaires autonomes du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.
- Promouvoir la reconnaissance et défendre les droits, les intérêts, les spécificités et les acquis des organismes communautaires auprès des instances régionales et nationales, gouvernementales ou non, et auprès de la population.
- Agir à titre d'interlocuteur privilégié auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent en tant que regroupement régional d'organismes communautaires autonomes intervenant dans le domaine de la santé et des services sociaux.
- Susciter la réflexion, les débats, les prises de position et les actions sur toute question pertinente pour les organismes communautaires.
- Favoriser la collaboration, l'échange d'information et de services, la formation, la concertation et la solidarité entre les membres et avec les autres secteurs d'activités du milieu communautaire régional et national.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la TROC est composé de neuf personnes, représentant idéalement les différentes MRC du Bas-Saint-Laurent. Dans la dernière année, les neuf postes ont été comblés, mais certains changements de chaises ont eu lieu en raison du départ ou de démission de certainEs membres.

Le CA s'est réuni à dix (10) reprises. Sur ces dix rencontres régulières, une s'est échelonnée sur deux jours, soit la rencontre de septembre qui s'est déroulée sous forme d'un lac-à-l'épaule au Bic. Lors de ce lac-à-l'épaule, le conseil d'administration a fait un exercice de priorisation des actions prévues au plan d'action. Des membres du conseil d'administration ont siégé aux quatre comités de la TROC; soit le comité de sélection pour l'embauche d'unE agentE de liaison (5 rencontres), le comité Vie associative (2 rencontres), le Comité permanent de liaison (4 rencontres préparatoires et 4 rencontres avec le CISSS) et le comité ad hoc chargé d'offrir la formation sur l'élaboration d'une politique salariale (2 rencontres).

**NANNY GAUDET**

Rayon de Partage en santé mentale,  
MRC de La Matapédia

**SUZANNE JEAN**

Centre d'action bénévole des Basques,  
MRC des Basques

**KARINE OUELLET**

La Maison de l'Espoir,  
MRC de La Mitis

**MANON BERNIER**

Les Grands Amis de Rimouski,  
MRC de Rimouski-Neigette

**MARIE-ÈVE BOUILLON**

La Maison des jeunes de Mont-Joli,  
MRC de La Mitis

**ALAIN LEPAGE**

Association de la déficience intellectuelle  
de la région de Rimouski (ADIRR),  
MRC de Rimouski-Neigette

**VALÉRIE GAGNÉ**

Les Grands Amis de la Vallée,  
MRC de La Matpédia

**ANNY SERGERIE\***

Relais Santé Matane,  
MRC de la Matanie

**GUILLAUME COUTURE\***

ACVA-TCC,  
MRC de Rimouski-Neigette

\*Démission/départ en cours d'année

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec plaisir et fierté que je m'adresse aujourd'hui à vous, membres de la Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent. En fait, j'ai eu l'honneur d'être mandatée par mes estiméEs collègues du conseil d'administration pour rédiger le mot du CA 2019-2020. Alors, pour les minutes qui suivront, je vous invite à fermer les yeux (bon, j'avoue que cela risque d'être difficile de fermer les yeux et de faire la lecture de cette page, mais vous connaissez le dicton : « À l'impossible, nul n'est tenu... ») et à faire un grand saut dans le passé pour remonter en avril 2019. Souvenez-vous de cette époque où les rencontres avaient lieu en présentiel, où nous pouvions nous déplacer sur notre magique territoire pour aller à la rencontre des gens. Ah! La belle époque !!!

D'ailleurs, parlant de rencontres, nous pouvons dire que l'équipe de la TROC du Bas-Saint-Laurent n'a pas chômé en 2019-2020. Au total, ce sont plus de 130 rencontres qui ont eu lieu, dont plus de la moitié uniquement pour les nombreux dossiers en lien avec la CTROC. D'ailleurs, notre chère Émilie fut au cours de cette année désignée à titre de co-porte-parole de la CTROC et de déléguée pour les négociations avec le ministère de la Santé et des Services sociaux en lien avec la négociation du Cadre de gestion ministériel pour le PSOC. Elle en a donc cumulé des allers-retours entre notre belle région et la Capitale nationale! En tant que regroupement, nous pouvons être fiers que notre coordonnatrice soit reconnue par ses pairs et qu'elle obtienne la confiance nécessaire pour se voir déléguer un tel mandat. Alors BRAVO Émilie pour ton implication, mais surtout pour l'expertise et le professionnalisme que tu as acquis au cours de toutes ces années parmi nous! Nous sommes privilégiéEs de pouvoir compter sur toi!

Merci aussi à Julie, qui a joué un rôle essentiel au sein de la TROC en tant qu'agente de liaison. Malheureusement, c'est avec regret que nous lui avons dit au revoir en septembre 2019 et ce, après près de 9 ans au sein de notre regroupement. Bien que son départ représente une grande perte, nous espérons que ses nouveaux défis professionnels lui permettront de se révéler dans toute sa splendeur! Bon succès Julie et au plaisir de te revoir!

Évidemment, avec tous les dossiers sur la table de travail, la TROC ne pouvait se permettre de n'avoir qu'une seule ressource humaine. Ainsi, le conseil d'administration a donc fait des pieds et des mains pour trouver une personne pour pourvoir le poste d'agentE de liaison. Malheureusement, notre regroupement n'a pu échapper à la pénurie de main-d'œuvre. Bien que les premières démarches aient mené à l'embauche d'Aurélie en janvier 2020, celle-ci a occupé le poste d'agente de liaison pendant 2 mois et demi. Merci pour ton passage Aurélie, et à toi aussi, nous te souhaitons bonne continuité!

Ainsi, l'année financière s'est donc terminée avec une personne en moins au sein de l'équipe de travail. Évidemment, le conseil d'administration déploiera tous les efforts possibles pour remédier à cette situation en 2020-2021. Et je ne suis pas devin, mais mon petit doigt me dit que ces efforts porteront fruit...

Bien que l'année 2019-2020 fut difficile en termes de ressources humaines, ce fut tout de même une année de succès, notamment au niveau du financement PSOC. En effet, le Bas-Saint-Laurent s'est vu octroyer un rehaussement de 1,3M\$ de l'enveloppe PSOC. Enfin!!! Les organismes les plus éloignés des seuils planchers ont donc pu respirer un peu mieux!

D'ailleurs, c'est avec enthousiasme que la TROC a participé en tant qu'invitée à la conférence de presse du CISSS annonçant officiellement cet investissement récurrent. Lorsque nous y repensons, ce type d'invitation de la part du CISSS et cette reconnaissance de la TROC à titre d'interlocuteur privilégié représentent également tout un gain en soi. Disons que nous avons connu des années plus houleuses avec le CISSS... Évidemment, les rencontres mensuelles avec la responsable PSOC ainsi que les rencontres du Comité permanent de liaison ont certainement joué un rôle important dans l'amélioration des relations avec le CISSS dans les dernières années. Bon, évidemment, tout n'est pas encore parfait et les défis demeurent grands.

D'ailleurs, au cours de l'année 2019-2020, la TROC a notamment fait preuve de vigilance dans certains dossiers en lien avec le CISSS, notamment en lien avec le déploiement du service de l'Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR). Elle a également continué de revendiquer un meilleur financement pour TOUS les groupes de la région, puisque malgré le rehaussement au PSOC reçu, les besoins sont toujours criants et malheureusement, ce ne sont pas tous les organismes qui se sont vu allouer un rehaussement financier en 2019-2020.

De plus, notre regroupement s'est également impliqué dans la Campagne Engagez-vous pour le communautaire, visant notamment à reconnaître l'apport des organismes communautaires autonomes et à revendiquer un meilleur financement et une plus grande justice sociale. D'ailleurs, je profite de l'occasion pour vous remercier, vous tous les 95 membres de la TROC, pour votre précieuse implication. Votre dynamisme, votre engagement et votre persévérance ont certainement fait une grande différence dans « nos luttes, nos victoires »!

En terminant, je tiens à remercier tous les membres qui se sont impliqués au cours de la dernière année au sein de l'un ou l'autre des comités de la TROC. Un merci sincère également à mes collègues du conseil d'administration. Ce fut un bonheur de travailler avec vous! Au plaisir de vous revoir en 2020-2021!

*Valérie Cagné*

# MOT DE L'ÉQUIPE

## RESSOURCES HUMAINES

ÉMILIE SAINT-PIERRE,  
coordonnatrice

JULIE PROULX,  
agente de liaison  
(avril à mi-septembre 2019)

AURÉLIE GILL COUTURE,  
agente de liaison  
(mi-janvier à fin mars 2020)

MARIE DESCHÊNES,  
tenue de livres

Cette année fut caractérisée par une grande implication au national. Ce fut le début des négociations avec le MSSS entourant le Cadre de gestion ministériel pour le PSOC. Ces travaux furent exigeants, mais ont été très riches en expériences et en apprentissages.

Ce fut aussi une année de départ, de transition et d'adaptation. En septembre 2019, nous avons dû dire au revoir à notre chère collègue Julie Proulx, agente de liaison à la TROC depuis 2010, et avec qui nous formions une équipe depuis près de 9 ans. Julie a décidé d'aller relever d'autres défis et de s'imprégner des berges et des pâturages du Kamouraska... Merci Julie pour ton engagement, ton amour du collectif et de l'action communautaire autonome, ton dynamisme, ta créativité, ta rigueur et ta présence rassembleuse. Ces années de travail ensemble m'ont tellement appris et tout ce que nous avons fait, nous l'avons fait ensemble, en équipe solide et soudée. Merci d'avoir été là tout ce temps... Ce fut un privilège pour moi.

C'est avec détermination et conviction que j'ai poursuivi cette marche collective vers le respect de l'autonomie des organismes; vers la promotion de la beauté et de la diversité de notre mouvement; et en ayant pour seule destination en tête : le renforcement du mouvement communautaire autonome. Et aussi, il faut le dire, en espérant le renfort d'un ou d'une collègue.

Sans le support du CA de la TROC, tout le travail aurait perdu de son sens et n'aurait pas pu voir le jour. Je les remercie chaleureusement pour leur implication, leur soutien et leur engagement. Finalement, merci à vous, membres de la TROC, vous faites toute la différence...

*Émilie Saint-Pierre*

# RÉALISATIONS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail à la TROC est formée de deux travailleuses; une coordonnatrice à raison de 35 heures par semaine et une agente de liaison à raison de 28 heures par semaine. Cette année, le poste d'agentE de liaison a été vacant de septembre 2019 à janvier 2020. Il a fallu deux concours avant de réussir à embaucher une agente de liaison à la mi-janvier 2020. Une personne chargée de la tenue des livres comptables (2 heures/semaine) ainsi qu'une personne affectée à l'entretien ménager (2 heures/15 jours) complètent les ressources humaines de la TROC. L'équipe de travail voit à l'organisation des rencontres du conseil d'administration, des différents comités de travail et voit à la dynamisation de la vie associative de notre regroupement.

Cette année encore, la coordonnatrice de la TROC s'est impliquée au CA de la CTROC et comme déléguée au MSSS. 52 rencontres en lien avec la CTROC cette année, dont 12 rencontres du CA, 17 rencontres en lien avec la délégation au MSSS (rencontres préparatoires et rencontres au MSSS), 2 rencontres pour l'organisation de deux conférences de presse pendant les rencontres nationales de la CTROC en tant que co-porte-parole de la CTROC, en plus des différentes assemblées des membres (14 jours de rencontres) et des 6 rencontres du comité PSOC de la CTROC. Notons aussi l'implication de l'agente de liaison au comité national de mobilisation de la campagne Engagez-vous pour le communautaire d'avril à la mi-septembre. Le coco de la campagne a principalement travaillé au bilan des trois dernières années de la mobilisation et ce, dans le but de mieux préparer la suite de la campagne de mobilisation.

Au régional, ce sont 24 rencontres avec les membres (AG, TACA, STOC, formations diverses, comité Vie associative), 26 rencontres et représentations diverses et 14 rencontres avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent (Comité permanent de liaison, Comité AAOR et référencement, rencontres mensuelles avec la responsable PSOC) qui ont teinté nos actions !



# COMITÉS DE TRAVAIL DE LA TROC

La force de notre regroupement réside dans l'implication des membres aux divers comités, aux diverses mobilisations et aux assemblées! Deux assemblées générales ont été tenues cette année. Lors de l'AGA du 30 mai, 46 personnes provenant de 36 organismes étaient présentes, et lors de l'AGE du 2 octobre, 69 personnes provenant de 57 organismes étaient présentes. 22 personnes provenant de 21 organismes se sont impliquées dans les six comités de la TROC et au sein des Comparses. On ne peut passer sous silence la grande contribution des organismes membres de la TROC qui se sont impliqués et mobilisés dans le courant de l'année 2019-2020 pour tenir les 39 rencontres des divers comités ! Chacune de ces rencontres et chacune de ces implications ont permis le renforcement du mouvement communautaire autonome bas-laurentien et l'avancement des organismes communautaires ! On peut être fierEs du travail accompli. Voici la liste des comités et de leurs membres :

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020 :** **10 rencontres régulières (dont une sur deux jours)**

**NANNY GAUDET**

Rayon de Partage en santé mentale,  
MRC de La Matapédia

**SUZANNE JEAN**

Centre d'action bénévole des Basques,  
MRC des Basques

**KARINE OUELLET**

La Maison de l'Espoir,  
MRC de La Mitis

**MANON BERNIER**

Les Grands Amis de Rimouski,  
MRC de Rimouski-Neigette

**MARIE-ÈVE BOUILLON**

La Maison des jeunes de Mont-Joli,  
MRC de La Mitis

**ALAIN LEPAGE**

Association de la déficience intellectuelle  
de la région de Rimouski (ADIRR),  
MRC de Rimouski-Neigette

**VALÉRIE GAGNÉ**

Les Grands Amis de la Vallée,  
MRC de La Matpédia

**ANNY SERGERIE\***

Relais Santé Matane,  
MRC de la Matanie

**GUILLAUME COUTURE\***

ACVA-TCC,  
MRC de Rimouski-Neigette

\*Démission/départ en cours d'année

## **COMITÉ DE COORDINATION DU CA DE LA TROC :**

**0 rencontre**

SUZANNE JEAN

Siège pour l'Ouest-Basques

KARINE OUELLET

Siège pour le Centre-Mont-Joli

MANON BERNIER

Siège pour le Centre-Rimouski

VALÉRIE GAGNÉ

Siège pour l'Est-Matapédia

## **COMITÉ DE SÉLECTION POUR EMBAUCHE AGENTE DE LIAISON :**

**5 rencontres**

GUILLAUME COUTURE \*

ACVA-TCC

KARINE OUELLET

La Maison de l'Espoir

MANON BERNIER

Les Grands Amis de Rimouski

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

## **COMITÉ AD HOC POLITIQUE SALARIALE :**

**2 rencontres**

CAROLINE CIMON DICK

PLAIDD-BF

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

\*Démission/départ en cours d'année

**COMITÉ PERMANENT DE LIAISON :**  
**4 rencontres préparatoires et 4 rencontres avec le CISSS**

CAROLINE CIMON DICK

PLAIDD-BF

ISABELLE PLAMONDON

MAINS Bas-Saint-Laurent

GUILLAUME COUTURE\*

ACVA-TCC

NADÈGE MIGUET\*

Autisme de l'Est

VÉRONIQUE THIBAUT

Pro-Jeunes Est

JEAN-FRANÇOIS VERREAULT

Le Répit du passant

JULIE PROULX\*

Agente de liaison - TROC

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

**COMITÉ DE LA TROC SUR L'AAOR ET LE RÉFÉRENCIEMENT AVEC LE CISSS :**  
**3 rencontres préparatoires et 3 rencontres avec le CISSS**

CAROLINE CIMON DICK

PLAIDD-BF

THÉRÈSE SIROIS

La Ressource d'aide aux personnes  
handicapées

JULIE PROULX\*

Agente de liaison - TROC

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

\*Démission/départ en cours d'année

## **COMITÉ VIE ASSOCIATIVE : 2 rencontres**

MICHEL DUBÉ

Action populaire Rimouski-Neigette

AURÉLIE GILL COUTURE\*

Agente de liaison - TROC

KARINE OUELLET

La Maison de l'Espoir de Mont-Joli

JULIE PROULX\*

Agente de liaison - TROC

## **COMITÉ AVEC LES ALLIÉS: COMITÉ COMPARSES : 6 rencontres**

NATHALIE BERNIER

Table de concertation des groupes de femmes du BAs-Saint-Laurent

AMÉLIE BUREAU

CDC des Grandes Marées

SOPHIE CHAMPAGNE

CDC de la Vallée de la Matapédia

MONIC DELORME\*

ROCASM-BF

AURÉLIE GILL COUTURE\*

Agente de liaison - TROC

ANAÏS GIROUX-BERTRAND\*

CDC des Grandes Marées

KATHY PAQUET

ROCASM-BF

JULIE PROULX\*

Agente de liaison - TROC

ÉMILIE SAINT-PIERRE

Coordonnatrice - TROC

\*Démission/départ en cours d'année

# RENCONTRES DES DIFFÉRENTS COMITÉS

Le travail au sein d'un regroupement exige beaucoup de concertation et donc, beaucoup de rencontres et de réunions. Une grande part de l'organisation du travail de la TROC consiste donc à préparer ces rencontres et à outiller les différents comités de la TROC, de même que les comités où la TROC est impliquée avec ses alliés. Voici les chiffres en bref:

**17** RENCONTRES DU CA ET DE SES COMITÉS AD HOC

**24** RENCONTRES AVEC LES MEMBRES ET NON-MEMBRES

**52** RENCONTRES AVEC LA CTROC

**14** RENCONTRES AVEC LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

**26** RENCONTRES ET REPRÉSENTATIONS DIVERSES

**21** CONTACTS AVEC LES MÉDIAS

**133**  
RENCONTRES  
AU TOTAL

# 17 RENCONTRES DU CA ET DES SES COMITÉS AD HOC

18 avril 2019	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
23 mai 2019	Rencontre du CA de la TROC Rimouski.
26 juin 2019	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
30 août 2019	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
25-26 septembre 2019	Rencontre lac-à-l'épaule CA de la TROC, Bic.
3 octobre 2019	Rencontre du comité de sélection de la TROC pour embauche agentE liaison, Rimouski.
28 octobre 2019	Rencontre du comité de sélection d'embauche d'un agentE de liaison, Rimouski.
30 octobre 2019	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
7 novembre 2019	Rencontre du comité de sélection de la TROC pour entrevues d'embauche agentE de liaison, Rimouski.
8 novembre 2019	Rencontre du comité de sélection de la TROC pour entrevues d'embauche agentE de liaison, Rimouski.
5 décembre 2019	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
9 décembre 2019	Rencontre du comité de sélection de la TROC pour entrevues d'embauche agentE de liaison, Rimouski.
30 janvier 2020	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
18 février 2020	Rencontre préparatoire du comité pour la formation politique salariale, Rimouski.
26 février 2020	Rencontre du CA de la TROC, Rimouski.
26 mars 2020	Rencontre du CA de la TROC, Zoom.

# 24 RENCONTRES AVEC LES MEMBRES ET NON-MEMBRES

2 avril 2019	Rencontre du comité préparatoire de la délégation communautaire du comité permanent de liaison, Rimouski.
10 avril 2019	Rencontre de la délégation communautaire du comité AAOR et du référencement, Rimouski.
29 avril 2019	Rencontre de la Solidarité Témiscouataine des Organismes Communautaires (STOC), Témiscouata-sur-le-Lac.
6 mai 2019	Rencontre du comité Vie associative de la TROC, Rimouski.
9 mai 2019	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire du comité AAOR et du référencement, Rimouski.
30 mai 2019	AGA de la TROC, Rimouski.
18 juin 2019	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire comité permanent de liaison, Rimouski.
19 juin 2019	Formation PROCESS COMM pour les membres de la TROC, Rimouski.
20 juin 2019	Formation PROCESS COMM pour le CA-équipe de la TROC, Rimouski.
12 septembre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire du comité AAOR et du référencement, Rimouski.
17 septembre 2019	Rencontre des membres de la STOC, Témiscouata-sur-le-Lac.
18 septembre 2019	Rencontre des membres de la TACA, Trois-Pistoles.
2 octobre 2019	AGE de la TROC portant sur la répartition du rehaussement PSOC, Saint-Simon.
11 octobre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire pour le comité permanent de liaison, Rimouski.
17 octobre 2019	Rencontre de travail du comité outil de négociation, Rimouski.
28 novembre 2019	Rencontre de travail pour l'outil entente de services, Rimouski.
21 janvier 2020	Rencontre de la TACA, Trois-Pistoles.
27 janvier 2020	Rencontre de la STOC, Témiscouata-sur-le-Lac.
14 février 2020	Rencontre préparatoire de la délégation communautaire du comité permanent de liaison, Rimouski.
19 février 2020	Formation politique salariale de la TROC, Rimouski.
11 mars 2020	Rencontre préparatoire avec les membres pour l'action du dépôt collectif des demandes PSOC au CA du CISSS, Rimouski.
12 mars 2020	Rencontre du comité Vie associative de la TROC, Rimouski.
26 mars 2020	Présence de la TROC en support aux organismes lors de la rencontre entre le CISSS et les organismes en hébergement du Bas-Saint-Laurent (contexte pandémie), conférence téléphonique.
27 mars 2020	Présence de la TROC en support aux organismes lors de la rencontre entre le CISSS et les CAB (contexte de pandémie), conférence téléphonique.

# 52 RENCONTRES AVEC LA CTROC

5 avril 2019	Rencontre du comité PSOC de la CTROC, Zoom.
15 avril 2019	Rencontre du comité PSOC de la CTROC, Zoom.
26 avril 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
3 mai 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
8 mai 2019	Rencontre de l'AG des membres de la CTROC, Zoom.
10 mai 2019	Rencontre du comité PSOC de la CTROC, Zoom.
17 mai 2019	Rencontre de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
3 juin 2019	Rencontre du comité PSOC de la CTROC, Zoom.
7 juin 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
10 au 13 juin 2019	Rencontre nationale de la CTROC en Estrie, Jouvence.
3 juillet 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
3 septembre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Québec.
6 septembre 2019	Rencontre de debriefing de la délégation CTROC concernant le cadre national MSSS, Zoom.
9-10 septembre 2019	CA/lac-à-l'épaule de la CTROC, Saint-André de Kamouraska.
3 octobre 2019	Rencontre AG des membres de la CTROC, Zoom.
9 octobre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, conférence téléphonique.
16 octobre 2019	Rencontre AG des membres de la CTROC, Zoom.
29 octobre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
30 octobre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, conférence téléphonique.
1er novembre 2019	Rencontre du comité de liaison MSSS-CTROC, Québec.
5 novembre 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
6 novembre 2019	Rencontre du comité communication de la CTROC, Zoom.

## 52 RENCONTRES AVEC LA CTROC (SUITE)

11 novembre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
12 novembre 2019	Rencontre du comité PSOC de la CTROC, Zoom.
18 novembre 2019	Rencontre du comité PSOC de la CTROC, Sainte-Adèle.
18 au 21 novembre 2019	Rencontre nationale de la CTROC dans les Laurentides, Sainte-Adèle.
20 novembre 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Sainte-Adèle.
6 décembre 2019	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
11 décembre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Québec.
17 décembre 2019	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
17 janvier 2020	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
28 janvier 2020	Rencontre de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
5 février 2020	Rencontre AG de la CTROC, Zoom.
6 février 2020	Rencontre du comité communication de la CTROC pour préparation de la conférence de presse, Zoom.
11 février 2020	Rencontre de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
21 février 2020	Rencontre du CA de la CTROC, Zoom.
28 février 2020	Rencontre de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
9 mars 2020	Rencontre de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
13 mars 2020	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
13 mars 2020	Rencontre d'urgence CA de la CTROC, Zoom.
16 mars 2020	Rencontre préparatoire de la délégation MSSS de la CTROC, Zoom.
16 mars 2020	Rencontre du comité de liaison CTROC-MSSS, conférence téléphonique.
16 mars 2020	Rencontre d'urgence du CA de la CTROC, Zoom.
17 mars 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC, Zoom.
31 mars 2020	Rencontre AG des membres de la CTROC, Zoom.

# 14 RENCONTRES AVEC LE CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT

2 avril 2019	Rencontre du comité permanent de liaison avec le CISSS, Rimouski.
8 avril 2019	Rencontre mensuelle avec Nathalie Bélanger, Rimouski.
9 mai 2019	Rencontre TROC-CISSS sur l'AAOR et le référencement au CISSS, Rimouski.
6 juin 2019	Rencontre mensuelle avec Nathalie Bélanger, Rimouski.
18 juin 2019	Rencontre du comité permanent de liaison au CISSS BSL, Rimouski.
11 septembre 2019	Rencontre mensuelle avec Nathalie Bélanger, Rimouski.
13 septembre 2019	Rencontre CISSS TROC pour l'AAOR et le référencement, Rivière-Ouelle.
9 octobre 2019	Rencontre du comité AAOR et du référencement avec Frédéric Gagnon du CISSS, conférence téléphonique.
11 octobre 2019	Rencontre du comité permanent de liaison TROC-CISSS au CISSS BSL, Rimouski.
17 octobre 2019	Rencontre mensuelle avec Nathalie Bélanger, Rimouski.
3 décembre 2019	Rencontre mensuelle avec Nathalie Bélanger, Rimouski.
14 février 2020	Rencontre TROC-CISSS du comité permanent de liaison au CISSS BSL, Rimouski.
11 mars 2020	Dépôt collectif des demandes PSOC au C.A. du CISSS BSL, Rimouski.
12 mars 2020	Rencontre mensuelle avec Nathalie Bélanger au CISSS, Rimouski.

# 26 RENCONTRES ET REPRÉSENTATIONS DIVERSES

3 avril 2019	Rencontre du comité Comparses, Rimouski.
15 avril 2019	Rencontre du coco de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Zoom.
17 avril 2019	Rencontre de présentation de l'UQAR sur les résultats de l'étude d'impacts, Rimouski.
24 avril 2019	Rencontre préparatoire du coco de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Montréal.
25 avril 2019	Rencontre bilan de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Montréal.
29 avril 2019	Participation au webinaire du CSMO-ESAC sur l'enquête salariale, Zoom.
1er mai 2019	Rencontre du comité Comparses, Zoom.
13 mai 2019	Rencontre du coco de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Montréal.
27 août 2019	Rencontre des antennes régionales de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Zoom.
29 août 2019	Rencontre du comité Comparses, à la TROC, Rimouski.
4 septembre 2019	Rencontre CTROC-TRPOCB-CISS-MSSS pour le cadre national PSOC du MSSS, Québec.
16 septembre 2019	Rencontre du comité Comparses, Zoom.
27 septembre 2019	Présence de la TROC à la mobilisation Planète en grève, Rimouski.
7 octobre 2019	Rencontre du comité Comparses, Rimouski.
10 octobre 2019	Rencontre CTROC-TRPOCB-CISS-MSSS pour le cadre national PSOC du MSSS, Québec.
23 octobre 2019	Rencontre de la Table régionale de l'Alliance (PAGIEPS) au Collectif régional de développement, Rimouski.
31 octobre 2019	Rencontre CTROC-TRPOCB-CISS-MSSS pour le cadre national PSOC du MSSS, Québec.
12-13 décembre 2019	Rencontres CTROC-TRPOCB-CISS-MSSS pour le cadre national PSOC du MSSS, Québec.
19 décembre 2019	Rencontre CTROC-TRPOCB-CISS-MSSS pour le cadre national PSOC du MSSS, conférence téléphonique.
23 janvier 2020	Rencontre des antennes régionales de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Zoom.
13 février 2020	Rencontre du comité Comparses, Zoom.
Semaine du 25 février 2020	Rencontres auprès des 4 députéEs et/ou attachéEs politiques des députéEs de la région pour la livraison de plantes dans le cadre de l'action de sensibilisation auprès des députéEs en lien avec la campagne Engagez-vous pour le communautaire, Matane, Rimouski, Rivière-du-Loup et Montmagny.

# 21 CONTACTS RÉPERTORIÉS DANS LES MÉDIAS

13 juin 2019	Co-porte-parole pour la conférence de presse de la CTROC à Jouvence en Estrie, Facebook Live.
13 juin 2019	Entrevue et article dans le Journal La Tribune, Estrie.
10 septembre 2019	Présence de la TROC à l'annonce du 1,3M\$ au PSOC en présence de la ministre Marie-Ève Proulx, du député Denis Tardif et de la PDG du CISSS, Isabelle Malo, Rivière-du-Loup.
10-11 septembre 2019	Entrevues de la TROC pour l'annonce du 1,3 M\$ au PSOC pour le Bas-Saint-Laurent (Radio-Canada nouvelles radio et télé; Journal Le Placoteux; Journal l'Avantage, Journal L'INFO-dimanche, TVA télé, MON Matane, CKMN radio).
19 novembre 2019	Co-porte-parole à la conférence de presse de la CTROC portant sur l'apport des organismes communautaires à la société et l'importance de les soutenir à Ste-Adèle dans les Laurentides, Facebook live.
20 novembre 2019	Article dans le Journal L'Éveil portant sur l'apport des organismes communautaires et l'importance de les soutenir, Saint-Eustache.
25 février 2020	Entrevues à la radio de Radio-Canada et pour le Journal le Placoteux concernant l'action auprès des députéEs dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire.
28 février 2020	Entrevue à la Radio CHOX FM sur l'action auprès des députéEs de la région dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire.
4 mars 2020	Entrevue de la TROC à la radio de CKMN concernant les attentes de la TROC face au budget du Québec.
11-12 mars 2020	Entrevues concernant l'action du dépôt collectif et la réaction de la TROC face au budget du Québec à Cogeco télé, Radio-Canada télé et Radio-Canada radio, CIMT CHAU.
19 mars 2020	Communication aux OCASSS à titre de co-porte-parole de la CTROC via un Facebook live dans le contexte de la pandémie, Facebook live.

PSOC INVESTISSEMENT 1,3M\$  
 1,3M\$ BSL PSOC  
 PSOC INVESTISSEMENT  
 PSOC BSL  
 INVESTISSEMENT



**ANNONCE DE L'INVESTISSEMENT DE 1,3 M\$ AU PSOC POUR LA RÉGION DU BSL. PRÉSENCE DE LA MINISTRE RÉGIONALE MARIE-ÈVE PROULX, DU DÉPUTÉ DENIS TARDIF ET DE LA PDG DU CISSS, MME ISABELLE MALO (SEPTEMBRE 2019). PRÉSENCE DE L'AGENTE DE LIAISON DE LA TROC JULIE PROULX ET D'UNE ADMINISTRATRICE DE LA TROC ANNY SERGERIE.**

INVESTISSEMENT 1,3M\$  
 1,3M\$ PSOC  
 BSL INVESTISSEMENT  
 PSOC INVESTISSEMENT  
 1,3M\$ BSL PSOC



# ORIENTATIONS ET PRIORITÉS

En assemblée générale annuelle, les membres de la TROC ont voté quatre grandes orientations et 21 priorités. Les pages suivantes présentent une synthèse des faits saillants des actions découlant de ces orientations et priorités pour 2019-2020.

- 1 FINANCEMENT ET RECONNAISSANCE DES OCASSS**
- 2 PROMOTION ET RENFORCEMENT DE L'ACA**
- 3 DYNAMISATION DE LA VIE ASSOCIATIVE**
- 4 TRANSFORMATION SOCIALE**

# 1 FINANCEMENT ET RECONNAISSANCE DES OCASSS

Au régional, la TROC a assumé son rôle d'interlocuteur auprès du CISSS (14 rencontres avec le CISSS ont eu lieu cette année) par l'entremise du Comité permanent de liaison, du comité AAOR sur le référencement, et lors des rencontres avec Nathalie Bélanger, responsable PSOC au CISSS.

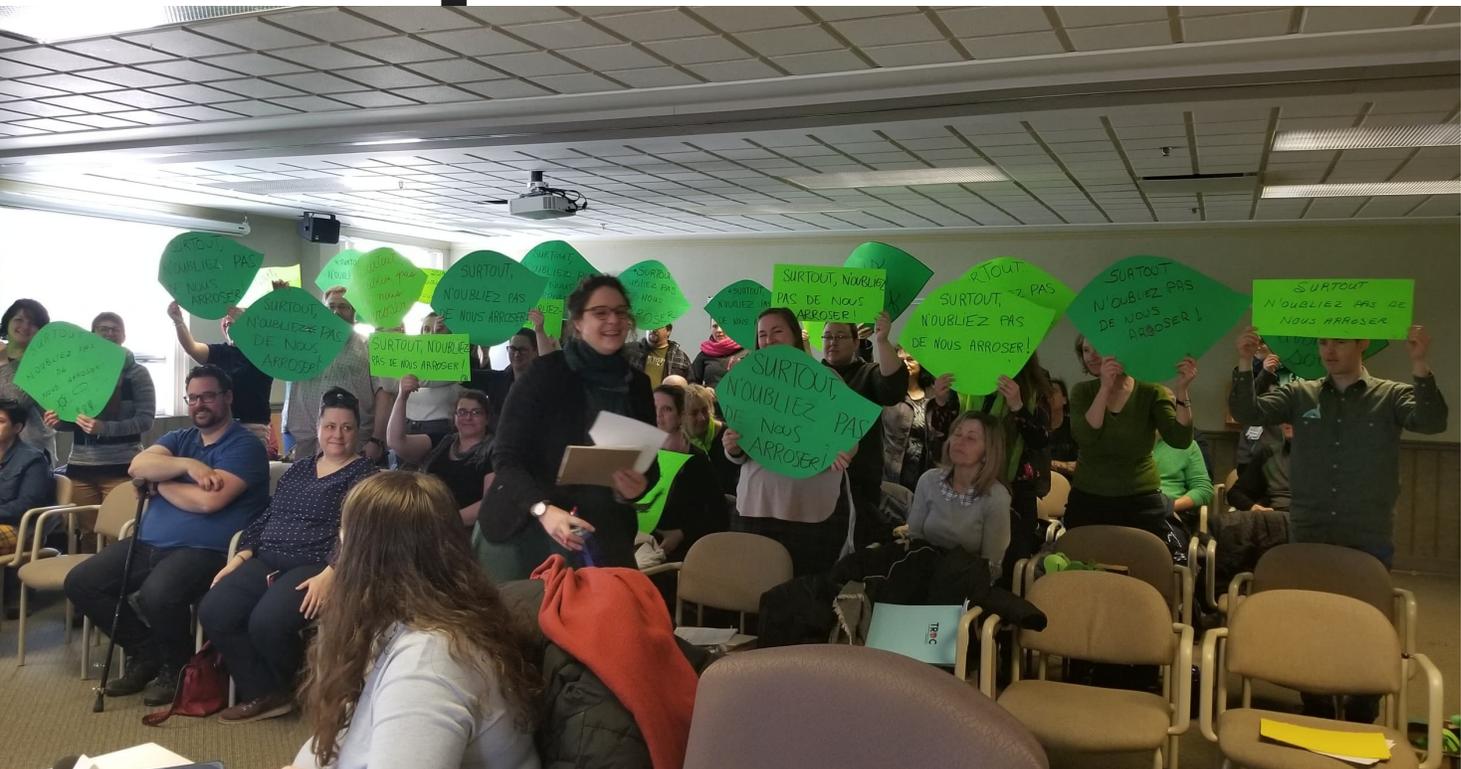
La TROC a tenu une assemblée générale extraordinaire (AGE) le 2 octobre 2019, portant sur la répartition du rehaussement de 1,3 M\$ de l'enveloppe de financement PSOC au Bas-Saint-Laurent. 69 personnes provenant de 57 organismes étaient présentes pour donner des orientations et des positionnements à la TROC en lien avec la répartition. Les positions prises en AGE ont été portées par la TROC dans toutes les rencontres avec le CISSS où il a été question de la répartition du rehaussement.

Six (6) rencontres avec la responsable PSOC ont eu lieu cette année. Ces rencontres ont lieu aux 4 à 6 semaines et permettent un échange d'information. Des discussions ont notamment eu lieu sur : les critères et sur la répartition financière liée au 1,3M\$ de rehaussement du PSOC pour 2019-2020 (73 organismes communautaires financés au PSOC ont reçu un rehaussement de leur financement à la mission globale variant de 6000\$ à 34 500\$) ; le tableau de financement des organismes; la révision de la Brochure PSOC; l'analyse d'une demande d'admissibilité d'un organisme au PSOC (celle-ci a été refusée suite à une décision unanime TROC-CISSS).

La TROC mène diverses actions en vue de faire rehausser l'enveloppe régionale de financement à la mission et de s'assurer de l'étanchéité du PSOC. Évidemment, l'investissement de sommes supplémentaires au PSOC par le gouvernement du Québec est nécessaire pour que le CISSS puisse procéder au rehaussement des organismes financés au PSOC.

L'équipe de la TROC a travaillé à l'organisation d'un dépôt collectif des demandes PSOC lors de la séance publique du CA du CISSS du 11 mars 2020. Nous étions près de 20 personnes à préparer le matériel en avant-midi et près de 40 personnes à se présenter à la séance publique du CA du CISSS en après-midi. Nous avons fait une intervention qui faisait une analogie avec les plantes araignées (résilience des plantes, besoins de les arroser et de les nourrir suffisamment pour qu'elles puissent grandir et avoir un impact positif dans l'environnement...). Cette action a été accompagnée de l'envoi d'un communiqué de presse. 5 entrevues et contacts répertoriés dans les médias en lien avec le dépôt collectif et les réactions de la TROC au budget du Québec.

## PRÉPARATION DU DÉPÔT COLLECTIF DES DEMANDES PSOC (MARS 2020)



# 1 FINANCEMENT ET RECONNAISSANCE DES OCASSS (SUITE)

Une lettre a été remise à la PDG, au PDGA, à la direction des services multidisciplinaires du CISSS et la responsable PSOC afin d'exprimer les besoins financiers des organismes (le manque à gagner pour les OCASSS du Bas-Saint-Laurent est de 17,1 millions \$) et de partager certaines craintes quant au désengagement de l'État dans les services publics et les programmes sociaux avec l'arrivée de projets comme les Aires ouvertes et l'implication de diverses fondations ou partenariats publics philanthropiques (PPP). Pendant que d'un côté on fragilise les institutions comme les CLSC, qui avaient une approche et une vision globales, on reconstruit de l'autre côté, avec des acteurs privés et philanthropes, des organisations dans des approches en silo et qui visent des types de personnes en particulier (les enfants, les jeunes/adolescents, les personnes handicapées, etc.) Ces projets induisent une dynamique de concurrence entre les différentes causes et fragilisent par le fait même l'action communautaire autonome. Nous avons fait valoir qu'un réinvestissement massif dans les services publics, les programmes sociaux et l'action communautaire autonome est à préconiser, plutôt que le recours à différents PPP.

Quatre rencontres préparatoires du Comité permanent de liaison ont eu lieu et quatre rencontres du Comité avec le CISSS ont eu lieu (avril, juin et octobre 2019 et février 2020). Les principaux dossiers qui ont retenu l'attention des discussions lors de ces quatre rencontres sont les suivants: les besoins financiers des organismes communautaires et les conséquences du sous-financement auprès des groupes; les enjeux liés au délestage de services et l'augmentation du nombre de références du réseau vers les organismes; l'instauration d'un service d'accueil régionalisé du CISSS (l'AAOR) et la nécessité de travailler à une meilleure connaissance du rôle des organismes communautaires et de leur mission de la part des intervenantEs du réseau.

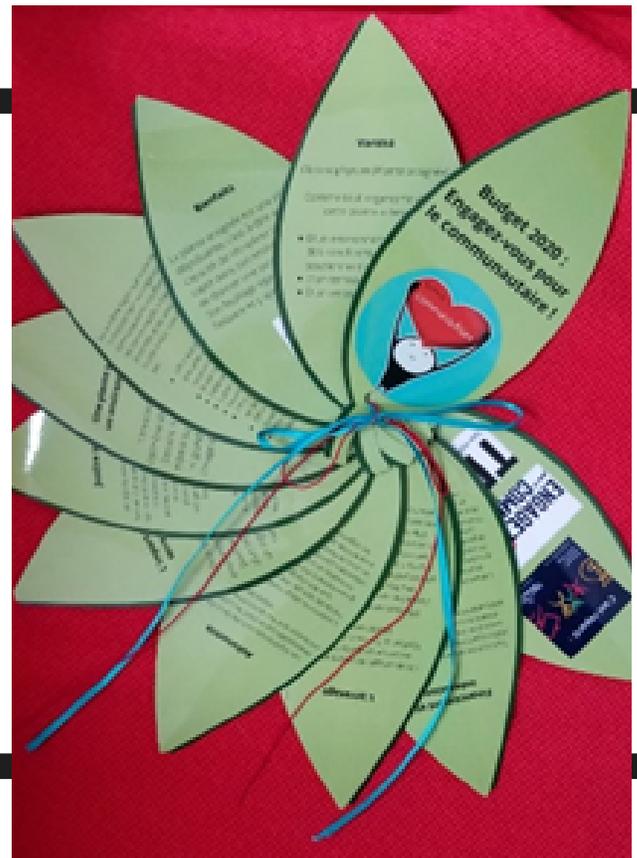
Dans la dernière année, la TROC a travaillé au rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires autonomes en s'impliquant au comité de coordination de la campagne « Engagez-vous pour le communautaire » (l'agente de liaison a participé à 4 rencontres du coco), et en agissant à titre d'antenne régionale de la campagne. Cependant, étant arrivée à la fin du plan d'action prévu sur 3 ans, la campagne Engagez-vous pour le communautaire a été plutôt tranquille en termes de mobilisation cette année.



# 1 FINANCEMENT ET RECONNAISSANCE DES OCASSS (SUITE)

Un bilan régional a été dressé avec le CA de la TROC en vue de nourrir le bilan national réalisé par le coco national de la campagne. Les organismes de la région ont reçu le bilan régional fait par la TROC et ont été invités à le bonifier. Participation de la TROC au bilan national de la campagne à Montréal afin de dresser les points forts et faibles, de trouver des solutions afin d'améliorer nos collaborations, de réfléchir aux perspectives d'action, de se doter d'une vision commune et de trouver des moyens pour mobiliser davantage d'acteurs.

En termes de mobilisation pour l'année 2019-2020, une action régionale auprès des députéEs de la région a eu lieu en février 2020 dans le cadre des journées d'actions régionales de sensibilisation auprès des députéEs du Québec. Une plante araignée (symbolisant les organismes communautaires) a été livrée aux 4 députéEs de la région avec un mode d'emploi pour prendre soin de la plante (ce mode d'emploi expliquait avec une analogie, les revendications des organismes communautaires). Une lettre leur a aussi été remise afin de les sensibiliser aux revendications et aux enjeux des organismes communautaires. Cette action a été accompagnée de l'envoi d'un communiqué de presse. 3 entrevues et contacts répertoriés dans les médias pour cette action.



# 1 FINANCEMENT ET RECONNAISSANCE DES OCASSS (SUITE)

Au national, la TROC s'est grandement impliquée cette année encore au sein de la Coalition des TROC en vue de préserver la nature du financement à la mission et les acquis en santé et services sociaux, notamment par l'implication au CA de la Coalition des TROC, comme déléguée au MSSS et comme membre du comité PSOC. La Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) regroupe 13 TROC-ROC de différentes régions administratives du Québec. La CTROC est reconnue par le MSSS à titre d'interlocutrice privilégiée du MSSS en lien avec le PSOC. Notre implication à la CTROC, en plus de contribuer au dynamisme et à la vie démocratique de notre coalition, est bénéfique pour notre région puisque nous pouvons y apporter notre couleur régionale et nos enjeux. C'est aussi une mine d'informations importantes que l'on peut rapporter avec nous afin de mener à bien nos dossiers en région.

- Cette année, les travaux de négociation au MSSS pour la révision de la Brochure PSOC ont mobilisé beaucoup d'énergie à la TROC qui a agi à titre de déléguée de la CTROC au MSSS. Nous avons défendu les acquis pour les organismes communautaires en lien avec le financement à la mission et l'autonomie. La phase 1 des travaux s'est échelonnée de septembre à décembre 2019 avec six (6) rencontres dans les bureaux du MSSS à Québec.
- Participation de la coordonnatrice aux 12 rencontres régulières du CA de la CTROC (la plupart par zoom, mais certaines rencontres en personne dont la tenue d'un lac-à-l'épaule dans le Kamouraska!) et réalisation des suivis nécessaires aux différents dossiers menés par les comités de la CTROC, à la gestion administrative et à l'organisation des rencontres nationales. Mis à part les dossiers en lien avec le PSOC, la CTROC est activement impliquée dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire et au sein du RQ-ACA.
- Pour une troisième année, la coordonnatrice de la TROC a agi à titre de co-porte-parole de la CTROC. Deux conférences de presse ont été organisées pendant la tenue de deux rencontres nationales (en Estrie et dans les Laurentides). Deux rencontres préparatoires avec le comité communication de la CTROC ont été nécessaires. Deux entrevues ont été réalisées en lien avec ces conférences de presse (la justice climatique et l'apport des organismes communautaires à la société). Deux contacts ont été répertoriés dans les médias. Plusieurs communiqués de presse de la CTROC ont été émis en lien avec les investissements au PSOC.

Participation de la TROC à deux rencontres nationales s'échelonnant sur trois à quatre jours (Estrie en juin 2019, Laurentides en novembre 2019 et celle de mars 2020 a dû être annulée en raison de l'état d'urgence sanitaire décrété par le gouvernement du Québec).

Dès le début de la pandémie, en mars 2020, la CTROC a tenu des rencontres d'urgence pour répondre aux préoccupations des organismes et porter au MSSS les enjeux vécus sur le terrain; a produit des documents à l'intention des organismes; tenu des rencontres hebdomadaires de tous ses membres; et tenu des rencontres spéciales COVID avec le MSSS.

**CONFÉRENCE DE PRESSE CTROC (NOVEMBRE 2019) :  
APPORT DES OCA À LA SOCIÉTÉ ET BESOIN DES OCA.**



**CONFÉRENCE DE PRESSE DE LA CTROC :  
LA PLANÈTE S'INVITE DANS LE COMMUNAUTAIRE  
(JUN 2019).**



## 2 PROMOTION ET RENFORCEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Les orientations en matière d'action communautaire autonome (ACA) par le gouvernement du Québec, le réseau de la santé et des services sociaux, de même que par les municipalités, peuvent créer une pression sur les organismes afin qu'ils participent à des approches intégrées de services publics et de développement social, menant de plus en plus à une vision utilitariste des organismes communautaires. La philosophie, les pratiques alternatives, de même que l'autonomie, essentielles aux organismes communautaires, peuvent être menacées par ces visions et approches. Par ses actions, la TROC travaille à promouvoir et renforcer l'action communautaire autonome.

- La TROC a comme projet de travailler un outil de référence pour les organismes communautaires autonomes en vue de les accompagner dans la négociation de possibles ententes de collaborations et de services avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent afin que celles-ci soient respectueuses de leur autonomie. Ce volet au plan d'action n'a pas pu être complètement réalisé cette année. Deux rencontres exploratoires avec des membres de la TROC ont eu lieu, mais faute de temps nous n'avons pas pu continuer ce projet.
- Dans le dossier de la régionalisation de l'accueil, analyse, orientation, référence (AAOR) du CISSS, un comité conjoint TROC-CISSS a été mis sur pied après notre action d'envoi de lettres d'affirmation de la mission des OCASSS auprès de la direction responsable de ce dossier au CISSS (rappelons que 50 organismes membres de la TROC avaient participé à cette action!!!). Ce comité s'est rencontré à trois reprises avec le CISSS entre mai et décembre 2019. Le mandat de ce comité était d'informer la TROC sur le déploiement de la régionalisation des AAOR; de prendre acte et de considérer les enjeux et les préoccupations portés par la TROC afin d'ajuster le projet, si requis, et d'atténuer les impacts possibles sur les groupes et la population; d'analyser les modes de référence entre l'AAOR régional et les groupes communautaires (identifier les préoccupations et les pistes de solution).

Le constat qui est ressorti de nos discussions avec le CISSS est que la majeure partie du référencement provient davantage des intervenantEs du CISSS (une fois la prise en charge effectuée) que lors du processus de l'AAOR. Dans ce contexte, différentes pistes de solution ont été envisagées et il a été convenu d'interpeller les directions cliniques du CISSS pour traiter l'enjeu du référencement car celui-ci dépasse le service de l'AAOR et englobe les programmes clientèles.

Une présentation des enjeux identifiés par le comité, et qui sont en lien avec le référencement, a été faite par la direction responsable de l'AAOR auprès des directions programmes du CISSS. Un projet de sensibilisation quant aux particularités, approches, pratiques des organismes communautaires auprès des intervenantEs du CISSS est en discussion. L'objectif de la TROC avec ce projet est d'assurer un meilleur référencement vers les organismes lorsque pertinent et de freiner les conséquences du délestage de services du réseau de la santé et des services sociaux sur les organismes communautaires autonomes. La pandémie a arrêté les travaux du comité, mais ceux-ci devront reprendre éventuellement.

## 2 PROMOTION ET RENFORCEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (SUITE)

Dans le cadre de la semaine nationale de l'action communautaire autonome 2019, nous avons envoyé un communiqué de presse conjoint avec les Comparses. Nous avons célébré notre fierté d'appartenir à ce mouvement qui fait avancer les droits humains !



L'amélioration des conditions de travail des employéEs des organismes communautaires fait partie de nos préoccupations à la TROC. La formation de la TROC sur l'élaboration d'une politique salariale (qui est en cohérence avec l'évolution du marché de l'emploi, des normes d'équité salariale, des normes minimales du travail, de l'augmentation du coût de la vie et du salaire minimum) vise à offrir de meilleures conditions de travail, à favoriser une meilleure rétention du personnel et un sentiment de justice au sein des équipes de travail.

- 18 personnes provenant de 11 organismes ont suivi la séance de formation sur l'élaboration d'une politique salariale donnée par la TROC. Nous offrons aussi du support aux organismes lorsqu'ils sont en processus d'élaboration de leur politique salariale.
- La TROC a aussi organisé une formation sur la Process Communication Model (PCM) sur une journée. La TROC a recouru à une subvention Emploi-Québec, ce qui nous a permis de faire venir une formatrice accréditée PCM. Nous avons aussi pu offrir cette formation à moindre coût aux membres de la TROC. Cette formation a été offerte à 30 organismes et 45 personnes. Cette formation a affiché complet assez rapidement et a été grandement appréciée par les membres.
- Aucune formation sur la gouvernance de conseil d'administration n'a été donnée cette année. La TROC n'en a pas fait la promotion étant donné le départ de l'agente de liaison. Celle-ci reviendra l'an prochain avec l'embauche d'une nouvelle personne qui pourra donner cette formation !

# 3 DYNAMISATION DE LA VIE ASSOCIATIVE

Comme chaque année, plusieurs organismes ont fait appel à la TROC tout au long de l'année et pour diverses demandes : informations sur les règlements généraux, sur les politiques de conditions de travail et d'échelles salariales, sur des questions et enjeux liés à des problèmes organisationnels, sur les relations avec les partenaires du réseau, pour des questionnements en lien avec le PSOC, etc. Nous demeurons à l'écoute des organismes et offrons le meilleur soutien possible, dans la mesure de nos moyens. Comme chaque année, nous avons préparé un document de consignes pour supporter les organismes dans leur demande de subvention PSOC 2020-2021.

La TROC transfère ponctuellement les bulletins d'information de la campagne Engagez-vous pour le communautaire et les Info-PSOC de la CTROC. Nous avons procédé à l'envoi de deux (2) bulletins réguliers Les Brèves de la TROC. Faute d'avoir pu rédiger du contenu informatif dans un format des Brèves, nous avons procédé à l'envoi de divers courriels d'information tout au long de l'année (en lien avec le PSOC, la reddition de comptes, la distribution du rehaussement PSOC, les nouvelles du national en lien avec le PAGAC, Engagez-vous, le MSSS, etc.). L'unique ressource humaine de la TROC à partir de septembre n'a pas pu se dédoubler pour rédiger des bulletins Les Brèves !

Le comité Vie associative qui travaille sur l'adoption et l'application d'une politique de membership s'est rencontré à deux reprises cette année. Le projet de politique de membership a dû être mis de côté en raison du départ de l'agente de liaison. Nous devons y voir à nouveau pour ne pas mettre de côté tout le travail déjà réalisé sur la question.

Cette année, faute de temps, nous avons dû annuler la Tournée des membres de la TROC qui était prévue au mois d'avril-mai 2019. Ces rencontres sont riches et nous permettent d'échanger avec les membres sur leurs réalités et leurs aspirations, afin d'être à l'écoute de leurs besoins. Cela nous nourrit grandement et donne du sens à notre travail. On se reprendra !

Au total, il y a eu 24 rencontres avec les membres dans la dernière année, que ce soit en assemblées, dans le cadre de formations ou de rencontres de secteurs ou de territoires (la TROC a participé à trois (3) rencontres de différentes tables d'action communautaire autonome sur le territoire, TACA dans les Basques et STOC dans le Témiscouata).

# 4 TRANSFORMATION SOCIALE

La transformation sociale est le moteur de nos actions à la TROC. Elle constitue donc un axe transversal à toutes nos priorités d'actions. Dans ses actions et dans ses communications officielles avec les médias, avec le CISSS; la TROC remet en question le désengagement de l'État et met de l'avant l'importance de réinvestir dans les services publics et les programmes sociaux, bref elle revendique une meilleure justice sociale au Québec.

En 2019-2020, en plus d'être l'antenne régionale de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, la TROC était membre de :



La Coalition des Tables Régionales  
d'Organismes Communautaires



## 4 TRANSFORMATION SOCIALE (SUITE)



La TROC a participé à six (6) rencontres du comité Comparses. Ce comité a travaillé sur un projet d'improvisation dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome 2020. Ce projet n'a pu voir le jour en raison de la pandémie. Le comité Comparses a collaboré à rendre plus visible auprès des organismes communautaires de la région, les actions organisées dans le cadre de la journée de mobilisation du 27 septembre 2019 sur la justice climatique et la planète en grève. Nous avons produit un document répertoriant les actions de mobilisation tenues dans la région et avons invité les organismes communautaires de la région à se mobiliser dans le cadre de cette journée. La TROC a participé à la manifestation organisée à Rimouski et qui a rejoint plus de 5000 personnes.

En cohérence avec la politique écoresponsable de la TROC, nous avons procédé à l'achat de verres, de vaisselles et d'ustensiles de seconde main afin de prendre de la vaisselle réutilisable lors de nos événements. Dans toutes nos actions impliquant des déplacements pour les organismes, la TROC transmet les coordonnées des organismes inscrits et leur provenance afin de favoriser le co-voiturage.

**LA PLANÈTE  
S'INVITE DANS LE  
COMMUNAUTAIRE**

# MEMBRES 2019-2020

## MRC DE KAMOURASKA – 9 MEMBRES

Association pocatoise des personnes handicapées,  
La Pocatière

Carrefour des Jeunes de La Pocatière inc.,  
La Pocatière

Centre d'action bénévole Cormoran,  
Saint-Bruno de Kamouraska

Centre-Femmes La Passerelle du Kamouraska,  
Saint-Pascal

Maison des jeunes Quartier-Jeunesse, Saint-Pascal  
La Montée, Rivière-Ouelle

L'Arc-en-ciel du cœur du Kamouraska, La Pocatière

Tandem Jeunesse, La Pocatière

La Traversée, La Pocatière

## MRC DES BASQUES – 6 MEMBRES

Centre d'action bénévole des Basques,  
Trois-Pistoles

Centre d'aide aux proches aidants des Basques,  
Trois-Pistoles

Centre-Femmes Catherine-Leblond, Trois-Pistoles

Le Périscope des Basques, Trois-Pistoles

L'Éveil des Basques, Trois-Pistoles

Maison des jeunes de Trois-Pistoles, Trois-Pistoles

## MRC DE TÉMISCOUATA – 12 MEMBRES

Association Entre-Amis du Témiscouata,  
Témiscouata-sur-le-Lac

Centre d'action bénévole région Témis, Dégelis

Centre des femmes du Ô Pays, Lac-des-Aigles

Centre des femmes du Témiscouata,  
Saint-Louis du Ha! Ha!

Cuisines collectives de Cabano,  
Témiscouata-sur-le-Lac

Cuisines collectives de Dégelis, Dégelis

Cuisines collectives du Haut-Pays, Lac-des-Aigles

L'Autre-Toit du KRTB, Témiscouata-sur-le-Lac

Maison des jeunes La Piôle, Lac-des-Aigles

Maison des jeunes Le Coin de Dégelis, Dégelis

Place des jeunes, Squatec

Source d'espoir Témis, Témiscouata-sur-le-Lac

## MRC DE LA MATAPÉDIA – 8 MEMBRES

Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia,  
Amqui

Centre de femmes de la Vallée de la Matapédia,  
Amqui

Les Amirams de la Vallée, Amqui

Les Grands Amis de la Vallée, Amqui

Maison des jeunes La Jeunathèque d'Amqui, Amqui

Maison des jeunes de Sayabec, Sayabec

Moisson Vallée de la Matapédia, Amqui

Rayon de Partage en santé mentale, Amqui

## MRC DE LA MATANIE – 12 MEMBRES

Association des handicapés gaspésiens, Matane

Centre d'action bénévole de la région de Matane,  
Matane

Cuisine collective de la région de Matane, Matane

La Gigogne, Matane

Le Marigot de Matane, Matane

Le Tremplin, Matane

Les Grands amis de la région de Matane, Matane

Maison des jeunes de Matane, Matane

Maison des jeunes Le Refuge Jeunesse,  
Les Méchins

Centre communautaire pour aînés Relais Santé  
Matane, Matane

Société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent, Matane

Table de concertation des groupes de femmes du  
Bas-Saint-Laurent, Matane

## MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP - 11 MEMBRES

ACEF du Grand-Portage, Rivière-du-Loup

Association Multi-Défis, Rivière-du-Loup

CALACS du KRTB, Rivière-du-Loup

Carrefour d'Initiatives Populaires de Rivière-du-Loup,  
Rivière-du-Loup

Corporation de Développement Communautaire  
(CDC) des Grandes Marées, Rivière-du-Loup

Centre d'action bénévole des Seigneuries,  
Rivière-du-Loup

Centre d'Entraide l'Horizon, Rivière-du-Loup

Centre-femmes du Grand-Portage, Rivière-du-Loup

Fédération pour personnes handicapées du KRTB,  
Rivière-du-Loup

La Bouffée d'Air du KRTB, Rivière-du-Loup

Maison des jeunes Saint-Épiphanie, Saint-Épiphanie

## MRC DE LA MITIS – 6 MEMBRES

Centre femmes de La Mitis, Mont-Joli

Domrémy de Mont-Joli, Mont-Joli

Les Alcyons, Mont-Joli

Maison de l'Espoir, Mont-Joli

Maison des jeunes de Mont-Joli, Mont-Joli

Maison des Tournesols, Mont-Joli

Action Populaire Rimouski-Neigette, Rimouski

Association de la déficience intellectuelle de la région de Rimouski, Rimouski

Association des personnes ACVA-TCC du Bas-Saint-Laurent, Rimouski

Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent, Rimouski

Auberge du cœur Le Transit, Rimouski

Autisme de l'Est-du-Québec, Rimouski

Aux Trois Mâts, Rimouski

CALACS de Rimouski, Rimouski

CLEF Mitis-Neigette, Rimouski

C-TA-C, Rimouski

Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette, Rimouski

Centre-Femmes de Rimouski, Rimouski

Centre de prévention du suicide et de crise du Bas-Saint-Laurent, Rimouski

Équijustice de l'Est, Rimouski

Je Raccroche, Rimouski

La Débrouille, Rimouski

La Lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent, Rimouski

L'Arrimage, Rimouski

Les Grands Amis de Rimouski, Rimouski

Le Répit du Passant, Rimouski

MAINS Bas St-Laurent, Rimouski

Maison des jeunes du Bic, Rimouski

Moisson Rimouski-Neigette, Rimouski

PLAIDD-BF, Rimouski

Pro-Jeune-Est, Rimouski

Regroupement des organismes de personnes  
handicapées du Bas-du-Fleuve, Rimouski

Répit-Loisirs-Autonomie, Rimouski

Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-  
Saint-Laurent/Gaspésie, Rimouski

ROCASM-BF, Rimouski

Santé mentale Québec-Bas-Saint-Laurent, Rimouski

Service alternatif d'intégration et de maintien en  
l'emploi (SAIME), Rimouski

# LES MEMBRES 2019-2020

## 3 NOUVEAUX ORGANISMES MEMBRES EN 2019-2020

- La Maison des Tournesols
- Le Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)
- La Maison des jeunes Quartier-Jeunesse de Saint-Pascal

**BIENVENUE À VOUS !**

---

**95**  
**MEMBRES**  
**AU TOTAL**



**À L'ANNÉE  
PROCHAINE!**

# ANNEXE 1: ABRÉVIATIONS

AAOR	Accueil, analyse, orientation, référence
ACA	Action communautaire autonome
AC	Action communautaire
AG	Assemblée générale
AGA	Assemblée générale annuelle
AGE	Assemblée générale extraordinaire
BSL	Bas-Saint-Laurent
CA	Conseil d'administration
CAB	Centre d'action bénévole
CDC	Corporation de développement communautaire
CISSS	Centre intégré de santé et des services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
Coco	Comité de coordination
CSMO-ESAC	Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
TRPOCB	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OC	Organisme communautaire
OCA	Organisme communautaire autonome
OCASSS	Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux
PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
PCM	Process Communication Model
PDG	Président-directeur général ou présidente-directrice générale
PDGA	Président-directeur général adjointe/présidente-directrice générale adjointe
PPP	Partenariat public philanthropique
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RQ-ACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
SN-ACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome
STOC	Solidarité témiscouataine des organismes communautaires
TACA	Table d'action communautaire autonome des Basques
TROC	Table régionale des organismes communautaires
UQAR	Université du Québec à Rimouski